

地域クラウドビジネスプロジェクト

クラウド・ビジネス・アライアンス 理事株式会社スマイルワークス代表取締役社長 坂本恒之

プロフィール/経緯

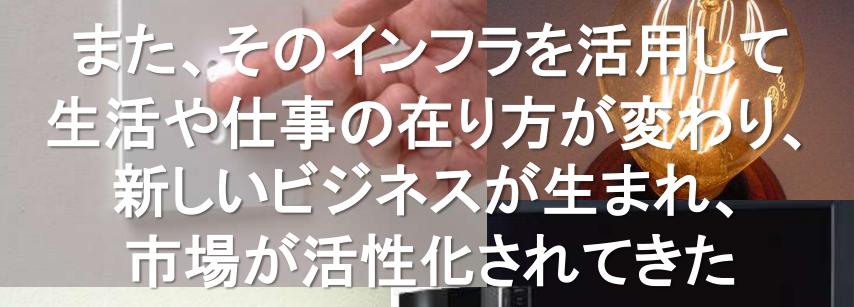


- ・インターネットセキュリティベンチャー
 - ・山田村プロジェクト/高知情報ハイウェイ/KDDI-NOCセキュリティ
- IBM (Lotus)
 - ・ソフトウェアマーケティング兼インターネット事業開発マネジャー
- ・起業・独立
 - ・Webアプリケーションシステム&サービスの構築コンサル
- ・事業開発/システム開発
 - ・某金融機関 : 下請企業向け債権流動化システム

 - ・某上場企業 : 携帯メール一斉配信システム・某自動車メーカー : Web会議&リモートPCシステム
 - ・某大手旅行代理店 :ツアー予約サイト構築
 - ・その他、FujiFilm/Softbank/Vodafone/NetSuite/NTT Docomoなど
- ・弥生(Intuit) の新規事業担当役員:2002年10月
 - 経営診断システム/オンラインローン/オンラインストレージ
 - ・「Intuit」からMBOにより「弥生株式会社」に(APファンド)
 - ・APから「Livedoor」へBuy-out (LBO:50億円)
 - Livedoor事件>>Crisis Management
 - ・Livedoorから「MBKパートナーズ」へBuv-out(LBO:400億円)
- ・ミロク情報サービスより「ClearWorks」事業を買収
 - ・クラウドプラットフォームへポーティング/機能強化/連動API強化・・・
- ・経産省「J-SaaSプロジェクト」で「ClearWorks」採択
- ・総務省「SaaS利用高度化プロジェクト:SaaS連動」で実証実験実施
- ・クラウドビジネスアライアンス(CBA)発起人・理事
- ・中小企業支援SaaS利用促進コンソーシアム(SPCS)理事
- ・JIPDEC「企業内電子証明書認証サービス普及委員会」委員長
- ・中企庁「震災復興支援事業」にて経営支援システム無償提供

