

# クラウドサービス部会

2016年 7月15日

ニッポンクラウドワーキンググループ

クラウドサービス部会

部会長 小堀吉伸

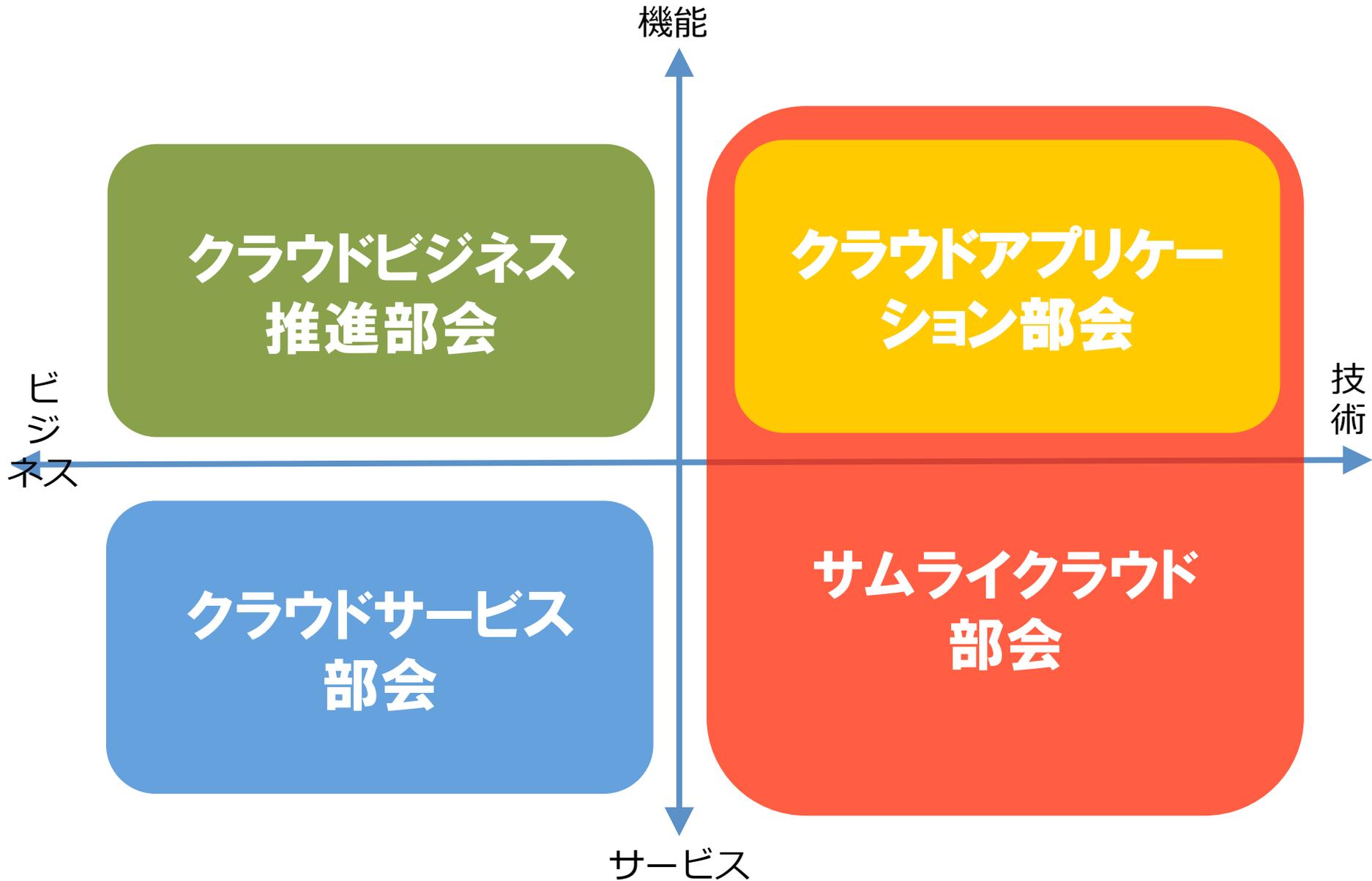
## ■クラウドサービス部会とは

クラウドサービスを多くの顧客に利用してもらうために「備えるべき機能や特徴とは何なのか」を、技術的な側面ではなく、「サービス」と「クラウド(サムライクラウド)」の視点から考察することを目的とした部会です。

さまざまなクラウドサービスにアプローチしながら、クラウドサービスとしての有効性を検討し、「参加者自身での利用」に留めることなくアウトプットして行きたいと考えています。

