



# クラウドサービス部会

2016年 9月16日 ニッポンクラウドワーキンググループ クラウドサービス部会 部会長 小堀吉伸





## ■クラウドサービス部会とは

クラウドサービスを多くの顧客に利用してもらうために「備えるべき機能や特徴とは何なのか」を、技術的な側面ではなく、

「サービス」と「クラウド(サムライクラウド)」

の視点から考察することを目的とした部会です。

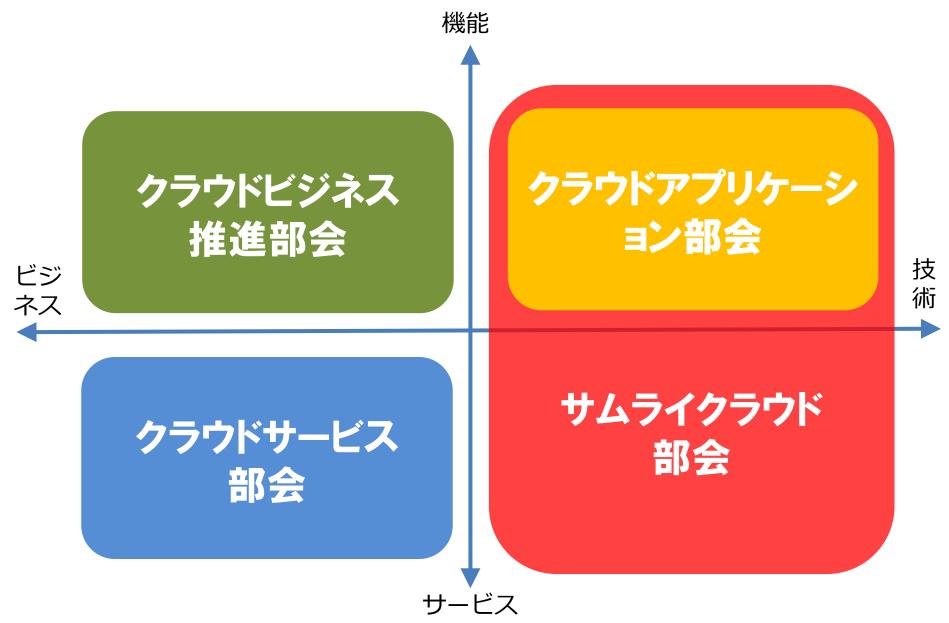
さまざまなクラウドサービスにアプローチしながら、 クラウドサービスとしての有効性を検討し、「参加者自身での利用」 に留めることなくアウトプットして行きたいと考えていま す。

活動成果のアウトプットとして

- 実際のビジネス化
- 学会などのアカデミックな場での発表
- 書籍化 など









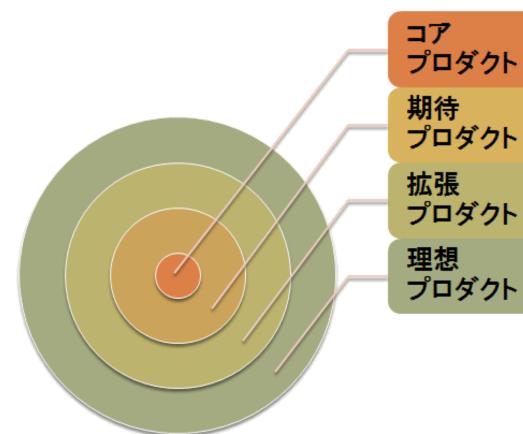


- ➤ クラウドサービスの定義 『インターネットを介して利用する経済的な価値提供機能』(NCWGクラウドサービス部会として)
- ▶ セオドア・レベットのホールプロダクトとは 顧客の期待と現実を埋めるための補完的なプロダクトを使ったサービス戦略!





