

2013年9月12日 第17回NCWG会合にて

ナレッジジャー[®] サービス化推進へ

株式会社エスプリ 代表取締役社長 野田幸嗣

noda@esprit.co.jp

ESPRITの、E-SPIRITで、ITを。



OCN SERVER

Linux OCN SERVER
¥398,000-

- CPU: Celeron/300MHz
- Memory: 32MB
- HDD: 4.3GB (1:運用用&バックアップ用)
- 10BaseT LAN Board
- OS: [Linux](#) (Debian GNU/Linux 1.3)
- Application: DNS, WWW, E-Mail, FTP etc.

Internet社、「INTERNET magazine」
(1998/1月号/197/1/28ページ)
「毎週newspaper情報提供サービス」に掲載

●小さく導入して大きく育てる

当社のCCNサービスの基本理念は「小さく導入して大きく育てる」です。現代は「3ヶ月が1年、1年が5年」といわれるように、ハードウェア技術・ソフトウェア技術・インフラが三つとも急激に進歩する時代です。

そうした時代の中、その時点において最もコストパフォーマンスの良いハードウェア・ソフトウェアを採用するというのが当社のOEMサーバの考え方です。この方法は将来においても拡大したニーズに対応可能な拡張性を持っています。

初期投資コストを減らし、何よりも「まず試してほしい」ということを最優先とし、「**0.01秒**」で繋がると「**0.01秒**」を実感していただくというのが当社の0.01秒サービスなのです。

1997年2月:日本初、Linuxサーバを398,000円で発売

1998年(平成10年)12月23日(星期三)
日本経済新聞

東京・永田町

44階建てのオマ

都心ビル回復基調

大型で新築品

ミドリ十字

無配転落の公管

薬害エイズ
和解金支払い
特別損失計

ゴルフ会員権情報
インターネットで

日本ゴルフ協会

日本経済新聞

1998年(平成10年)12月23日(星期三)

第10000号

1998年(平成10年)12月23日(星期三)

第10000号

1996年2月:日本初ゴルフ会員権全国WEBサイトを開設

サーバーセット・セッティングサービス

「LAN専任は難しいがサーバーなどの構築や管理となると管理費が1万円以上」というSONOのために、ハードウェアとすべてを固定を行ってくれるパッケージサービスがある。これなら難しい固定に陥まることはない。契約によっては定期管理やトラブル時の計費まで行ってくれる。ただし、契約前には綿密な打ち合わせを行うことをおすすめしたい。

[illegible]

サーバーソフト

「LAN管理は難しいがサーバーなどの構築や管理となると管理側がいないし——」というSONOJIMAのために、ハードウェアとすべての設定を行ってくれるパッケージサービスがある。これなら難しい設定に悩まされることはないし、契約によっては定期管理やトラブル時の計画作成まで行ってくれる。ただし、契約前には担当者打ち合わせも行うことをすすめる。

ソフト名	製品名	メーカー	価格	URL	製品概要
7-1	Win Mail 1.1	日本テレネット	100,000円	http://www.tele.net/jp/mail/	100,000円
7-2	Win Mail Pro 1.2	日本テレネット	200,000円	http://www.tele.net/jp/mail/	200,000円
7-3	Win Mail Pro 1.2 (日本語版)	日本テレネット	200,000円	http://www.tele.net/jp/mail/	200,000円
7-4	Win Mail Pro 1.2 (英語版)	日本テレネット	200,000円	http://www.tele.net/jp/mail/	200,000円
7-5	Win Mail Pro 1.2 (日本語版)	日本テレネット	200,000円	http://www.tele.net/jp/mail/	200,000円
7-6	Win Mail Pro 1.2	日本テレネット	200,000円	http://www.tele.net/jp/mail/	200,000円
7-7	Win Mail Pro 1.2 (日本語版)	日本テレネット	200,000円	http://www.tele.net/jp/mail/	200,000円
7-8	Win Mail Pro 1.2 (英語版)	日本テレネット	200,000円	http://www.tele.net/jp/mail/	200,000円
7-9	Win Mail Pro 1.2 (日本語版)	日本テレネット	200,000円	http://www.tele.net/jp/mail/	200,000円
7-10	Win Mail Pro 1.2 (英語版)	日本テレネット	200,000円	http://www.tele.net/jp/mail/	200,000円
7-11	Win Mail Pro 1.2 (日本語版)	日本テレネット	200,000円	http://www.tele.net/jp/mail/	200,000円
7-12	Win Mail Pro 1.2 (英語版)	日本テレネット	200,000円	http://www.tele.net/jp/mail/	200,000円
7-13	Win Mail Pro 1.2 (日本語版)	日本テレネット	200,000円	http://www.tele.net/jp/mail/	200,000円
7-14	Win Mail Pro 1.2 (英語版)	日本テレネット	200,000円	http://www.tele.net/jp/mail/	200,000円
7-15	Win Mail Pro 1.2 (日本語版)	日本テレネット	200,000円	http://www.tele.net/jp/mail/	200,000円
7-16	Win Mail Pro 1.2 (英語版)	日本テレネット	200,000円	http://www.tele.net/jp/mail/	200,000円

