

# 第17回NCWG クラウドビジネスの潮目！ クラウドコンシェルジュは、 「煩わしいサーバ移行作業」から 解放いたします。

2013年9月12日

株式会社 北斗システムジャパン

クラウドソリューション事業部

本諏訪 英樹



会社名：株式会社北斗システムジャパン

所在地：東京都港区芝4丁目11番5号 田町ハラビル4F

会社設立：昭和63年6月（事業年度：25期）

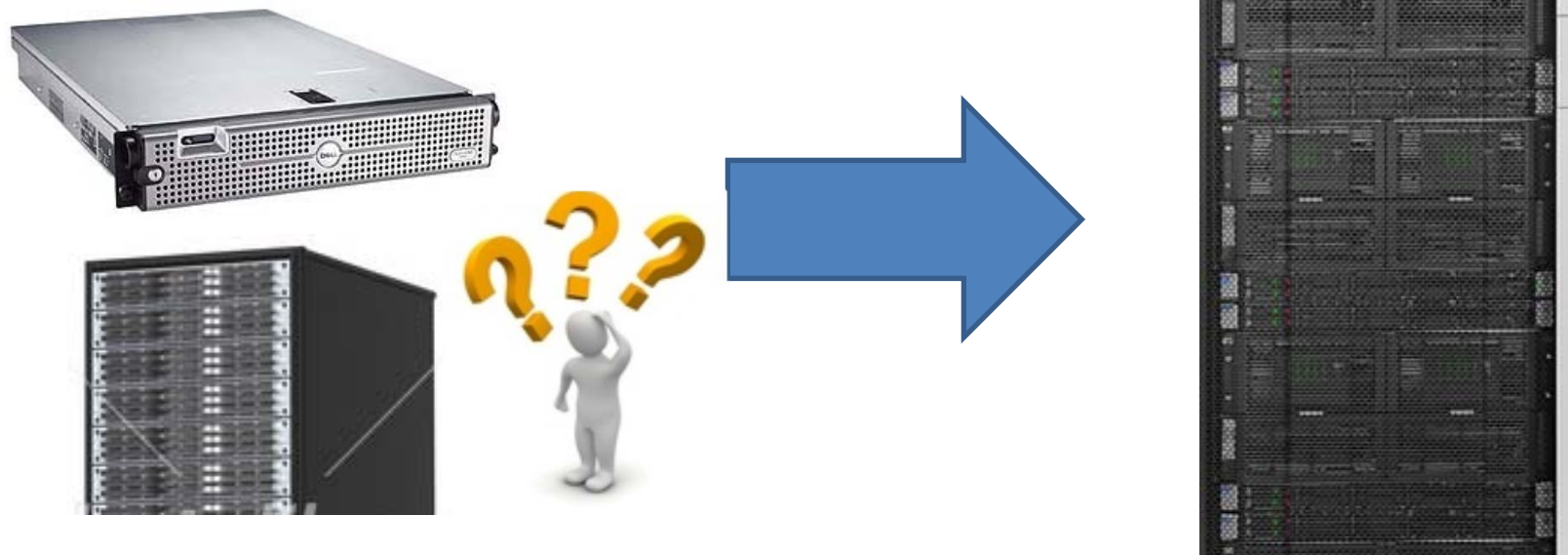
資本金：3,000万円

## 【業務案内】

- ソフトウェア開発
- SI事業
- メンテナンス事業
- サポート事業
- 物販事業
- 出版事業 他



当社が提供する「クラウドコンシェルジュサービス(サーバー移行サービス)」は、ハードウェアの老朽化や機能劣化によりサーバーのリプレイスが生じた際に、煩わしい移行作業をお客さまに代わって行うサービスです。



具体的には、ホスティングサーバーの乗り換えや、ホスティング及びオンプレミスからクラウド環境への乗り換えなどの際に発生する一連のサーバー構築と移行に関するすべての作業をお客さまに代わって行うサービスです。