活動成果のアウトプットとして

- ・ 実際のビジネス化
- ・ 学会などのアカデミックな場での発表
- ・ 書籍化 など

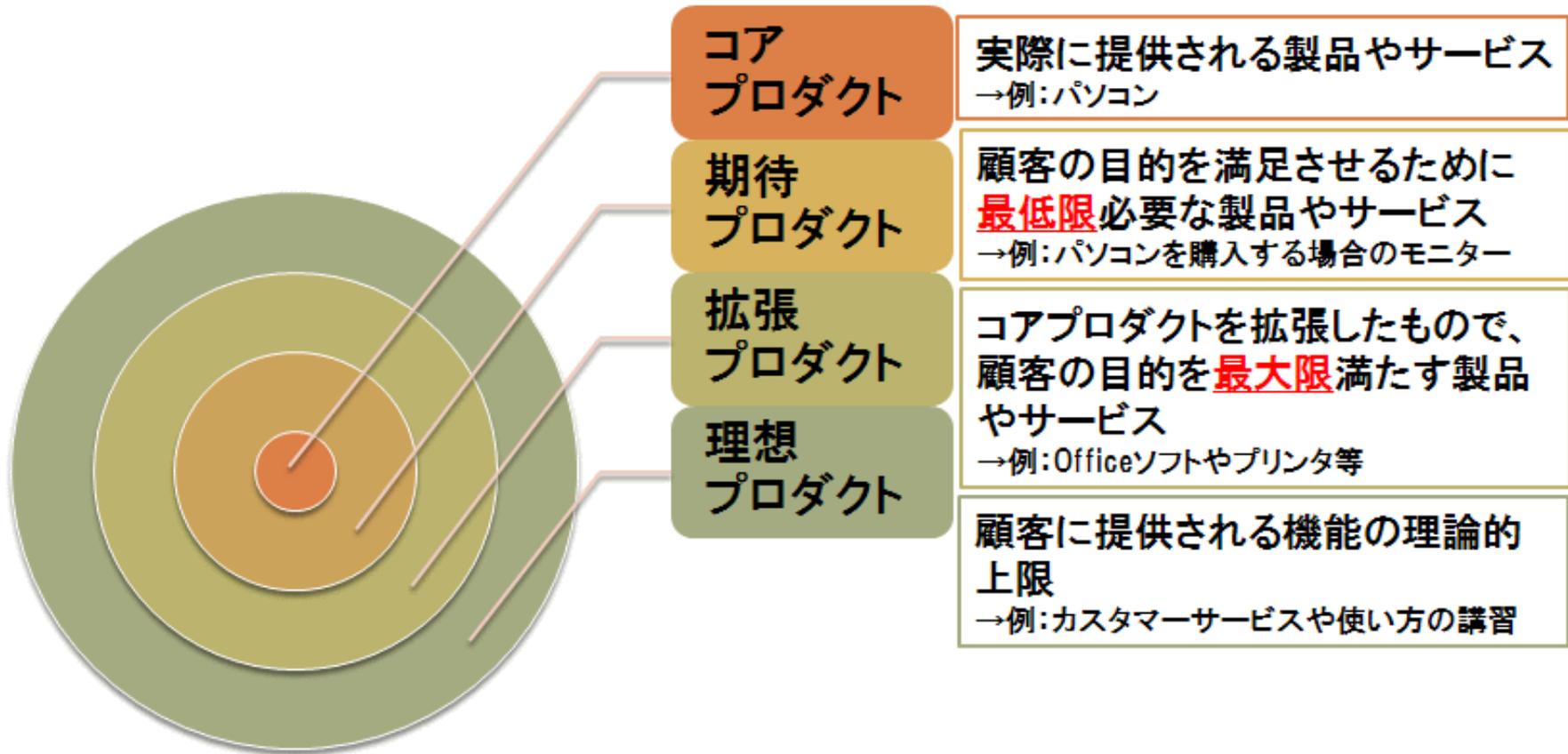


## ➤ クラウドサービスの定義