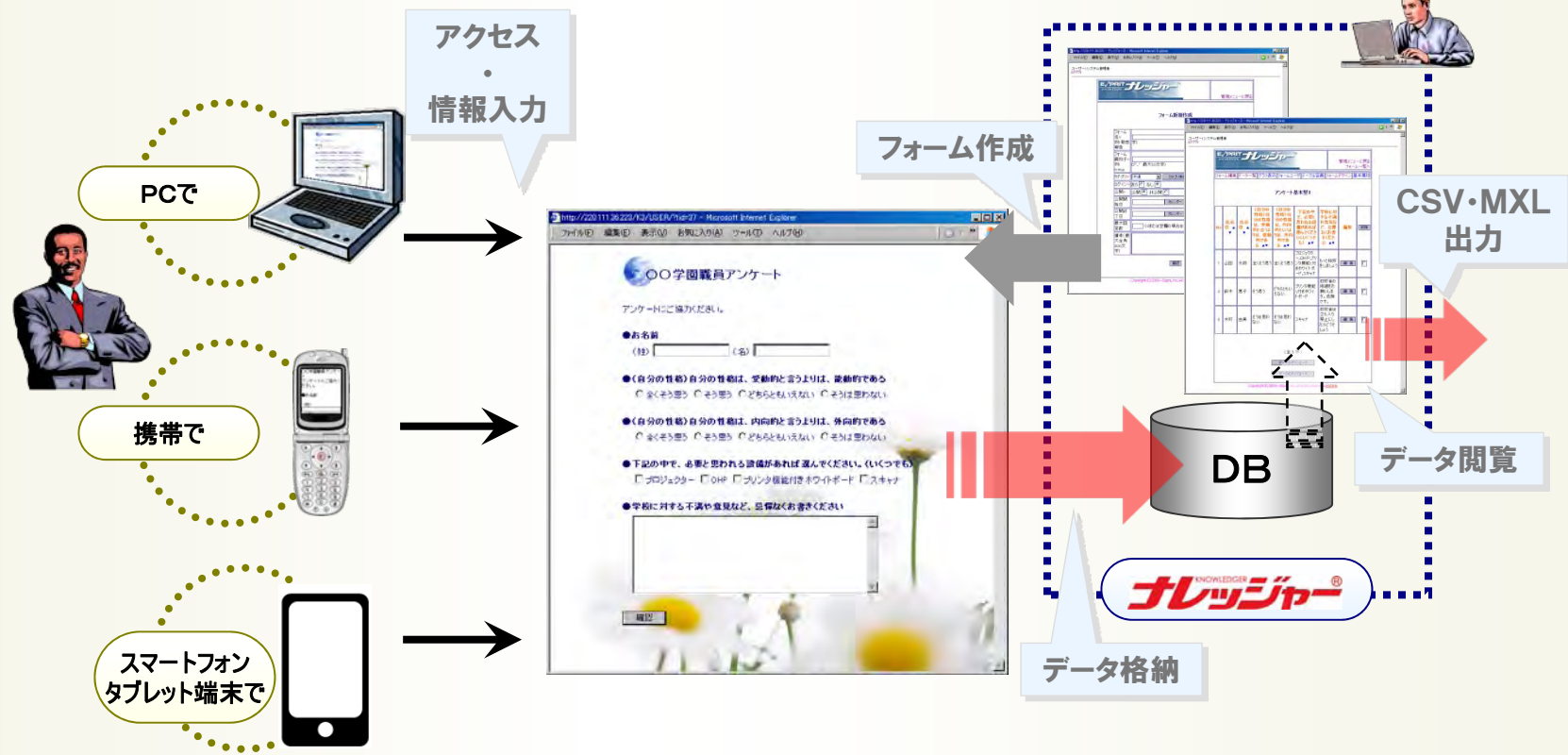


1997年8月発刊

ESPRIT KNOWLEDGER ナレッジジャー[®]とは、
PCや携帯電話・スマートフォンの
ブラウザを利用して情報を
収集・蓄積・共有できる、
汎用Webデータベース構築
アプリケーションです。