新しいサーバーを移行前と同等の状態でご利用いただけるように構築・設定します。

移行後は、ご要望があればサーバー環境のサポートも行います。

## ＜サービスの特長・メリット・対象＞

煩わしいサーバー移行の作業から移行後の安定運用に至るまで、お客さまに代わって行うアウトソースサービスです。

**対象は、サーバー利用者全般！**

具体的には、ご利用サーバーで発生している以下の問題をコンシェルジュ型で解決します。



北斗システムジャパンのサーバ移行サービスをご利用いただくことで、以下の問題点が解消されます。



## サーバー移行サービス



## 1. 煩わしいサーバー移行作業からの解放

- ・社内に移行のノウハウが無い
- ・独自に作成したシステムが新環境で動作するか不安である

## 2. 管理者不足対策

- ・情報システム部門が無く、総務・業務部門が兼任で管理している
- ・構築当初の担当者が移動・退職した
- ・業務委託先が無くなった、または疎遠になった

## 3.レガシーシステムの継続利用

- 新環境で、動作しないレガシーシステムを稼働させなければならない

## 4.新機能の追加

- WAF、スパムフィルターなど外部機能を使いたい

## 5.コストダウン

- サーバーを移行することでランニングコストを下げたい



## 6. 安定的な運用対策

- ・利用人数の増加によるサーバー負荷が掛かっている
- ・利用中のサーバーに不具合が発生し、復旧に時間が掛かる
- ・利用中のサーバーに機能制限があり業務に支障が出ている



## 7. 機能劣化対策

- ・ディスク容量の減少の解消、CPUのスペックアップ、サーバーの冗長構成化



## 8. 移行に伴う様々なリスクの軽減

- ・移行することで、一時的にメールが使えなくなったり、Webが正常に表示されなくなるリスクを避けたい



## 9. サーバーの老朽化対策

- ・OSのサポート終了や利用サーバーのメーカー保守切れ



- ① サーバーの機能劣化への対応
  - OSのサポート終了
  - ディスク容量
  - CPUのスペックアップ
  - 電源供給
- ② サーバーの冗長構成化
- ③ 計画停電及びBCP対策
- ④ 外部の機能を使いたい  
(例えば、スパムフィルターなど)
- ⑤ サーバーへの攻撃や乗っ取り対策
- ⑥ コストダウン？

(株式会社北斗システムジャパン事例より)

## 外的要因

- ① OSのサポート終了
- ② Webやアプリケーション制作会社が無くなった、または疎遠になった
- ③ ホスティングなどのディスク容量の減少やCPUの機能低下
- ④ 利用中の外部サーバに不具合が発生し、復旧に時間が掛かる。又は、不安なのでもう利用したくない。
- ⑤ 利用中の外部サーバに機能制限があり業務に支障をきたしている。
- ⑥ 利用サーバが、急きょ機能制限やプロダクト制限をしてきた。

(株式会社北斗システムジャパン事例より)

## 内的要因

- ① Webやアプリケーション作成者又は担当者が移動または退職し、更新などに支障をきたしている。
- ② 現状のサーバでは、動作しないレガシーシステムを稼働させなければならない
- ③ 利用人数の増加によるサーバに負荷がかかっている
- ④ サーバ(オンプレミス)のディスク容量が減少した
- ⑤ 利用中のサーバ(オンプレミス)に不具合が発生し、復旧に時間が掛かる
- ⑥ 利用中のサーバ(オンプレミス)に機能制限があり業務に支障が出ている

(株式会社北斗システムジャパン事例より)

## 複合的な要因例

- ① 外注先の会社と疎遠またはその会社自体が無くなり、さらに構築当初の自社の担当者が移動・退職した場合など
- ② OSのサポートが終了するのにレガシーシステムをまだまだ稼働させなければならないなど

(株式会社北斗システムジャパン事例より)

## Before

- ① 情報システム部門が無く、総務・業務部門が兼任で管理している（構築当初の担当者が移動・退職した場合）
- ② 移行のノウハウが無い（有っても属人的になっている）
- ③ 移行に失敗した場合、個人的に責任を取りたくなく
- ④ 独自に作成したシステムが新環境で動作するか不安である

（株式会社北斗システムジャパン事例より）

## After

- ① Webが正常に表示されなくなった  
移行してみたが、お問い合わせフォームなどに不具合がでて利用出来なくなった
- ② 移行したが、ECや決済の仕組みがきちんと機能しない
- ③ 切り替えに失敗し数日間メール・Webが使用出来なくなった
- ④ 複数台構成で利用していた基幹システムに不具合が出た

(株式会社北斗システムジャパン事例より)



