

ボトムアップ型クラウドビジネスの
アライアンスについて

D O V A
C O R P O R A T I O N
<https://www.dova.co.jp/>

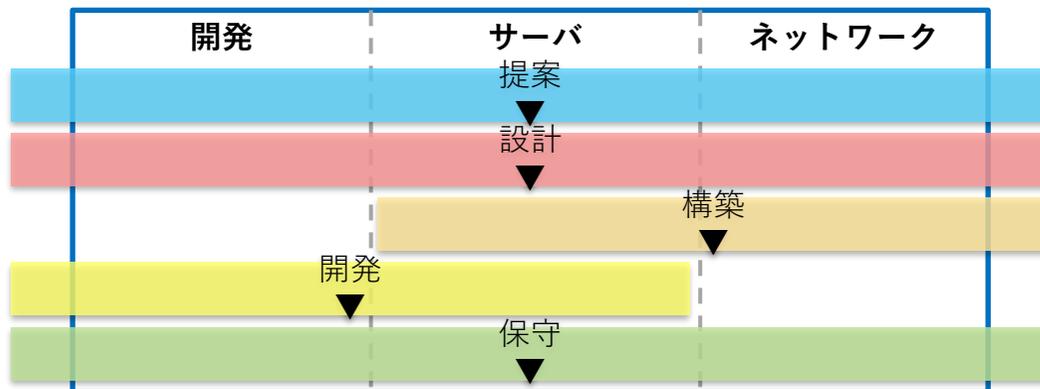
目次

1. 会社概要
2. NCWGでの協業事例
3. 協業の際に意識していること
4. 今後の展開
5. まとめ

会社概要

会社名	株式会社ドヴァ (DOVA CORPORATION)
本社所在地	横浜市西区みなとみらい2丁目2番1号 横浜ランドマークタワー17F
支社所在地	沖縄県名護市豊原224番地3号 名護市マルチメディア館
グループ企業	DOVA VIETNAM (ベトナム) 25 番号、4/228 Thanh Binh 道、Mo Lao 区、Ha Dong、Hanoi
設立	1998年10月28日
代表取締役	土橋 整
資本金	50,000,000円
ISMS登録番号	JP/080269
事業内容	ISP事業 (電気通信事業 届出番号 : A-12-3910) IX事業 レンタルサーバ事業 ICT基盤の設計、構築 システム設計、開発 システム構築、運用、保守、教育 アプリケーション開発 情報セキュリティのコンサルテーション セキュリティポリシーの策定支援 ネットワークセキュリティに関する脆弱性診断 セキュリティシステム構築支援 電気通信工事 ネットワークおよびサーバ、PC端末、通信端末及び周辺機器に関する機器販売 Webページ制作、Webサイト構築

社内一環体制により、どのフェーズからでも対応可能



ネットワーク×サーバ

ネットワーク×開発



ドヴァでは綿密なヒアリングを行うことで、お客様が潜在的に抱えている課題や問題点を抽出します。

その上で、より快適なパフォーマンスで活用していただけるよう、最適なサービスのご提案、コスト削減や現状の問題解決など、ICTコンシェルジュとなりサポートさせていただきます。

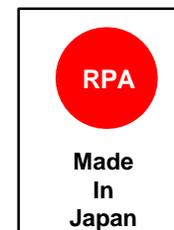
また、運用の煩雑化・トラブル対応などによるお客様の負担をドヴァにて軽減し、システムの効率化を実現することも可能です。

自社開発RPAアシロボ



未来型の“働く”を創ろう

アシロボ®



特許取得

主なお客様 (順不同・敬称略)

国土交通省

海上保安庁

防衛省

航空自衛隊／海上自衛隊

総務省

消防庁

財団法人等 行政 | 国立研究開発法人水産研究・教育機構 岐阜県 | 公益財団法人岩手県対がん協会 那須塩原市 | 一般財団法人東海技術センター 庄内町 | 一般財団法人化学物質評価研究機構 養老町 | 池田町