データ収集

データ活用



ビジネスシーン

どんなビジネスシーンで役に立つか

1. 基幹業務では補足できない情報の活用

現場情報(売上、保守、お客様の声)
業務のQ & A
案件管理情報
etc

2. 基幹システムにある情報の活用

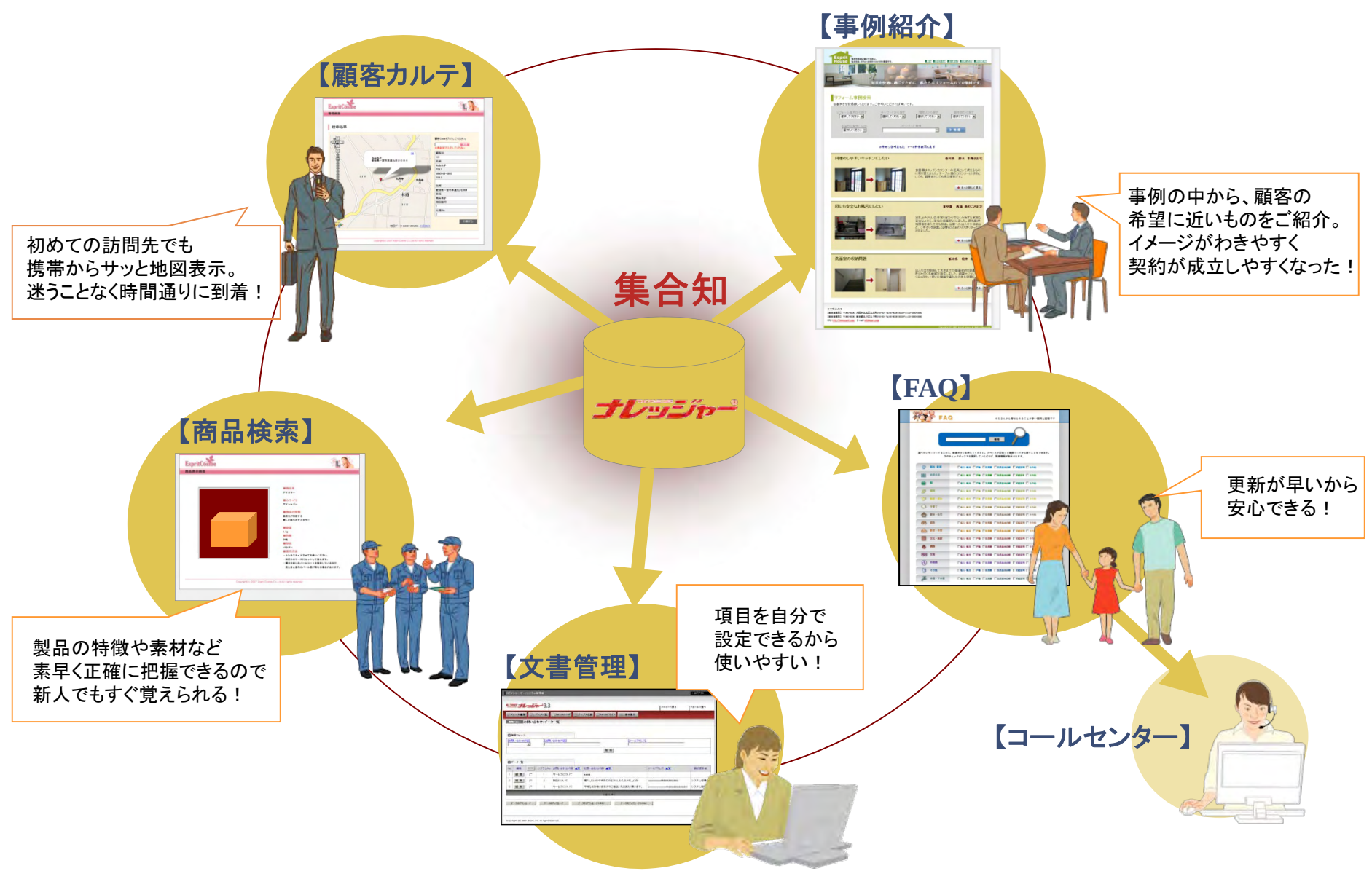
在庫情報参照
顧客情報参照
商品情報参照
etc

3. 基幹システムと連携した情報の活用

顧客検索
製品検索
アンケート
etc

構成図







お客様や現場の声を収集し、一元管理できるエスプリ「ナレッジジャー」

法人の皆様 > 中堅企業の皆様 >

お客様や現場の声を収集し、一元管理できるエスプリ「ナレッジジャー」

ナレッジジャーは、お客様や現場の声を収集しデータベースとして一元管理することができる、情報共有基盤ソフトウェアとして、顧客情報管理・案件情報管理・商品情報管理・Q&A情報管理・各種アンケート・文書ファイル管理などに活用でき、マーケティング、販売力強化、社内業務効率化に役立ちます。システム技術者不要で、入力項目を速やかに作成すると同時にデータベースを自動構築しますので現場部門の方にも自在にご活用いただけます。かつ、運用に応じた項目の変更や追加も簡単にできますので、現場から、顧客情報・QA情報・商品情報などを携帯電話を使って検索できる機能も用意しておりますので、機動的なビジネス活動にも役立ちます。

お勧めしたいお客様

- ・現場部門で簡単に導入でき、運用に応じた柔軟性や拡張性があるCRMソフトウェアを検討している。
- ・システム技術者不要で、簡単にオープン・クローズドアンケート(お客様アンケート、社内調査など)を作成して、その回答を迅速にデータベースにして活用することを検討している。
