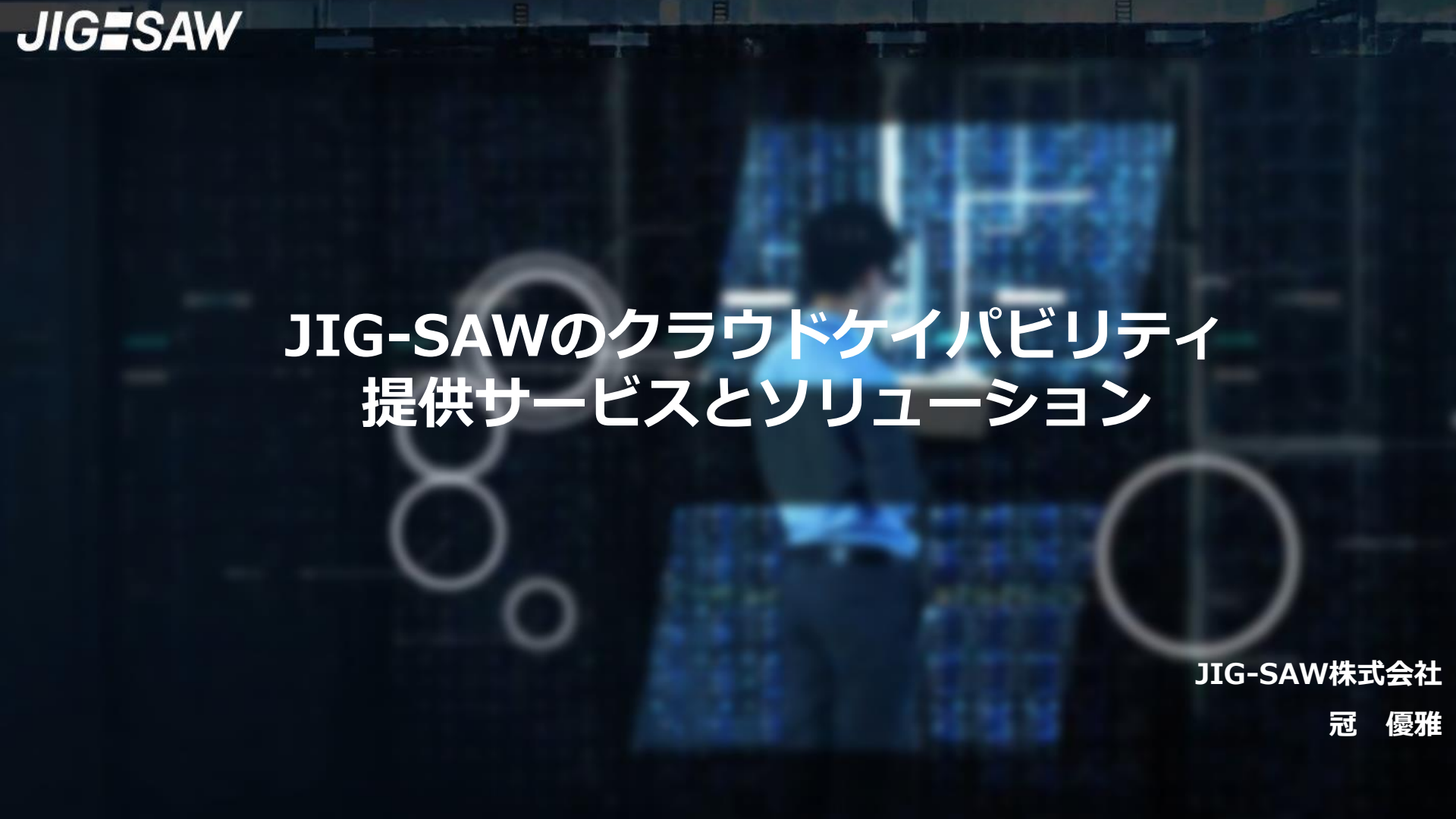


# JIG-SAWのクラウドケイパビリティ
# 提供サービスとソリューション

JIG-SAW株式会社

冠　優雅

# 自己紹介

| Overview | Detail |
| --- | --- |
| **名前** | 冠　優雅 |
| **出身地** | 東京都 |
| **経歴** | 早稲田大学政治経済学部　政治学科卒業 |
| **所属** | アカウントマネジメント本部 |

**冠　優雅　YUGA KAMMURI**

# 会社概要

**社名**

JIG-SAW株式会社

**設立**

2001年11月1日

**ISMS認証**

IR0038

(JIS Q 27001:2023(ISO/IEC 27001:2022)