- ・野村證券株式会社
- ・株式会社朝日新聞社
- ・株式会社読宣
- ・株式会社リクルート
- ・株式会社リクルートカーセンサー
- ・株式会社パソナJOBHUB
- ・合同会社DMM.com
- ・株式会社サイバーエージェント
- ・NTTコミュニケーションズ株式会社
- ・株式会社ミライト・ホールディングス
- ・株式会社ブロードバンドタワー
- ・株式会社ショーケース
- ・株式会社富士通ラーニングメディア沖縄
- ・株式会社ブリヂストン
- ・株式会社シンテックホズミ
- ・マレリ株式会社
- ・株式会社オプティマスグループ
- ・ユニプレス株式会社
- ・株式会社ブロードリーフ
- ・日本自動車サービス開発株式会社
- ・株式会社EPARKメディアパートナーズ
- ・株式会社トヨタレンタリース兵庫

- ・三井不動産リゾートマネジメント株式会社
- ・株式会社横浜グランドインターコンチネンタルホテル
- ・株式会社ジェイアール東海ホテルズ
- ・西松建設株式会社
- ・大末建設株式会社
- ・ホーチキ株式会社
- ・株式会社And Doホールディングス
- ・オークラヤ住宅株式会社
- ・三協テック株式会社
- ・郵船ロジスティクス株式会社
- ・インターナショナル・カーゴ・サービス株式会社
- ・SBSゼンツウ株式会社
- ・株式会社合通ロジ
- ・JR東日本コンサルタンツ株式会社
- ・株式会社イー・ロジット
- ・三井倉庫サプライチェーンソリューション株式会社
- ・株式会社安川電機
- ・株式会社FUJII
- ・株式会社日立パワーデバイス
- ・株式会社リョーサン
- ・株式会社GSユアサ
- ・千代田三菱電機機器販売株式会社

- ・株式会社阪急阪神百貨店
- ・株式会社アルペン
- ・株式会社クロスフォー
- ・株式会社ティップネス
- ・株式会社トウエンティーフォーセブン
- ・株式会社文明堂東京
- ・オリオンビール株式会社
- ・旭食品株式会社
- ・株式会社コロワイド
- ・株式会社物語コーポレーション
- ・株式会社TGAL
- ・島村楽器株式会社
- ・株式会社SCRAP
- ・プラス株式会社
- ・医療法人沖繩徳洲会中部徳洲会病院
- ・株式会社栗原医療器械店
- ・ケーオーデンタル株式会社
- ・株式会社日能研関東
- ・芝浦工業大学
- ・沖縄科学技術大学院大学学園
- ・三条信用金庫
- ・株式会社ベリーベスト

その他、非公開含め多数

その他 業種別

旅館・町工場・板金工場・物流センター・運送業・貿易会社・税理士事務所・社労士事務所・行政書士事務所・太陽光発電・BtoBプラットフォーム・リサーチ会社・マーケティング企業・広告業・広告デザイン業・ネットショップ(アパレル・アクセサリ・食品・ファッション・家具)・オフィス機器・レンタルユニフォーム・医療機器・クリニック・介護施設・社会福祉法人、**規模や業種に関係なく**ご導入いただいております。



NCWGWでの協業事例

NCWG事例

エヌ・ティ・ティ・スマートコネクト株式会社



ホームページ制作会社ご紹介サービス

協業内容

スマイルサーバーを契約するお客様へテンプレートを利用した
安価なホームページ作成サービス

https://www.smileserver.ne.jp/plan/hp_referral.html



ホームページ制作を安く手軽に！
NTTスマートコネクトが
安心してお任せできる制作会社をご紹介！

- ホームページの作り方がわからない
- いきなりたくさん予算はかけられない
- 制作会社が多すぎてどこに頼んだらいいかわからない



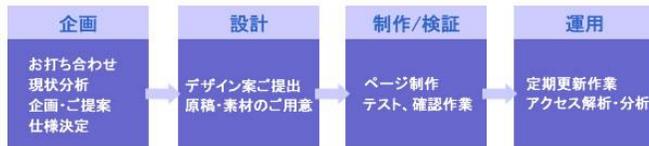
毎月ホームページ作成の依頼が何件もあり
作成したあとは毎月の更新を保守として対応しています。

過去にはスマイルサーバーのスペックでは対応できない
大規模なWEB構築の案件があり
そちらのお客様から大規模リニューアルの案件をいただいたり
WEBシステムのデザインコンサルとして参加している案件になったり
しています。