- ・携帯電話を活用して、営業日報・アンケート・顧客情報・QA情報・商品情報・保守情報などを現場から迅速に収集・検索してビジネスに活かすことを検討している。
- ・企業内の各部門や部署で散在しているデータやファイルを一元管理して、すぐに取り出せたり、知識や実績を情報共有して企業内で活用することを検討している。
- ・WEBサイト(HP)を入口として、お問い合わせやご相談など「お客様の声」を収集し社内で情報共有したり、会員登録・セミナー参加・プレゼント応募・採用応募などを迅速にデータベースにして活用することを検討している。

[↑ 上に戻る](#)

主な特徴

- ・ユーザーライセンスフリーですので、大切な「お客様の声」を全社で共有して活用するコストパフォーマンスに優れています。
- ・入力項目の作成からDB構築・検索機能作成まで、通常1データベース開発に1~2週間程度かかるシステム開発時間を削減できます。
- ・携帯電話を使って、現場状況をすばやく収集・活用することで他社に勝るビジネススピードをあげることができます。

[↑ 上に戻る](#)

稼働環境

サーバー

メモリー SDRAM 128MB以上推奨

コンシェルジュへお問い合わせ

中堅企業の皆様の課題解決をお手伝いします。まずは[コンシェルジュ](#)にご相談ください。

[→ 入力フォーム](#)

お電話でのお問い合わせ
0120-03-9966
受付: 9時30分から17時30分
平日のみ受け付けております

多彩なソリューション

業種や業務といった条件からお客様の課題に合ったソリューションを検索することができます。

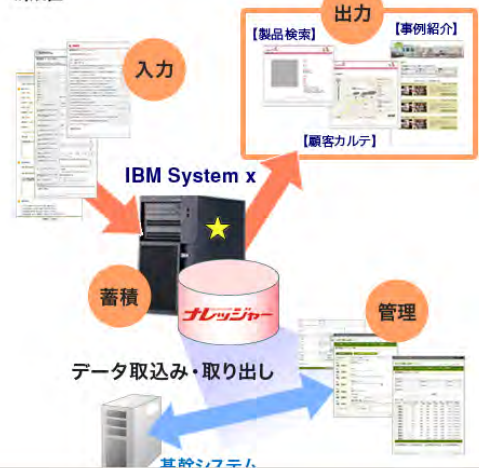
[→ ソリューション検索](#)

ソリューション提供は...