**上場市場**

東京証券取引所グロース

(証券コード3914)

**本社**

東京都中央区八重洲二丁目2番1号

東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー 33階

**本店**

北海道札幌市北区北8条西3丁目32

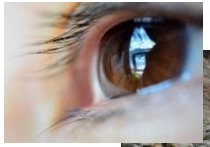
**海外拠点**

JIG-SAW US, INC.(米国サンフランシスコ・サンタモニカ)

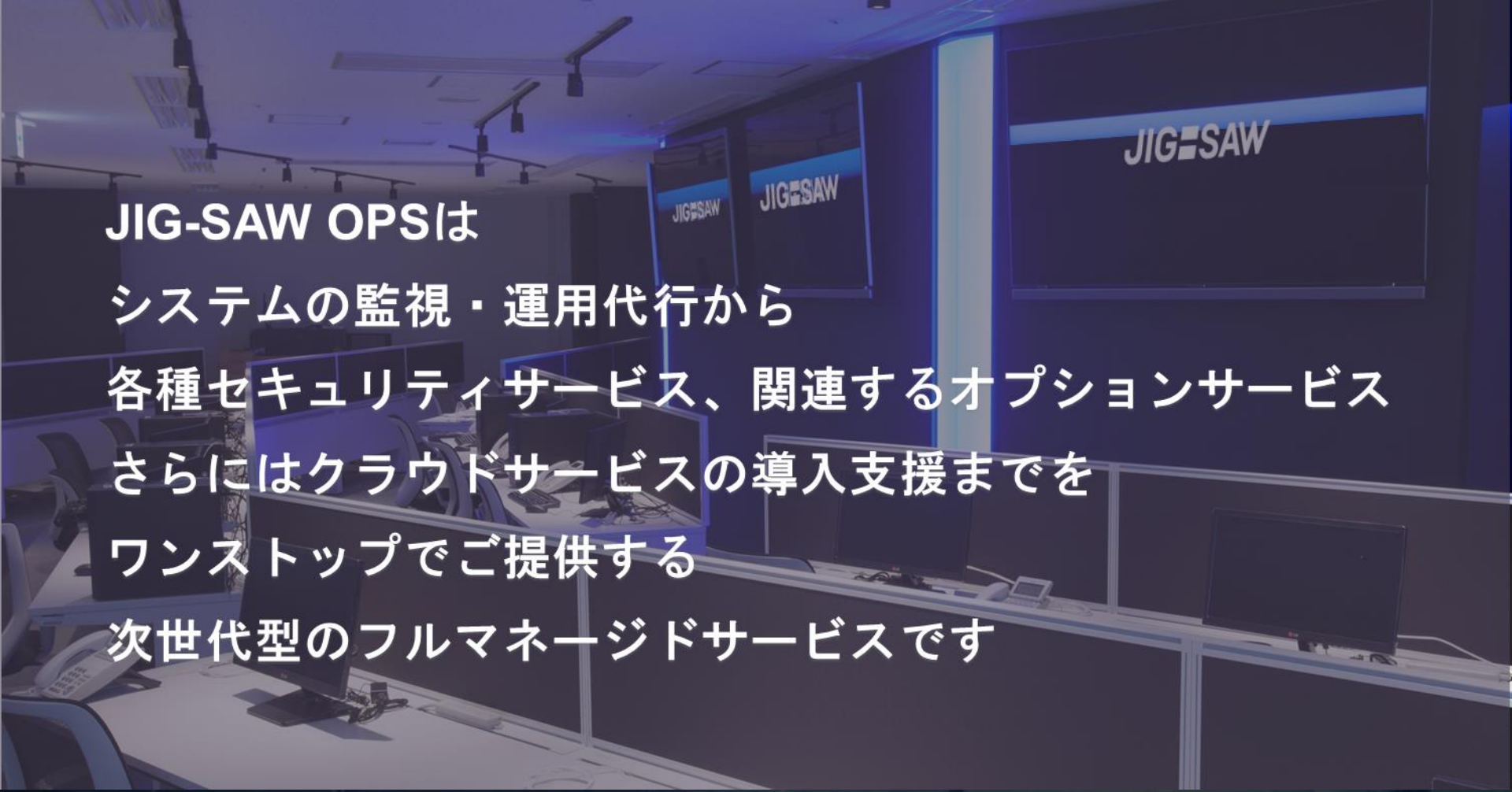
JIG-SAW CA, INC.(カナダ・トロント)

