

自動化へのチャレンジ

有限会社ディアイピー
野元 恒志

ディアイピー会社概要

ディアイピーのミッション

- ニッチなオープンソースの日本語ローカライズによるオープンソースの啓蒙及び発展
- クラウド時代のオープンソースのポジションを明確化し、必要なサービスを提供する
- オープンソースによる選択肢の幅を顧客に提供し、無駄なスクラッチ開発を減少させる

企業プロフィール

有限会社ディアイピー
東京都文京区西片1-14-17-109
<http://www.d-ip.jp/>

設立 2003年7月25日
資本金 300万円
代表 野元 恒志

ニッポンクラウドワーキンググループ
理事 副会長

LimeSurvey

5年以上にわたり、数多くのコミュニティプログラマーの手により開発が行われ、システムとしてのクオリティを上げながらユーザーを増やし、現在では世界でなんと6000名ものプログラマーが携わり、自治体や企業でも盛んに利用される世界的に有名なオープンソース高機能WEBアンケートシステムです。

- ・アンケートプロジェクト管理
- ・設問の柔軟性
- ・未回答者へのリマインダメール通知機能
- ・テンプレートの自由な編集
- ・アンケートの権限管理
- ・多言語対応

など、アンケート実施または、運用に必要な機能を有しています。

LimeSurvey

設定 アンケート nomoto



これはLimeSurvey管理インターフェースです。ここからアンケート構成をスタートします。

最終訪問質問: test07:テスト7

アンケート作成 + 新規アンケート作成	アンケートリスト ☰ 利用可能なアンケートリスト	全体設定 🔧 全体設定編集
簡単アップデート 🛡️ 安全に最新の状態にします	ラベルセット 🏷️ ラベルセットの編集	テンプレートエディタ ✍️ LimeSurveyテンプレート編集



LimeSurvey
バージョン 2.50+ Build 160526

mail piler

検索 監査 built-in piler auditor

検索語を入力

検索 アドバンス検索 オプション

<input type="checkbox"/>	4	2017.02.24	nomoto@d-ip.biz	pilerdev@d-ip.biz	テストメール15	2k
<input type="checkbox"/>	5	2017.02.24	nomoto@d-ip.biz	pilerdev@d-ip.biz	テストメール15	7k
<input type="checkbox"/>	6	2017.02.24	nomoto@d-ip.jp	nomoto@dipnomoto.onmicrosoft.com	Re: テストメール 1 2 [+]	14k
<input checked="" type="checkbox"/>	7	2017.02.24	nomoto@dipnomoto.onmicrosoft.com	nomoto@d-ip.jp	テストメール 1 2	1k
<input type="checkbox"/>	8	2017.02.24	nomoto@dipnomoto.onmicrosoft.com	nomoto@d-ip.jp	テストメール 1 1	1k
<input type="checkbox"/>	9	2017.02.24	nomoto@dipnomoto.onmicrosoft.com	nomoto@d-ip.jp	テストメール 1 0	1k
<input type="checkbox"/>	10	2017.02.24	nomoto@dipnomoto.onmicrosoft.com	nomoto@d-ip.jp	テストメール 9	1k
<input type="checkbox"/>	11	2017.02.24	nomoto@dipnomoto.onmicrosoft.com	nomoto@d-ip.jp	テストメール 8	1k
<input type="checkbox"/>	12	2017.02.24	nomoto@d-ip.jp	nomoto@dipnomoto.onmicrosoft.com	Re: テストメール 6 [+]	14k

<< 1-20, 合計: 37 >> sphinx 選択されたものを一緒に: [アイコン]

From: =?iso-2022-jp?B?GyRGTG44NTkxO1YbKEI=? <nomoto@dipnomoto.onmicrosoft.com>
To: "nomoto@d-ip.jp" <nomoto@d-ip.jp>
Date: Fri, 24 Feb 2017 13:00:24 +0900

テストメール 1 2



mail pilerは、昨今の企業活動の中で、メールの担う価値が格段に高まっていく中、誕生しました。米証券取引委員会(SEC)での法整備化、EU各国でも、利用企業は急増しています。

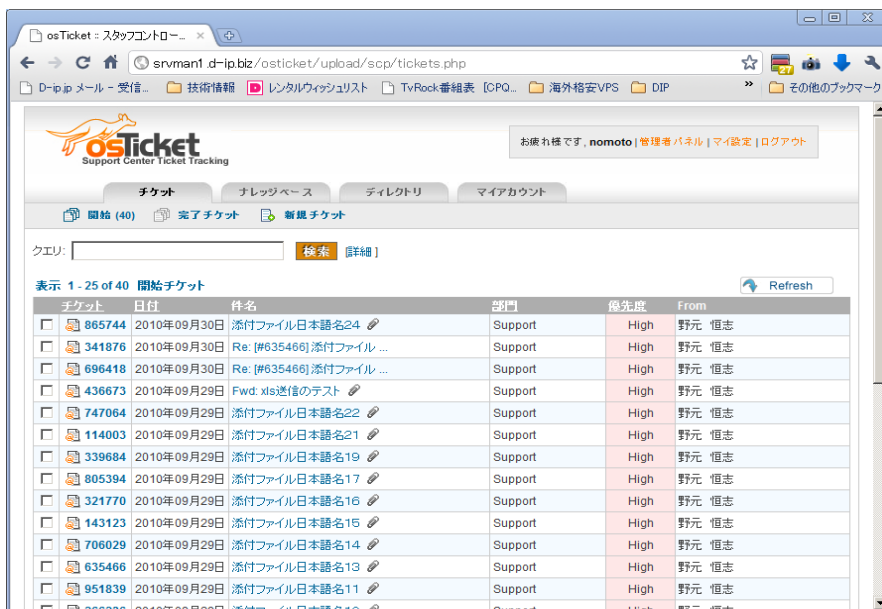
日本も例外ではありません。俗にJ-SOXと呼ばれる形で一部はすでに法整備されています。