「ナレッジジャー」は株式会社エスプリがご提供するソリューションです。

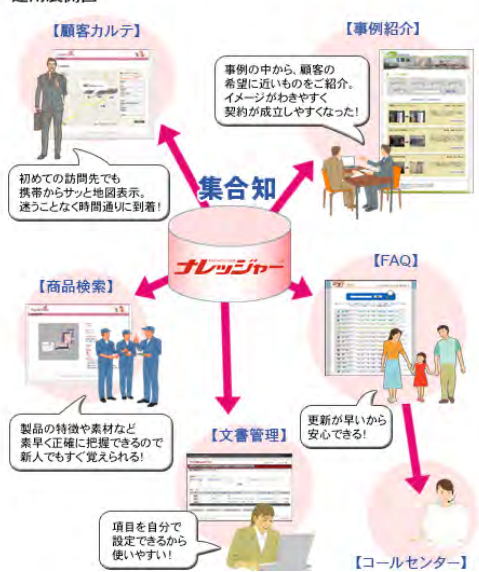
構成・運用例

構成図



☆ IBM Express Advantage オフリングからご提供

運用展開図



採用理由：
「携帯電話とナレッジャーは情報の入出力デバイスとしてとても相性がよい。」と大手シンクタンクから評価を得る。

※CSVファイルとは、マイクロソフト社エクセルで扱えるデータファイルです。



【携帯電話、スマートフォン活用】

携帯電話やスマートフォンを使って、現場の様々な情報を素早く収集することで作業効率をアップし、かつ、ビジネススピードアップで他社との競争力強化に役立ちます。

営業をもっと効率的に!

勝てる、営業支援。

今までつかめなかった現場の動きが、一目で分かる。



営業が効率よく変わります!

営業日報を現場から即送信。
営業マンをリアルタイムで支援・活用できます。

調査を早く無理なく!

リアルに、調査収集。

写真・GPSを活用して、調査結果をよりリアルに、スピーディーに。



調査を即座に、一歩秀でる!

現場の情報が中枢にも行き届く。
たった数分前の調査結果を元に、
いち早く戦略を練ることができます。

保守業務が面倒なしに!

楽々です、現場報告。

使いやすい現場報告システムで、業務に関わるスタッフの負担を減らす。



現場管理が、しっかりできる!

作業が完了したその場で、かんたんに報告完了。
現場に即した報告項目が選べ、
報告業務がよりスムーズに。

スピーディーに売上管理!

どこでも、売上管理。

デパート内の出張テナントからでも、かんたんに売上管理ができる。



テナント出店やイベントに活躍!

在庫管理、お客様のリアクション報告を
現場から送信。本社との販売連携を強化し、
感度の高い店舗運営が可能になります。

●データ蓄積

●データを送信・管理

●データ蓄積

●データを送信・管理

●データ蓄積

●報告書として出力

●データ蓄積

●店舗日報として出力

■ お客様の声収集DB構築パック on Bizホスティング

提供企業:株式会社エスプリ

経営課題	対象企業規模	提供可能エリア
スピード経営・コスト削減 営業力強化・生産性の向上 IT環境整備	大企業(300名以上〜) 中堅企業(50〜300名) SOHO・個人事業主(1〜50名)	全国

PC、携帯電話、スマホ・タブレット 端末からお客様の声を収集・共有するDBを構築します。

- お客様の声を現場と全社でリアルタイムに共有し、経営強化につながります。
- 1.スマホやタブレット端末を利用しての情報収集もできます。
 - 2.現場情報を共有し、各部門で活用することができます。
 - 3.お客様の声を集計分析しレポート・インシグナツマ。IQP)