きっかけ

★ ホームページ制作の流れ

※ご要望や仕様によって、フェーズが異なる場合があります



1. お問い合わせ
お見積もりは無料で承ります。まずはお気軽にご相談下さい。
2. お打ち合わせ、現状分析
お話を伺いながら、現状分析や改善点のピックアップを行います。
3. ご提案・お見積もり提出
ご要望をもとに、ご提案書・お見積書を提出いたします。
4. ホームページ仕様決定
実際の制作作業に入る前に、ホームページの構成や仕様を決定します。
5. デザイン案ご提出
ご希望に基づくデザイン案を提出し、ご納得頂ければ、それを元にページ構成を決定します。
6. 原稿・写真素材などのご用意
原稿や素材をご提供頂きます。弊社スタッフが、取材・ライティング・撮影を行うことも可能です。
7. ページ制作
制作作業を行います。制作したページは随時ご確認頂き、必要であれば修正を行います。
(この段階での大幅なデザイン変更はできませんので、ご注意ください)
8. テスト、確認作業
仕様と異なる部分がないか、ブラウザによって表示の崩れなどがないか確認を行います。
9. 納品、ホームページ公開
成果物の納品、および制作したホームページの公開を行います。
10. 運用サポート
定期更新作業、アクセス解析・分析なども承ります。



NCWG懇親会でのNTTSC宮崎さんとの会話でスマイルサーバー契約のお客様からホームページ制作会社を紹介して欲しいとのことでドヴァでそんなサービスやってますか？と聞かれたのがきっかけです。

過去にNTTCOMさんのスマイルサーバーと同じような安価なBizメール&ウェブサービスがあり、そちらのホームページ作成を行っていました。

それをNTTCOMさんからパートナーサービスとして紹介したいとなり資料を作成しパートナーサービス紹介ページに掲載されていたのですが実際のお問い合わせはありませんでした。

宮崎さんからの相談で過去にサービス立ち上げたことを思い出しその価格も含めた資料を宮崎さんにお見せしたら「それ！それです！」となり1年かからずでサービス化となりました。

こちらには後日談がありましてNTTCOMさんがBizメール&ウェブサービスの更新保守をNTTの関連会社で行っていたのですが、その会社が保守から手を引きたいとなり、グループ会社を探したのですが見つからず、検索からスマイルサーバーのホームページ紹介サービスを見つけて弊社に更新保守の相談をいただき、契約直前まで行きましたが手を引く予定のグループ会社の社長が変わり、なんでやらないんだ！となり契約できませんでした。

昨年末に当時の担当さんからあの時はすみませんでした。と連絡がありポータルサイトのデザインチームに加わって欲しいとの相談があり今年1月からデザインコンサルとして協業しています。

NCWG事例

アクリニス・ジャパン株式会社

アプリケーションインストール構築

協業内容

Acronis Files Connectの構築

Acronis Files Connect は、Windowsサーバー上で実行され、WindowsおよびNASファイルにシームレスに接続して、検索の実行を可能にする、AFPファイル共有およびフルコンテンツ検索ソリューションです。

ストレージメーカーさんがNAS利用としてストレージと一緒にAcronis Files Connect販売したので構築を担当。

きっかけ

NCWGの懇親会で佐藤さんとの会話からバックアップ以外のサービスで構築パートナーを探しているとのこと
で弊社技術が事前検証時間いただければ対応可能との回答でしたので協業となりました。

その後、今回の案件がきっかけでストレージメーカーさんとの協業がはじまりました。



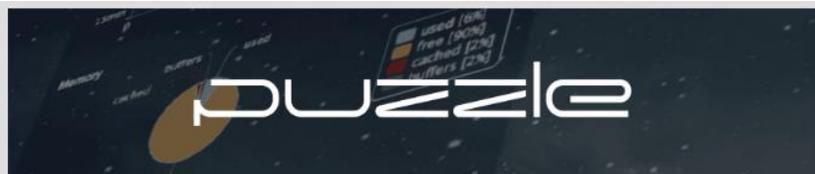
MacからWindowsへの互換性の問題を解消

Acronis Files Connect は、Windowsサーバー上で実行され、WindowsおよびNASファイルにシームレスに接続して、検索の実行を可能にする、AFPファイル共有およびフルコンテンツ検索ソリューションです。