**①マネージド**
**クラウド**
「JIG-SAW OPS」

**②IoT組込みエンジン**
「NEQTO」

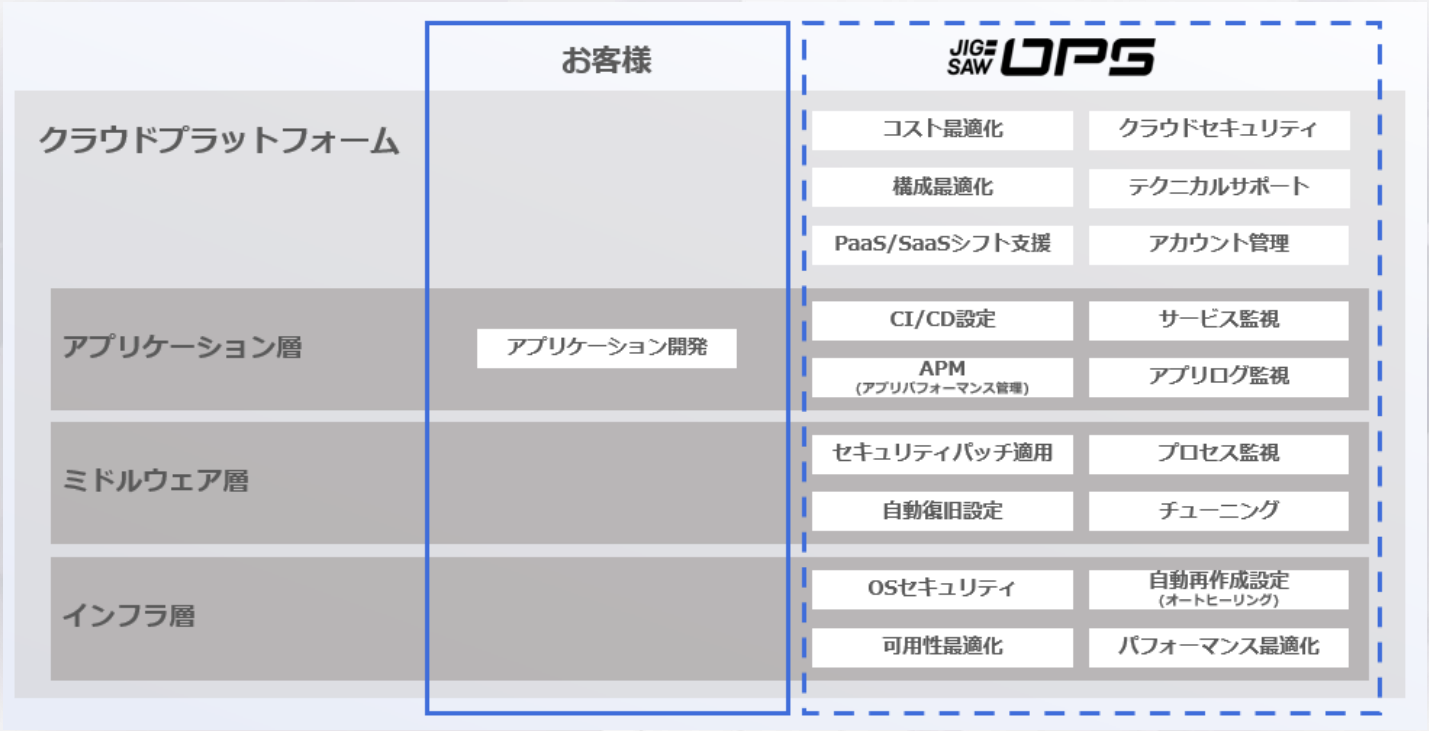


**③R&D**
自動運転
再生医療



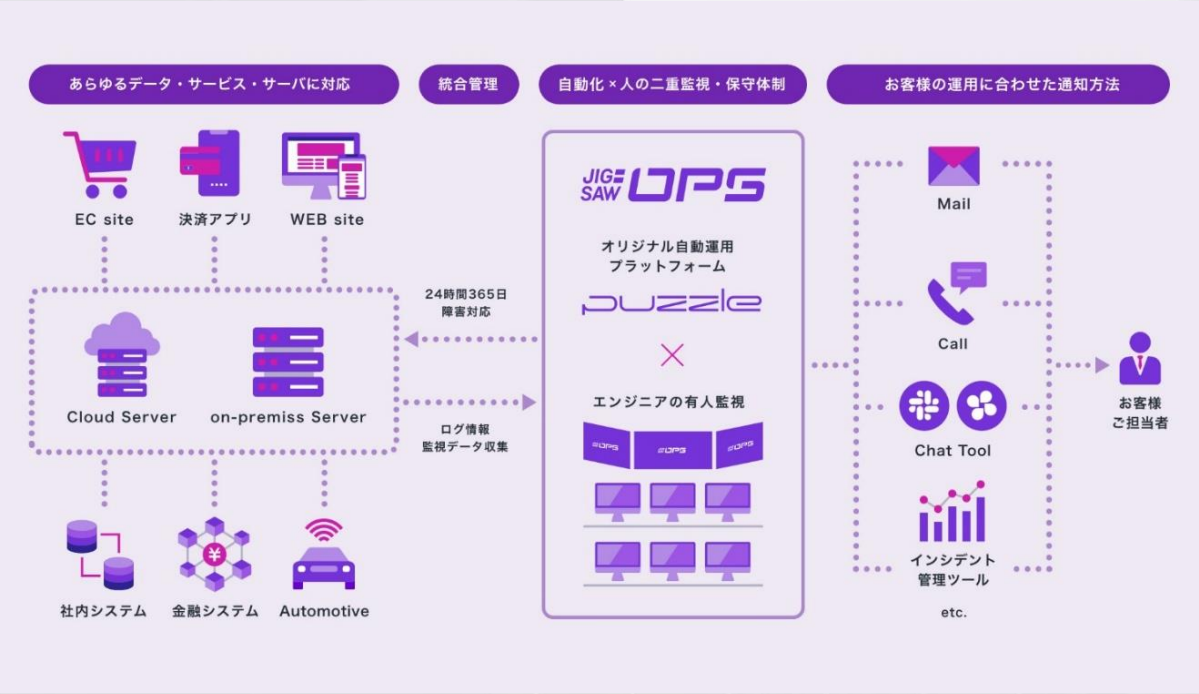

JIG-SAW OPSは
システムの監視・運用代行から
各種セキュリティサービス、関連するオプションサービス
さらにはクラウドサービスの導入支援までを
ワンストップでご提供する
次世代型のフルマネージドサービスです

# JIG-SAW OPS　サポート範囲



# JIG-SAW OPS　サービスイメージ①監視/障害対応/インフラ保守

あらゆるデータ・サービスに対応しており、自動化×人の監視・保守体制のため、お客様の運用に合わせた通知方法が可能でございます。



# 監視/障害対応/インフラ保守　対応項目

| | | | JIG-SAW | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 監視<br>※ 24/365対応 | 監視システムの設定<br>(閾値変更、アラート宛先変更、監視項目追加、アラート抑止など) | puzzleで監視 | | | |
| | | puzzle以外の監視ツール | お客様 | | JIG-SAWで代行可 |