■ ご提供サービス一覧

お客様の声収集DB構築パック

お客様の声をビジネスに活かす場合に役立ちます。施工業者へのサポート情報や、広告物制作用のデータなど、用途によって同じ製品データがばらばらに管理されていませんか？ これでは公開されている情報の管理や、外部に出た情報漏れでの食い違いなど、今あるデータを使って業務の複雑さを解消します。

料金	月額 50,000円(税別)〜
導入費用	500,000円(税別)〜
標準納期	14営業日

お気軽に見積をご用命ください▶

株式会社エスプリ



エスプリは現場を知るIT戦略パートナーです。

お客様が見つけきれない経営、営業、製品開発の現場が持つ問題を明確化し、収集したデータに基づく解析結果を考慮した改善プランの提案を行い、課題を解決する事ができる「ITコンサルティング + マーケティング会社 + WEB制作会社」すなわち、『IT戦略パートナー』です。

関連ソリューション

- Webプロモーション構築パック on Bizホスティング
- お客様の声収集DB構築パック on Bizホスティング
- Webキャンペーン応募構築パック on Bizホスティング
- 簡易BCPパック on Cloudn
- 楽楽現場報告パック on Bizホスティング
- 楽楽商品発注パック on Bizホスティング
- 日報報告パック on Bizホスティング
- 楽楽勤怠報告パック on Bizホスティング
- 楽楽売上報告パック on Bizホスティング
- 名刺DB構築パック on Bizホスティング
- FAQ構築パック on Bizホスティング
- 製品DB構築パック on Bizホスティング
- お客様事例DB構築パック on Bizホスティング
- タブレットアンケートパック on Bizホスティング
- 空き病床情報共有パック on Bizホスティング