『インターネットを介して利用する経済的な価値提供機能』（NCWGクラウドサービス部会として）

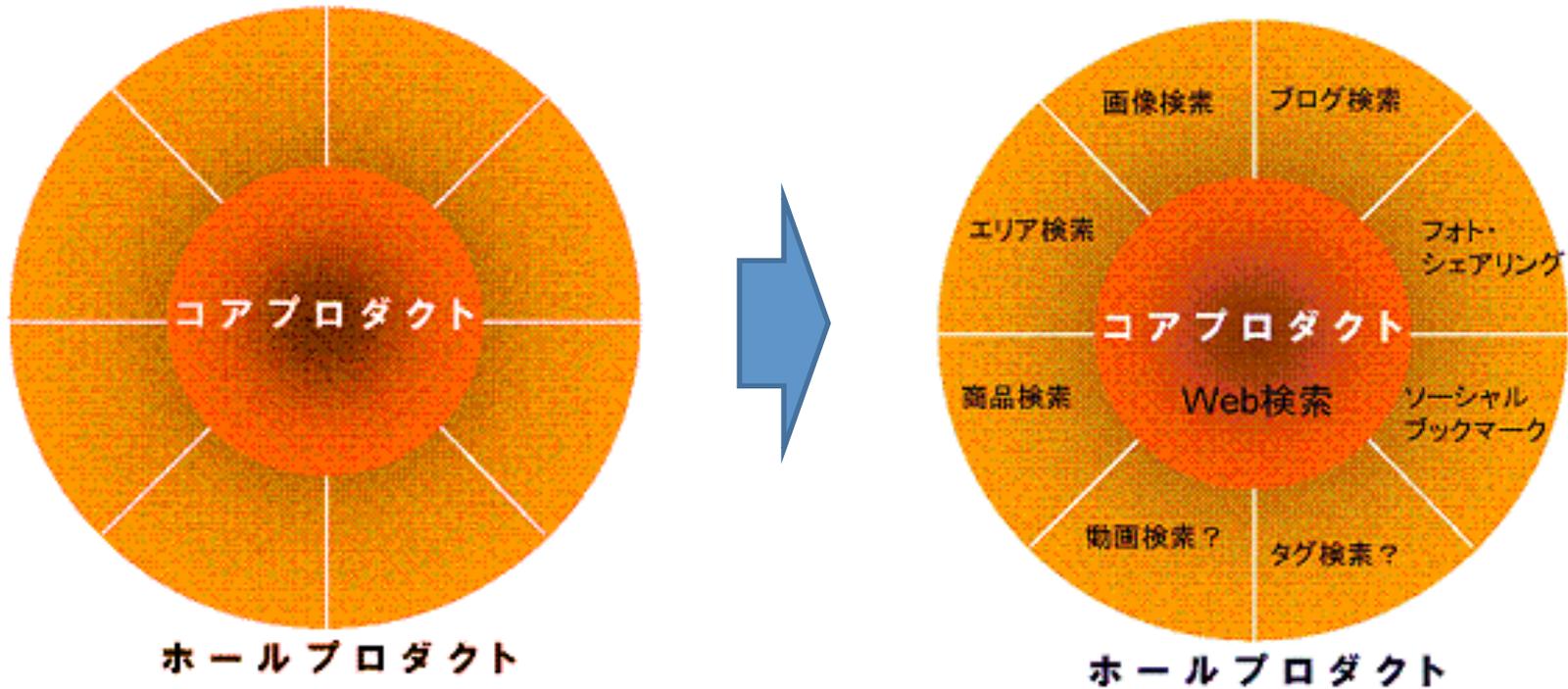
➤ セオドア・レベットのホールプロダクトとは顧客の**期待**と**現実**を埋めるための補完的なプロダクトを使ったサービス戦略！