| | 24時間365日有人体制 | | ○ | ○ | ○ |
| | アラート検知・通知 | 障害連絡(メール、電話、その他ツール) | ○ | ○ | ○ |
| | | 障害時ベンダエスカレーション | ○ | ○ | ○ |
| 障害対応<br>※ 24/365対応 | 障害一次対応(初動) | 復旧に必要なプロセス、OSの再起動 | ○ | ○ | ○ |
| | | 復旧に必要な手順書対応<br>(コンパネ操作、正常性確認等) | ○ | ○ | ○ |
| | 障害二次対応<br>※ 一次対応で復旧しない場合の復旧サービス | 復旧に必要なサーバログ・原因調査 | ー | ○ | ○ |
| | | 復旧に必要なバックアップからのリストア対応 | ー | ○ | ○ |
| | 障害時 クラウド問合せ代行 | | ー | ○ | ○ |
| インフラ保守作業 | | クラウド問合せ代行 | ー | ー | ○ |
| | | 障害原因ボトルネック調査 | ー | ー | ○ |
| | | セキュリティパッチ適用 | ー | ー | ○ |
| | | サーバスケールアップ、ダウン | ー | ー | ○ |
| | | SSL証明書対応 | ー | ー | ○ |
| | | 各種設定変更作業 | ー | ー | ○ |
| | | 各種ご依頼作業 | ー | ー | ○ |
| その他 | 監視モニタ/レポート | 月次の作業報告書 | ○ | ○ | ○ |