NCWG事例

JIG-SAW株式会社



A & Aを実現する独自テクノロジー基盤のひとつ。自動運用。制御基盤「puzzle」。

puzzleはクラウド環境を中心としたインターネットにつながる全てのモノ（IoT）までをシングルコンソールで統合監視・運用・制御していくロボット型自動制御基盤の総称です。機械学習や運用ベース人工知能制御によるIoTデータコントロール、及び数百以上の独自ソフトウェアモジュール群によって実現される自動検知と自動制御のサイクルが迅速かつ正確なマネジメントに大きく貢献しています。



あらゆる機器・装置への組み込み・内蔵、

膨大なIoTデータ生成と収集・保存と機器自体の自動監視・判断・制御を実現。

本格的なIoT時代が到来し、各種端末やセンサーはもちろんのこと、あらゆる産業機器・装置、あるいは建機、車、ドローン、ロボットなどの自律型移動体に加え、スマートホーム、スマートシティ、スマートファクトリーなど、あらゆる「機器」や「装置」がインターネットと繋がります。JIG-SAWは、保有するエッジ制御エンジンとIoT-LTEやLPWA、Wi-Fi等の各種チップセットとの基盤回路上の融合によるIoTデータコントロールサービスのご提供を実現します。IoTデータスタア基盤制御（クラウド/SaaS基盤）へのコネクタを含めた顧客ニーズに応じた「IoT・End-to-Endサービス」をご提供いたします。

クラウドサーバーインフラ構築

協業内容

puzzleはクラウド環境を中心としたインターネットにつながる全てのモノ（IoT）までをシングルコンソールで統合監視・運用・制御していくロボット型自動制御基盤の総称です。機械学習や運用ベース人工知能制御によるIoTデータコントロール、及び数百以上の独自ソフトウェアモジュール群によって実現される自動検知と自動制御のサイクルが迅速かつ正確なマネジメントに大きく貢献しています。

上記puzzle利用者の為の
各クラウドサービスへのサーバーインフラ構築

きっかけ

NCWGの懇親会から会社紹介がきっかけ
JIG-SAWさんのお客様にアドソル日進さんとNCWGに参加していた吉村さんと再会。



協業の際に 意識していること

協業する際に意識していること

1. とにかく会社を知ってもらう

初訪問の会社紹介は会社とお客様とのファーストコンタクトでとにかく大事ですので初回訪問のお客様にはなるべく私が同行しています。

まずは社名の由来は土橋（どばし）でドヴァじゃないですよ...。から創業年数、オフィスの場所、対応範囲、協業のイメージがわくような事例など説明します。
※逆にお客様から良く聞かれるのは従業員数や

オフィスの場所についてです。オフィスの場所にも土橋の戦略が...

また事例のきっかけがほとんど懇親会でしたが小堀さんの言葉で「楽しい所でしか仕事は生まれない」が印象に残っていますので楽しい場所で仲良くなった方に今度会社紹介させて下さい。
な感じでアポ取りするように意識しています。

協業する際に意識していること

2. 徹底的にドヴァが何でお役にたてるか仮説をたてる

協業前に「なぜ？」その会社、担当者に訪問して「なに？」を狙いとしてるのか「なぜ？」を自問し「仮説」を営業メンバーのスケジュールに記載してもらっています。仮説が当たる、当たらないが重要ではなく考えることが大事と営業メンバーには伝えています。

仮説をたてる際に現状、何にお困りか？お客様の求人情報を確認したり口コミをみたりしています。

協業する際に意識していること

3. ファースト案件は全力で！

ファースト案件についてはお見積りの段階から弊社技術へ初めての協業事例なのでよろしくお願いします。と伝えて案件成功に向けて全力で対応します。

ただ最初に提示したお見積り金額については根拠の無い値下げには応じません。お見積もりを減額されると技術者も気持ちよく対応できないのと今後の協業を長く続けるためにも何も良いことないのでドヴァの見積もり根拠をきちんと説明し減額されないのも営業の仕事だと思います。

減額すれば楽ではありますが最初に減額スタートしてしまうと上げる方が大変なので、そこは知恵を絞って減額されないように対応します。



今後の展開

今後の展開

1. アシロボからの会社紹介

いきなりICTインフラ構築の話よりも、RPAの話の方が聞いてもらえるのでアシロボきっかけで会社紹介をする機会が増えました。

なのでアシロボでITの展示会はもちろんですがIT以外の展示会に出展すること計画しています。

展示会の狙いは来場者以外にもその他出展ブースへ挨拶まわりを行い会社紹介の機会をいただくようにしています。

今後の展開

2. インサイドセールス、WEBマーケティングからの会社紹介

最近ではインサイドセールスやWEBマーケティングのメンバーもそろってききましたのでアシロボの出展や過去の顧客リストからのアポ取りやWEBからのお問い合わせでのアポも増えてきました。