## ➤ メールケース

全国に拠点があり、各拠点の個人がメーラー設定の追加・変更が出来ないためサーバ移行を断念するケース

## ➤ アプリケーションケース

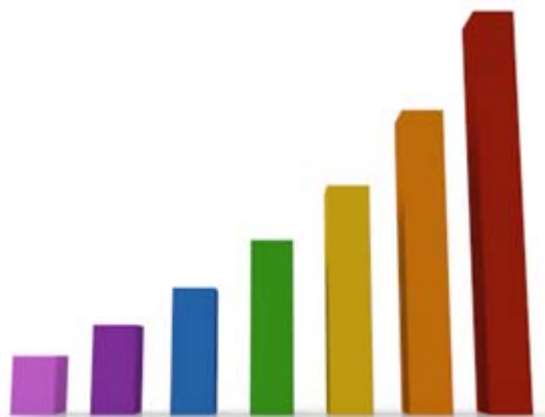
旧サーバ環境で開発したアプリケーションが新サーバで動作しないため移行を断念するケース

(予算やスキル等の問題で、新サーバで動作するようなアプリケーションの改修ができない)

(株式会社北斗システムジャパン事例より)

# サーバーの移行実績

- 1200サーバー以上の移行実績（クラウド環境も含む）
- 様々なクラウドへの移行、ならびに検証実績あり
- ホスティング・クラウド事業者への移行サービスのOEM提供
- 移行後のサポート契約にも対応



## データ移行代行サービス

サーバー乗換えをよりスムーズに

Powered by

★ 株式会社 北斗システムジャパン  
HOKUTO System Japan Corporation

Webコンテンツ、メールのデータ移行を支援します

## データ移行支援サービス

Supported by ★ 株式会社 北斗システムジャパン  
HOKUTO System Japan Corporation



コンシェルジュ型データ移行支援サービス

## クラウドコンシェルジュサービス

株式会社 北斗システムジャパン

Cloud  
Conierge

## サーバー移行サービス

★  
HOKUTO System  
Japan Corporation

株式会社 北斗システムジャパン

### POINT!

弊社が提供する「サーバー移行サービス」とは、ハードウェアの老朽化や機能劣化によりサーバーのリプレースが生じた際に、わずらわしい移行作業をお客様に代わって行うサービスです。

1. OS: Windows 2000 Server、Windows Server2003/2008/2012、Linux(ディストリビューションを問わず)
2. Webサーバ: Apache 1.3/2.0/2.2/2.4、IIS 5/6/7/7.5/8.0
3. グループウェア: サイボウズOffice/ガルーン  
desknet 'sスタンダード/エンタープライズ/desknet' sNEO
4. データベース: MySQL、PostgreSQL
5. メール: sendmail、postfix、qmail
6. アクセスログ解析: SiteTracker、AWStats、Webalizer他
7. CMS/Blog: WordPress、Movable Type、Xoops他
8. EC: Magento、EC-CUBE他
9. その他: CGI等の仕組み

対応環境については、お問い合わせください

# サーバ移行サービスの流れ(事前)



1. ヒアリング・リモート調査  
移行対象サーバの利用状況の事前確認を行います。



2. 移行プランのご提案とお見積  
事前に確認した内容を基にお客様のご利用状況に適切な移行プランのご提案をいたします。



3. お申し込み  
移行先サーバの申し込みと同時に発生する、面倒な各種オプション等の申し込みも代行し、お客様の負担を軽減します。



4. 移行手順とスケジュールのご案内  
実際に行う具体的な移行手順や移行スケジュールを解りやすくご説明いたします。



5. 稼働テスト  
実際に既存環境をクラウド上で稼働させてテスト稼働を行います。



## 6. 新サーバ構築・設定

環境を移行するために必要な事前設定を行います。



## 7. 移行作業

新サーバへデータ移行を行います。移行前と同等の状態に構築いたしますので、ユーザー様には移行前と同様の操作感で違和感なくご利用いただけます。



## 8. 移行確認

サーバ移行作業の完了後、適切な設定・データ移行がされているかの確認を行います。



## 9. アフターサポート

新サーバでの運用開始後にご不明な点や万一不具合などが発生した場合、速やかに問題解決を図ります。



## 10. 運用サポート

運用サポートをご契約頂くことでサーバの運用代行を行います。



クラウドコンシェルジュは、  
「煩わしいサーバ移行作業」から  
解放いたします。

株式会社北斗システムジャパン  
<http://www.hokuto-system.co.jp>  
お問い合わせは、こちらから。

ご清聴ありがとうございました