# JIG-SAW OPS　サービスイメージ② Safing

- Safingは、AWS環境の脆弱性や脅威を一元管理できるサービス
- 知見がないと使いこなしにくいAWSセキュリティサービスの活用をサポート
- 脆弱性や脅威の検出だけでなく、対処方法まで見える化することにより、セキュリティ課題解決を支援

Safing

# JIG-SAW Safing　サポート範囲

## 検知

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| IDS/IPS | WAF | アプリケーション | WAF | IPS/IDS |
| Safing | | ミドルウェア | | |
| | アンチマルウェア | OS | アンチマルウェア | |
| | IDS/IPS | ネットワーク | ファイアウォール | |
| | | クラウドアカウント | | |

# JIG-SAW Safing AWSサービス活用範囲

- Safingは、4種類のAWSセキュリティサービスを有効化し、 Safing Consoleに脆弱性や脅威の情報を集約する仕組み
- Safingのご利用にあたり、有効化されるAWSセキュリティサービスは下記の通り

AWS Security Hub

- AWS のセキュリティチェックの自動化とセキュリティアラートの一元化をする機能
- S3の公開設定のミスやルートアカウントへのMFA設定漏れなどを可視化できる

Amazon Inspector

- CVE情報を元にリスクスコアを作成
- EC2 インスタンス、コンテナ（ECR）、Lambda 関数の脆弱性や、意図しないネットワークの露出がないか、自動でスキャン

Amazon GuardDuty

- 不正なアクティビティやマルウェアの感染を自動で検出
- 人による作業やサードパーティーのツールを必要とすることなく、AWS アカウントの脅威検出が可能

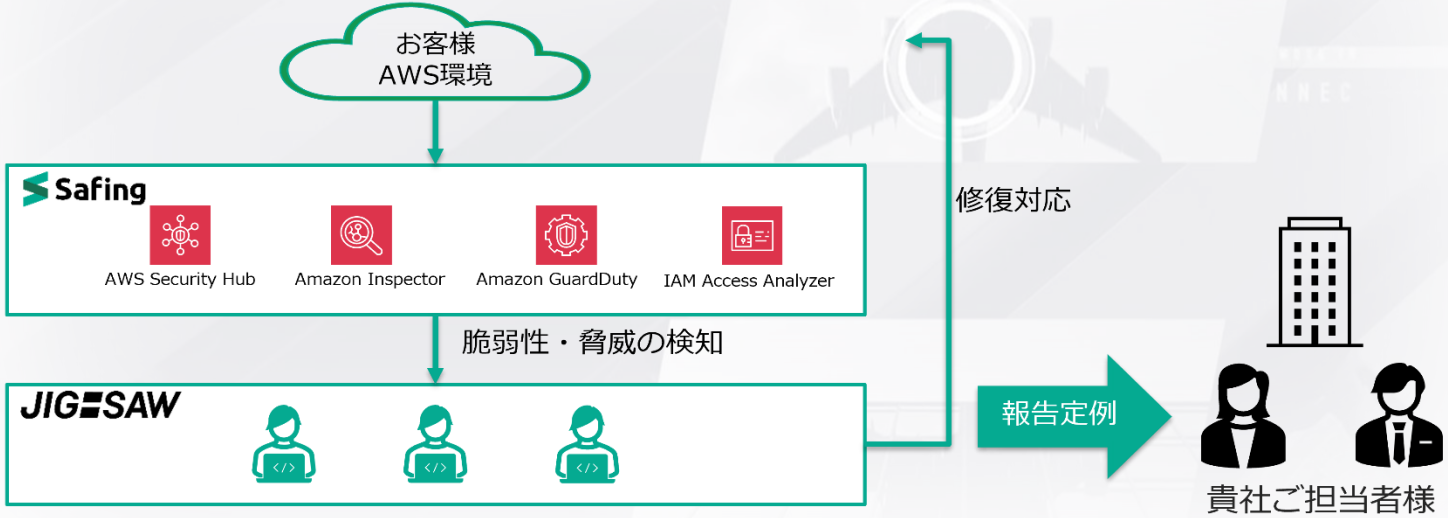
AWS IAM

IAM Access Analyzer

- IAM Access AnalyzerはAWS IAMの一機能
- AWSリソースに紐づいているポリシーを検査し、管理者として意図していない公開設定・IAM権限が設定がされていないか、自動で検出

# JIG-SAW Safing　脆弱性修復

- セキュリティ課題に対して、弊社がお客様の運用を通じて得た知見を元に、セキュリティ運用サービスをご提供
- CSPM（Cloud Security Posture Management）サービスを提供中
- 設定ミスなどによる脆弱性を弊社スタッフが確認することで、いち早く脆弱性の検出・修復が可能