お問い合わせ

トップ

セールスパートナーとのコラボレーションサービス概要
エリアから選ぶ
経営課題から選ぶ
パートナーを探す
コラボレーションサービス募集要件紹介

セールスパートナーとのコラボレーションサービス 募集



データ収集

「お客様の声」を現場から集める各シーンに役立ちます。



「お客様の声」

- ・クレーム
- ・不安
- ・悩み
- ・要望
- ・期待
- ・夢

「現場」

- ・営業
- ・製造
- ・開発
- ・店頭
- ・街頭
- 等、

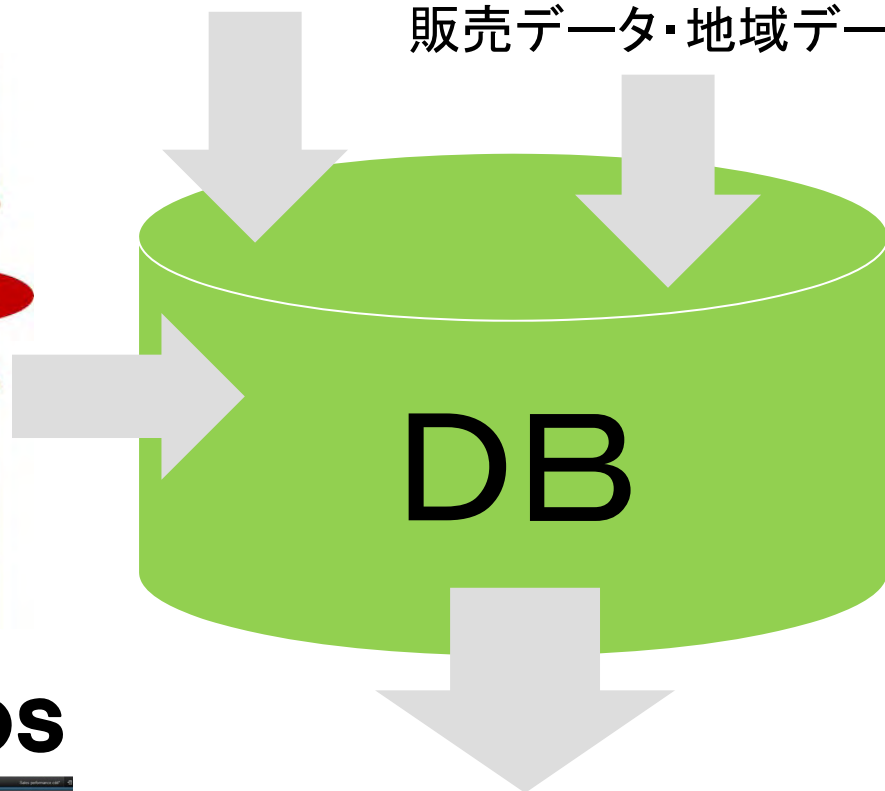
データ活用

お客様の声



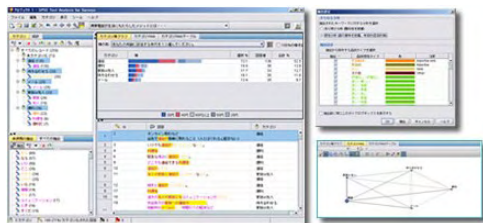
風評(ブログ、SNS、掲示板等)