WEB会議でも良いのですが、完全に逆張り（究極の差別化）でお会いいただける方には地方でも会いに行こうと伝えています。

※その際にはなるべく他のアポ先も見つけるようにしています。

お客様の地方拠点を紹介いただくことが良くあります。

※技術の紹介はリモートが中心です。

正直な話ですが会社紹介だけでもアポが取れば後は営業で何とかします。

今後の展開

3. 営業と広報について

毎年、自己投資の課題を考えているのですが去年は技術（プログラミング）を勉強しようと思いましたが、素晴らしい技術メンバーがいるのと、私のにわか技術勉強ではと思い営業のスキルを上げようと営業のセミナーへ参加していました。その学びから仮説をたてることを癖にすることの重要性感じ実践しています。

今年の自己投資の課題については営業とマーケティングと一緒に語られることは多いですが、営業と広報と一緒に語ることはそんなに無いなと思いました。私の営業の大目標が「ドヴァを知ってもらうこと」で営業活動や営業自身がある意味での広報ではないかと思い、今年は発信をする意味での営業と広報について学んでいこうと考えています。

営業は誰を知っているのかと同じくらい誰に知られているか。も重要だと思います。



まとめ

まとめ

この後は「シェアード・リーダーシップ」と言ったリーダーシップの考え方やアントレプレナーシップの新たな潮流として注目されている「エフェクチュエーション」の考え方も組み入れながら、ディスカッションを進めたいとのことですがそれとは別で私が協業の際に意識していることはまさにこれだ！がありました。

セレンディピティとは？

「偶然の産物」「幸運な偶然を手に入れる力」を意味する言葉です。イギリスの小説家・政治家であるホレス・ウォルポールが生み出した造語で、『セレンディップと3人の王子（The Three Princes of Serendip）』というおとぎ話が語源になっています。『セレンディップと3人の王子』とは、王子たちが旅先で優れた能力や才気によって、有益なものを偶然発見して手に入れるという物語です。単なる「偶然の発見」ではなく、「幸福な偶然を引き寄せる力」とも言えるでしょう。

ビジネスにおいてセレンディピティがもたらすメリット

新たなアイデアや解決策が生まれる。

自分が意図していない行動や出会いから、新たなアイデアや解決策が生まれます。全く予想外の出来事から、大きなチャンスにつながることもあるでしょう。

これまでの常識を覆すようなイノベーションをもたらす。

セレンディピティによって得られた情報やアイデアの中には、これまでの常識や経験を大きく覆すようなものもあります。

そうした発見から、会社や業界に影響を与えるイノベーションを生み出すことができるでしょう。

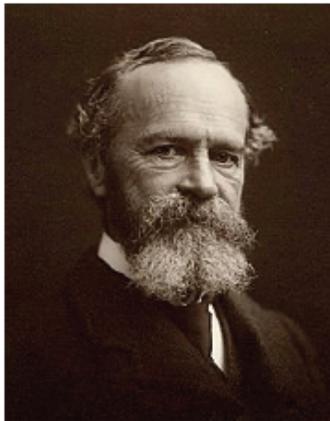
セレンディピティを起こりやすくする方法

様々なことに興味を持ち、行動量を増やす
多様な価値観を持つ人と接する機会を増やす
何事もオープンマインドになる
物事をポジティブに受け取る



他にもNTTCOMさんの弊社担当の方からの言葉で
「知恵が無いなら、足で稼げ。」と
野村監督からの引用で「行動と習慣が、あなたの人生を変える。」が
今でも行動の基本としています。

行動と習慣が、あなたの人生を変える



William James
(1842-1910)

心が変われば、行動が変わる。
行動が変われば、習慣が変わる。
習慣が変われば、人格が変わる。
人格が変われば、運命が変わる。

The behavior will change if the mind changes.
Habits change if action changes.
Personality will change if the custom changes.
The destiny will change if the personality changes.

結果

楽しい所にたくさん参加して
運良くいろいろな方たちとめぐり会い
皆様との協業で運命が変わりました。