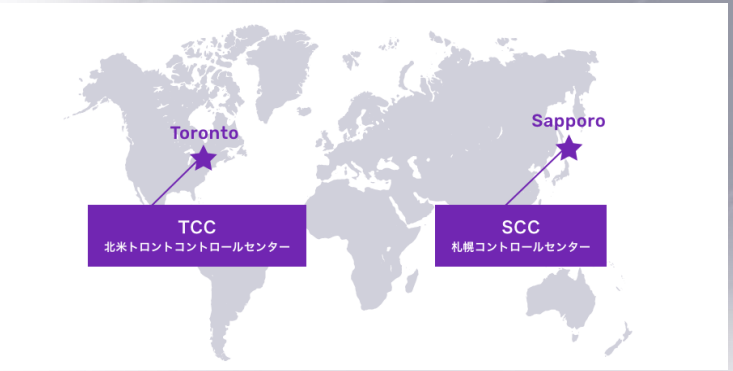


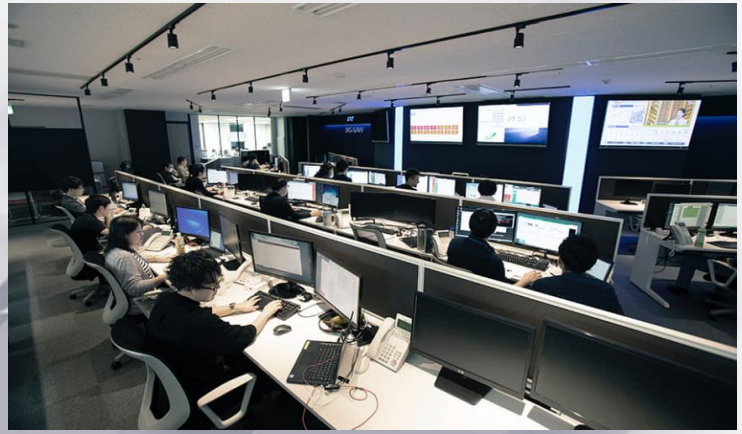
# Control Center

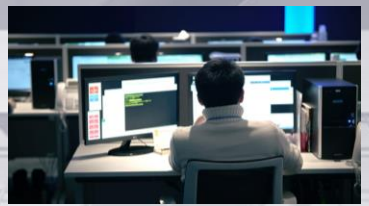
## 人＝グローバル 2極体制のコントロールセンター

JIG-SAW OPSでは、専任のサーバエンジニアが常駐する国内最大級の監視センターSCC（札幌コントロールセンター）とTCC（トロントコントロールセンター）という2極体制で、お客様のシステムやサービスの自動監視や障害対応、サービス復旧などをご支援しています。

セキュリティ対策として、雇用形態は全て正社員として登用し、監視センター内への入退室管理および人的セキュリティ事故を予防する認証システムを導入しております。





# クラウドからオンプレミスまで24時間365日の監視運用

国内外の主要クラウドサービスやオンプレミスに対応。導入支援～監視・運用保守までをワンストップでサポートいたします。

以下、弊社での保守対象クラウドの一例となります。

# お取引先企業例

エンタープライズ・上場企業～中小企業までシステム規模によらず幅広いお客様にご利用いただいております。

# その他 JIG-SAW OPS

## さまざまな課題に応じたご提案をさせて頂きます。

### システム監視サポート

- 24時間365日の監視
- Cloud Watchの監視設定代行
- JIG-SAW自社開発の監視ツール「puzzle」の提供
- 障害一次対応(手順書による対応)
- 障害二次対応(調査や手順書外の対応)

### システム運用サポート

- ファイアウォールへのIP追加
- 定期バックアップ設定
- システム再起動
- OS/ミドルウェアアップデート作業
- その他手順化された定常作業全般

### 構築・移行サポート

- クラウドエンジニアによる要件定義、設計、構築
- システム構成のアドバイス、既存環境の最適化支援
- オンプレミス環境のクラウドシフト(移行)またはハイブリッドクラウド構成の構築
- 他クラウドからの移行またはマルチクラウド構成の構築

### セキュリティサポート

- WAF製品の提案、導入支援
- IPS/IDS製品の提案、導入支援
- アンチマルウェア製品の提案、導入支援
- AWSの構成に関するセキュリティアドバイス

JIGSAW
THANK YOU