#### レベットのホールプロダクト概念



実際に提供される製品やサービス →例:パソコン

顧客の目的を満足させるために 最低限必要な製品やサービス →例:パソコンを購入する場合のモニター

コアプロダクトを拡張したもので、 顧客の目的を<mark>最大限</mark>満たす製品 やサ<del>ー</del>ビス

→例:Officeソフトやプリンタ等

顧客に提供される機能の理論的 上限

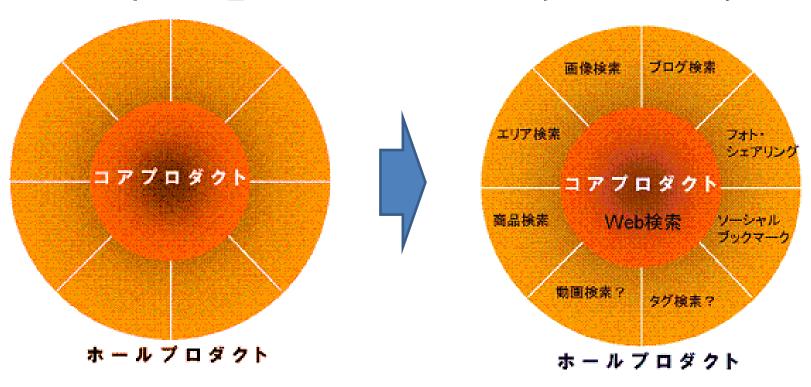
→例:カスタマーサービスや使い方の講習

セオドア・レベットのホールプロダクトとは、顧客の期待と 現実を埋めるための補完的なプロダクトを使ったサービス 戦略の考え方!





## Web検索をコアプロダクトと見立てた場合

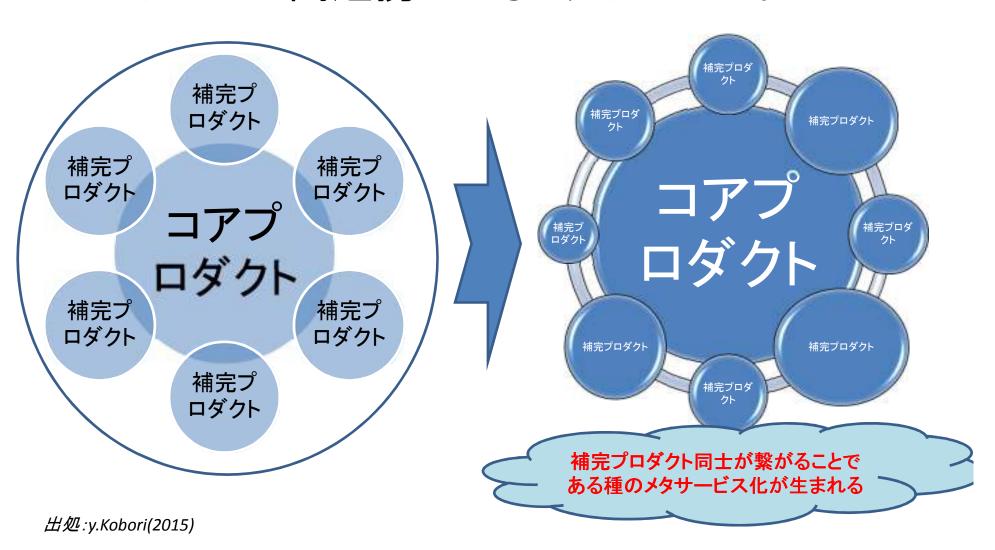


顧客の期待と現実を埋める!



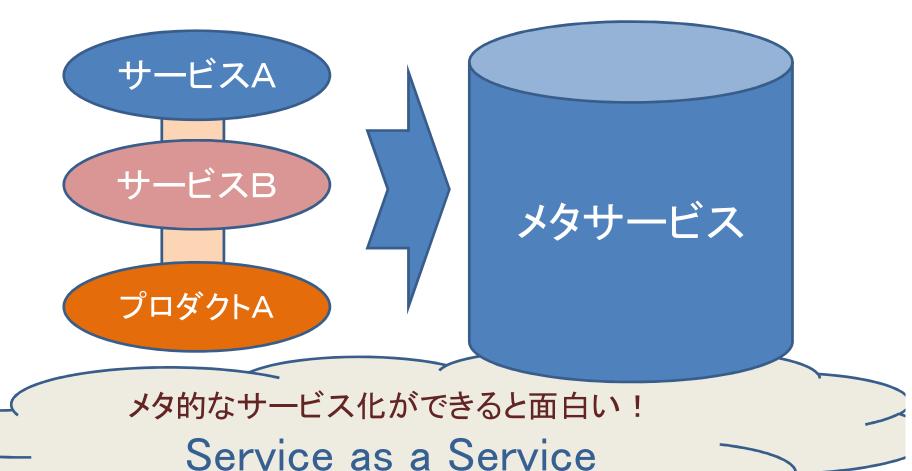


#### サービス間連携によるメタサービス化へ













#### 第8回クラウドサービス部会

日時:2016年9月2日(金)

会場: ネオス株式会社

◆ メンバー企業のクラウドサービス紹介 ネオス株式会社 (アルゴスサービスジャパン株式会社)







## 来期部会で取り上げるサービスとして。

# ボケモンGOをホールプロダクトの視点から検討してみると!

次回の部会開催は、 11月を予定しています。





# ありがとうございました。