上記の様に社会情勢を背景に誕生した製品ではありませんが、大きな可能性を秘めています。

単純な法整備への対応というだけでなく、メールに新しい価値を見出すことのできるメールアーカイブソリューションとなっております。

- ・特定条件のメールアーカイブ
- ・添付ファイルを含むアーカイブの全文検索
- ・クラウドメールとの連携
- ・権限設定
- ・メールの復元

osTicket



The screenshot shows the osTicket web interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for 'チケット' (Tickets), 'ナレッジベース' (Knowledge Base), 'ディレクトリ' (Directory), and 'マイアカウント' (My Account). Below this is a search bar with the text 'クエリ:' and a '検索 [詳細]' button. The main content area displays a table of tickets with columns for 'チケット' (Ticket ID), '日付' (Date), '件名' (Subject), '窓口' (Department), '優先度' (Priority), and 'From' (Sender). The table lists 25 tickets, with the first few rows showing ticket IDs like 865744, 341876, 696418, 436673, 747064, 114003, 339684, 805394, 321770, 143123, 706029, 635466, and 951839.

チケット	日付	件名	窓口	優先度	From
865744	2010年09月30日	添付ファイル日本語名24	Support	High	野元 恒志
341876	2010年09月30日	Re: [#635466] 添付ファイル...	Support	High	野元 恒志
696418	2010年09月30日	Re: [#635466] 添付ファイル...	Support	High	野元 恒志
436673	2010年09月29日	Fwd. xls送信のテスト	Support	High	野元 恒志
747064	2010年09月29日	添付ファイル日本語名22	Support	High	野元 恒志
114003	2010年09月29日	添付ファイル日本語名21	Support	High	野元 恒志
339684	2010年09月29日	添付ファイル日本語名19	Support	High	野元 恒志
805394	2010年09月29日	添付ファイル日本語名17	Support	High	野元 恒志
321770	2010年09月29日	添付ファイル日本語名16	Support	High	野元 恒志
143123	2010年09月29日	添付ファイル日本語名15	Support	High	野元 恒志
706029	2010年09月29日	添付ファイル日本語名14	Support	High	野元 恒志
635466	2010年09月29日	添付ファイル日本語名13	Support	High	野元 恒志
951839	2010年09月29日	添付ファイル日本語名11	Support	High	野元 恒志

osTicketは、製品のお問合せなどメールお問合せを対応ステータス、対応履歴など、担当部署や全社で容易に共有することができるCRMソリューションです。

- 既存POPアカウントからの自動取り込み
- 担当者権限管理
- 受信メールの自動処理機能
- 添付ファイルの管理
- 対応履歴、社内向けメモ共有機能
- 問合せフォーム機能



など、担当者がメールソフトで管理していたものを既存のメールアカウントの変更なく、導入し、上長が対応状況を確認できる情報共有機能を実現します。

クラウド自動化の時代

- まだまだ、Ansibleで大満足
- →人の作業時間が10分の1くらい、ヒューマンエラーがない、パッチ当ても何十台ドーン！
- インスタンスは手動、IP確認してAnsible、、、そろそろ全体の自動化
- DIPはAWSを使わない方針です。
- CloudStackは、将来に、、、
- OpenStack基盤を自前でも作ってみるか、、、大変すぎ！！ハンパないorz
- おっ！

Fujitsu OpenStack基盤での自動構築挑戦

- a ツール探し(最終的にAnsibleで出来たらいいなあ、terraformまだやったことない)
- a トライアンドエラー。。。。。。2週間くらい、、、
- a できた! のに、アクセスできない、
- a さまようこと1週間、いろいろな特性に気づく、、、、
- a クラウドサービスの仲介は??
- a 利用者側にはあまり関係なくなった?

なんだったのか。

- ⌘ つらかったこと(または、気をつけて)
- ⌘ 富士通さんのドキュメント探すの大変、可読性低い、
- ⌘ グローバルIPの反映に時間がかかる→つながっていないと思っていた
- ⌘ MacのchromeでUI操作しているとセッションが切れてログインできなくなる(Restに失敗すると発生するかも)
- ⌘ Centos等でk5userのパスワード。。。イメージ作れば解決するかな
- ⌘ →谷地田さんに聞きましょう！

- ⌘ よかったこと(でも、日本語もほしいなあ)
- ⌘ 海外リージョンでは、公開terraformレシピあり、
- ⌘ 海外リージョンでは、ansibleモジュール公開されている→未検証
- ⌘ 海外ブログ情報あり

- ⌘ ということで、サーバの起動までは無事(?)行きました。

参考文献 (URL)

<https://github.com/k5-community/developer>

<https://github.com/mohclips/k5-ansible-infra>

https://k5-doc.jp-east-1.paas.cloud.global.fujitsu.com/doc/jp/iaas/document/cdp/CDP/Internet_inbound.html



ご静聴ありがとうございました。



有限会社ディアイピー
<http://www.d-ip.jp/>
E-mail : info-dip@d-ip.jp