# レベットのホールプロダクト概念



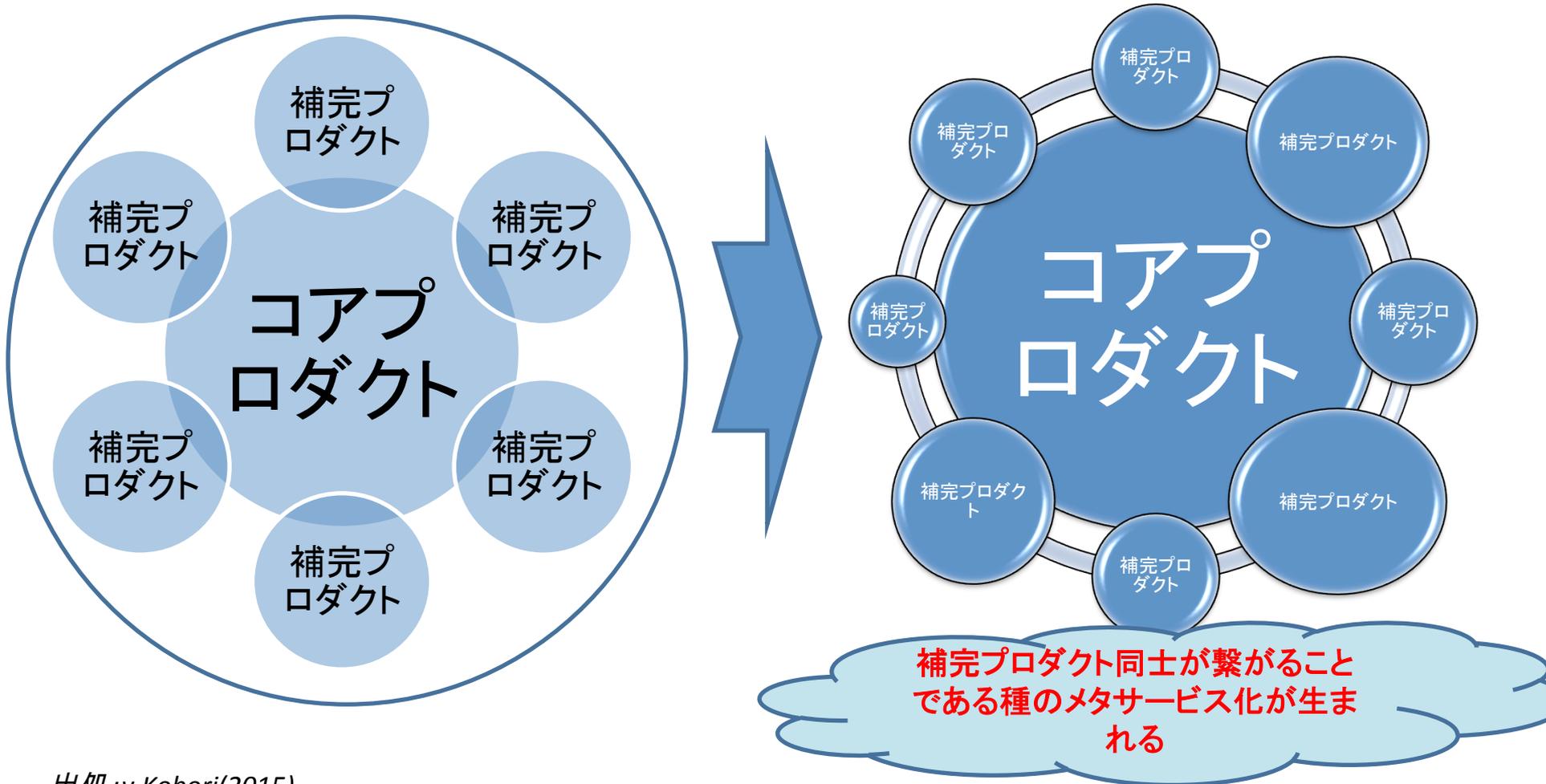
セオドア・レベットのホールプロダクトとは、顧客の**期待**と**現実**を埋めるための補完的なプロダクトを使ったサービス戦略の考え方！

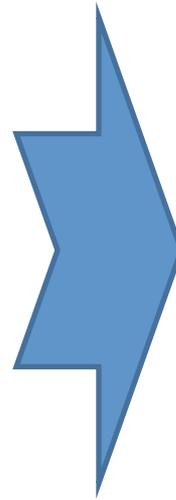
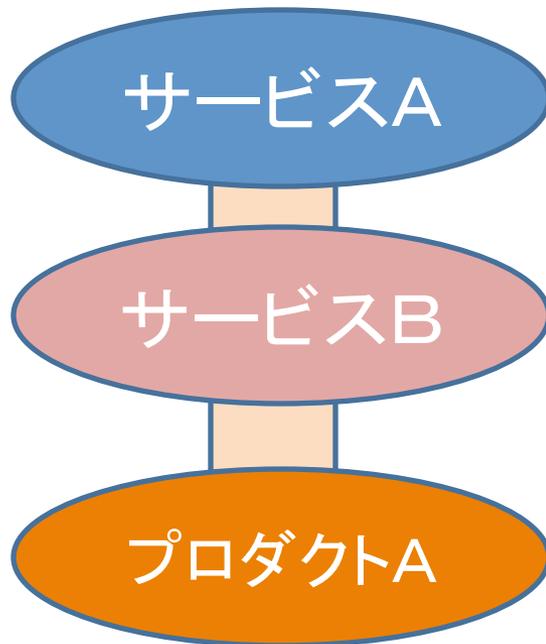
# Web検索をコアプロダクトと見立てた場合



顧客の期待と現実を埋める！

# サービス間連携によるメタサービス化へ





メタ的なサービス化ができる面白い！

Service as a Service

# 第7回クラウドサービス部会

日時：2016年6月24日（金）  
会場：ジグソー株式会社

北斗システムジャパンのサービス戦略化事例をもと  
に「サービスのメタ化」について発表



ありがとうございました。