

「高級店のおもてなしを 街のお店にも」

# おもてなし電話のご紹介

株式会社シンカ  
代表取締役  
江尻 高宏



Th!nca

# 会社紹介

## ■ 会社概要

社名	株式会社シンカ Thinca CO.,Ltd.
代表取締役	江尻高宏
本社	〒105-0011 東京都港区芝公園2-4-1 芝パークビル A館 4階 株式会社エスキュービズム内 TEL : 03-6902-1649      FAX : 03-6902-0234
設立	2014年1月8日
ホームページ	<a href="http://www.thinca.co.jp/">http://www.thinca.co.jp/</a>



## ■ 経営理念

**「ITで 世界をもっと おもしろく！」**

## ■ 販売商品

**おもてなし電話「シンカCTI」**

# 自己紹介

江尻 高宏

株式会社シンカ 代表取締役

大学院工学研究科修了後、**株式会社日本総合研究所**（日本総研）に入社。約8年間、金融系の情報システム開発に従事。

その後、**株式会社船井総合研究所**（船井総研）に入社。クラウドビジネスの新規参入や、クラウド商品の販売強化、年間20本ほど講演を行っていた。

2013年12月に退社後、2014年1月にIT企業である**株式会社シンカ**を設立。



## ■ 著書

- ・IaaSシステム構築/管理ガイド ニフティクラウド 第2版  
翔泳社 2013年4月発売



# 2014年 講演実績

日付	講演・セミナー	テーマ	主催
2月25日(火)	中小企業IT経営力向上セミナー ～ベンダとユーザの協働による価値の共創事例を徹底解剖～	イノベーションの現場を目撃せよ！ ソリューションビジネス最前線	中国経済産業局
3月6日(木)	Cloud Days OSAKA 2014spring	クラウドを活用した経営効率向上 ～ 稼ぐためのクラウド利用とは ～	日経BP社
5月14日(水)	クラウドコンピューティング EXPO 春	クラウドを活用した経営効率向上 ～稼ぐためのクラウド利用とは～	リード エグジビション ジャパン株式会社 ニフティクラウドブース内
6月5日(木)	SaaSベンダー成功の掟	クラウドで実現する 圧倒的なローコストビジネスの事例公開	NTT東日本、一般社団法人クラウド利用促進機構
6月17日(火)	第3回 実戦ビジネスセミナー 1年目から効果がでる！今からはじめる「タブレット×クラウド」活用術	儲けるビジネスモデルにするために スマートデバイスができること ～その実践事例	株式会社リックテレコム
6月18日(水)	クラウドコミュニティ 2014	CUPA café ～現場から見えるクラウド活用の今～	一般社団法人クラウド利用促進機構、日刊工業新聞社
7月23日(水)	クラウドビジネスメッセ2014 出展企業者説明会	販路開拓セミナー	日本情報技術取引所(略称: JIET)東海本部
7月28日(月)	企業化育成塾	会社経営で使えるITツール	三井住友海上火災保険株式会社

## おもてなし電話接客の大切さ

- 顧客成長の結果、**サービス力で差が出る時代**へ
- 新規客はネット予約、リピート客は電話という住み分けが進む
- 特にお得意様は予約や注文を電話で行うことが多い
- しかし、現状は接客力向上の研修は行っているが、電話の接客力はあまり力を入れていない

**電話でのおもてなし接客がますます重要に！**

## これまでのおもてなし電話は・・・

1. 高級旅館や高級料亭のみがリピート客を本当に大切に  
し、おもてなし電話を重要視してきた
2. 電話着信時にお客様情報を表示させるシステムはこれ  
までは非常に高価であった

大手や一部の高級店のみがおもてなし電話サービスを  
導入し、他社とのサービス力の差別化を図ってきた

# 時代の大きな変化！

## クラウドの登場

- システムが**安価**で導入できるようになった
- システムが**カンタン**にお試しできるようになった

おもてなし電話サービスも非常に身近に！！

# おもてなし電話「シンカCTI」 のご紹介



# おもてなし電話「シンカCTI」の特徴

クラウドなので  
いつでも  
どこでも

めいわく電話の  
チェック

設置が  
カンタン

本社・支社  
チェーン店で  
データが共有

既存システム  
と連携

お手ごろ  
価格

## 多くの業種のお客様にご利用いただいております

生花店

カイロ  
プラクティック

住宅会社

飲食店

司法書士事務所

中古車  
自動車販売

IT企業

OA機器販売

空調整備会社

美容院

派遣会社

エステ

# メディア・出展

## メディア

- 2014年7月15日 シンカCTIが「ハコクラ」で販売開始
- 2014年6月23日 株式会社船井総合研究所様の「ズバロジ」に、シンカCTIのインタビュー記事が掲載
- 2014年6月5日 **Yahoo!ニュース**にて、シンカCTIの講演内容が取り上げられる
- 2014年6月4日 **マイナビニュース**にて、シンカCTIの講演内容が取り上げられる



## 出展

- 2014年6月7日 **東京ビッグサイト「クラウドコミュニティ2014」**に出展
- 2014年3月4日 **東京ビッグサイト「リテールテックJAPAN」**に出展
- 2014年2月18日 **東京ビッグサイト「ホテル・レストラン・ショー」**に出展



## ■ 価格

月額

9,800円(税別) / 5回線まで

- ひかり回線のみを提供しています
- 本サービスは年契約です
- 本サービスを利用するにあたり、電気通信事業者(NTT等)が提供するナンバーディスプレイの契約が必要になります
- 6回線以上でご利用の場合は、1回線ごとに3,000円(税別) / 回線が必要です
- 電話番号が変わる場合は、別の契約が必要です

## ■ 初期費用

CTIアダプター

45,000円(税別)

※ 別途、機器設置料が15,000円(税別) 必要です

# おもてなし電話「シンカCTI」との 協業ビジネスをご検討ください！



- 自社サービスの**オプション付加**に！
- 既存客への**クロスセル**に！
- 営業の**フロント商材**に！

ご清聴、誠にありがとうございました。

お気軽にご連絡ください！

□ デモが見たい！

□ 詳しい説明がほしい！

□ 協業ビジネスの打ち合わせがしたい！



担当：江尻（エジリ）

Mail : [ejiri@thinca.co.jp](mailto:ejiri@thinca.co.jp)

TEL : 03-6902-1649