販売データ・地域データ等



SPSS

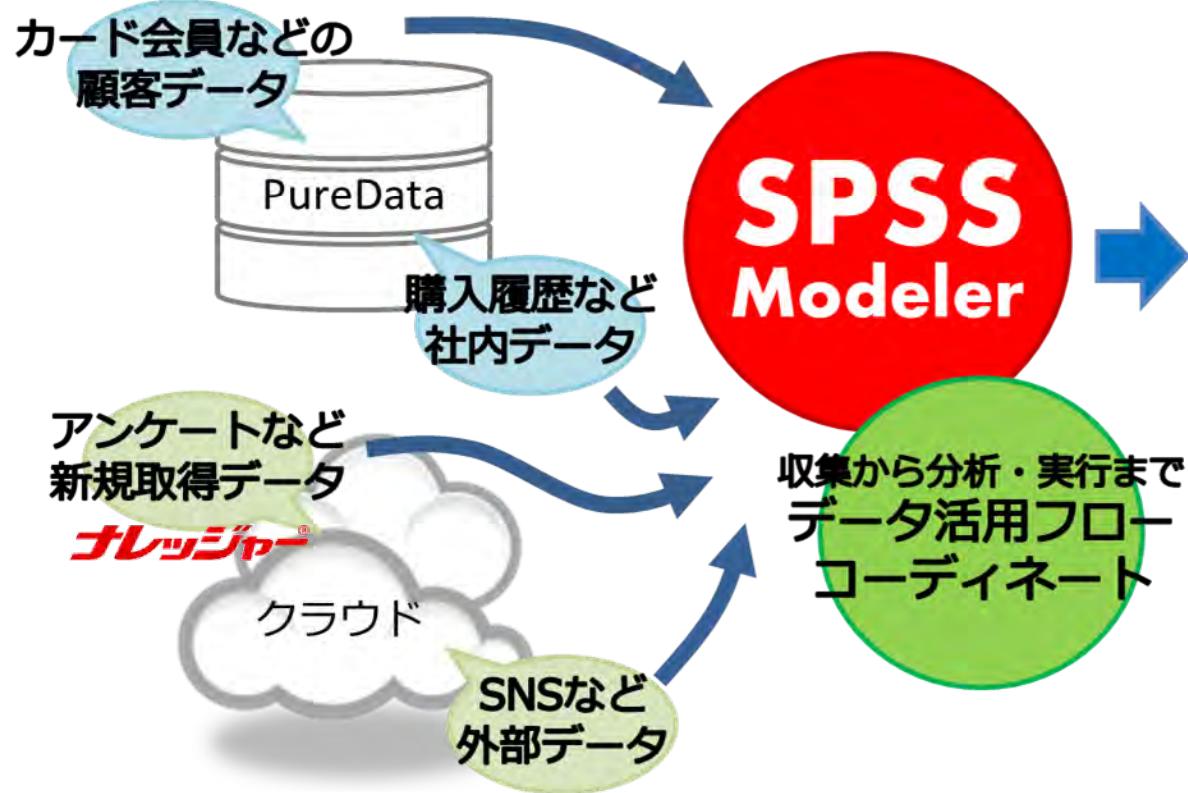
Cognos



集計・分析し、仮説を立て
PDCAをまわす仕組みをサポート

競合との差別化が難しい「今」だから、

「異次元」のデータ活用で、ビジネスに新しい視点を。



■こんなことをやってます。

反応履歴からの予測によるマーケティング最適化

- ・ イベントから購入につながる顧客発見
- ・ 反応数を維持したままDM発送数を減少
- ・ 顧客像からのメッセージキーワード抽出

顧客分類による収益顧客発見とアプローチ

- ・ 高収益顧客の発見
- ・ 購入可能性の高い見込み客リスト
- ・ 顧客の離反防止/貸し倒れリスクの予防

購買傾向の関係性による効果的プロモーション

- ・ 購入履歴からのレコメンデーション
- ・ キャンペーン商品の対象者抽出リスト
- ・ ポイント特典の差別化

エスプリが提供する 3つの プロフェッショナル

マーケティング力と1996年から培ったWeb活用を中心としたIT事業展開が私たちの強みです。

→ エスプリのできること



エスプリが提供するサービス

発見と創出

コンサルティング

- ・セミナー
- ・コンサルティング
- ・プランニング
- ・コンセプトメイク
- ・プロデュース

収集と分析

データ活用

- ・アンケート&リサーチ
- ・データ分析サービス
- ・導入支援
- ・体制づくり支援
- ・BAソフトウェア販売

マーケティング コミュニケーション

情報の最適化

構築と運営

コンテンツ

- ・コミュニティサイト
- ・スマホ/タブレット利用システム
- ・企画&設計
- ・構築統括
- ・運営サポート

株式会社エスプリ

代表取締役: 野田 幸嗣

設立: 1990年12月

資本金: 10,000,000円

【本社】愛知県一宮市北今再鳥一39番地

【東京】東京都中央区京橋1-19-10

■事業内容

発見と創出(ビジネスコンサルティング)

広告由来の独自アプローチで、課題の
気づき、解決プランの提案

収集と分析(コレクション&アナライズ)

SPSS Modelrを使った社内データの分
析・データ収集のコーディネート



実行と運営(コーディネート&コンダクト)

コンサルティングやアナライズから導い
た結果を現実の施策に落とし込み、実現
します。

エスプリのミッション

人と人をつなぐコミュニケーションを創造する

“人のお役に立つインターネット”をモットーに、
「企業を元気に、生活者を豊かにする。」それが私たちの使命です。

「難しい使いにくいシステム」より、
「簡単便利な道具」を。

当社の開発コンセプトは、「使えない多機能なシステム」よりも、「使える簡単なツール」を提供すること。
それぞれの人(企業)にあったITの使い方を考える時、
「ひと」のための道具という発想が生まれました。
取り組みやすいところから始めること、ITに慣れること
から新しいビジネスモデル(プロフィットモデル)づくりの
お手伝いをしていきたいと願っております。



エスプリが目指すITは、人の役に立つ道具



人を楽にするIT



人を楽しくするIT



人が育つIT

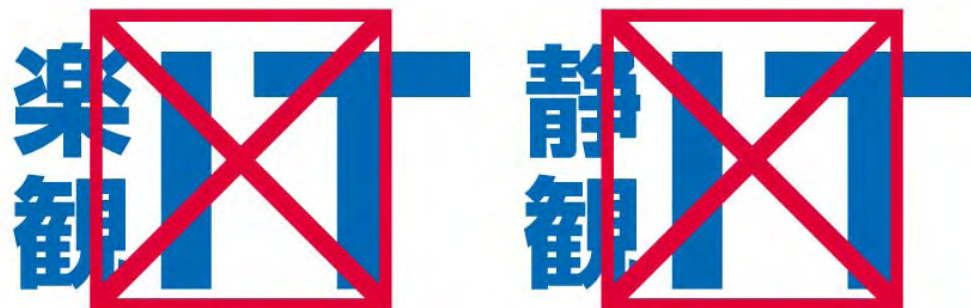


人が幸せになるIT

KIT きっとうまくいく、
JIT じっと待っている、

そんなのは **IT** じゃありません。

きっとうまくいくさ、の楽観も、
じっとしてればいつか、の静観も、
最近のインターネットには通用しません。
でも遅くはありません。
ESPRITと一緒に、最高のITを進めましょう。



ご清聴有り難うございました。

皆様とサービス連携できますことを
願っております。

株式会社エスプリ
代表取締役社長 野田 幸嗣
noda@esprit.co.jp