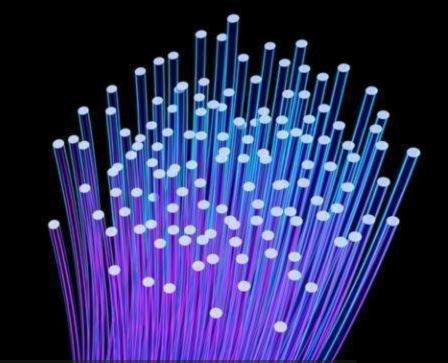










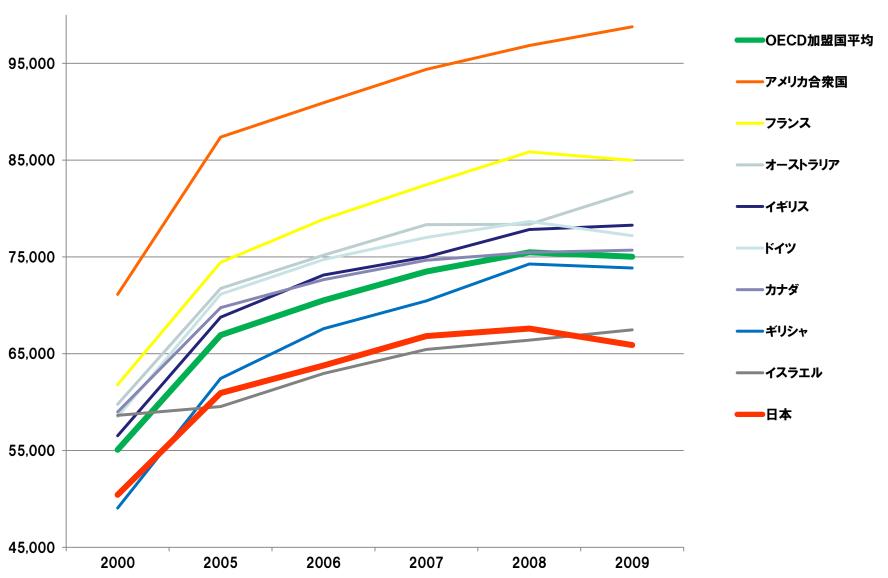


しかし、今や世界中に貼りめぐ らされた広帯域なインターネット網が各家庭や企業をつなぐ 社会インフラになってくる そのインフラを活用して 生活や仕事の在り方が変わり、 新しいビジネスが生まれ、 市場が活性化される!

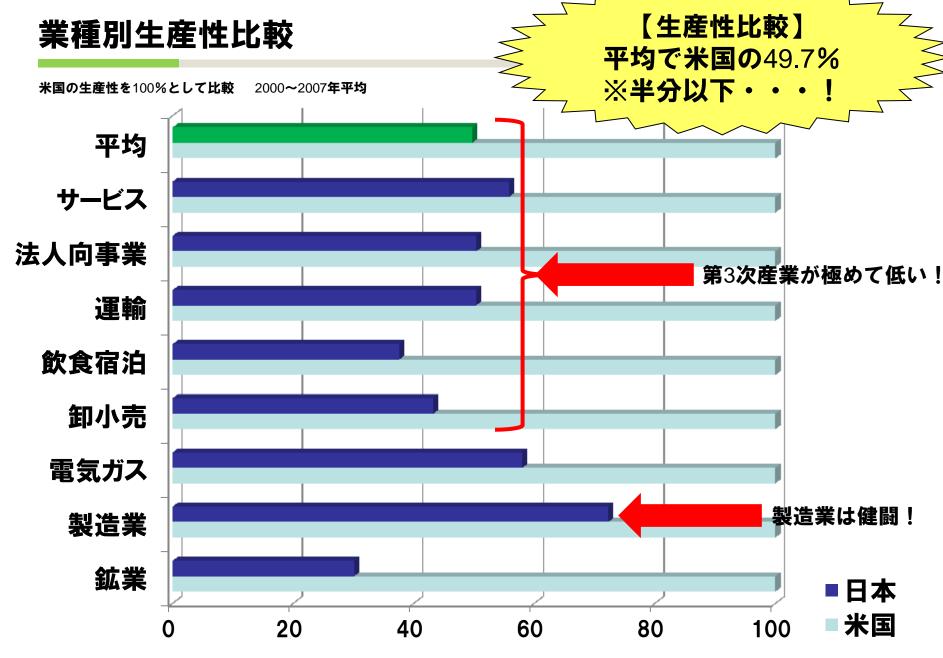


労働生産性国際比較:OECD主要加盟国



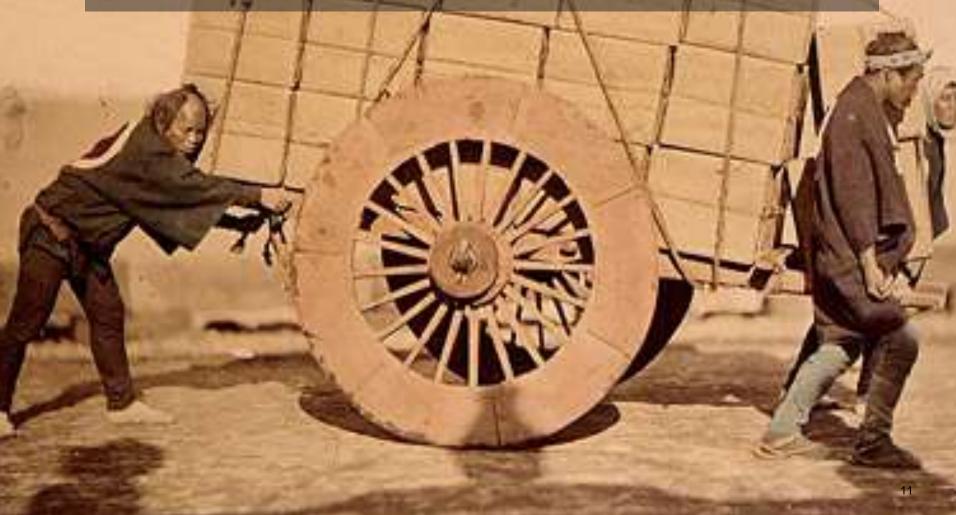


日本生産性本部:労働生産性の国際比較 2010 年版



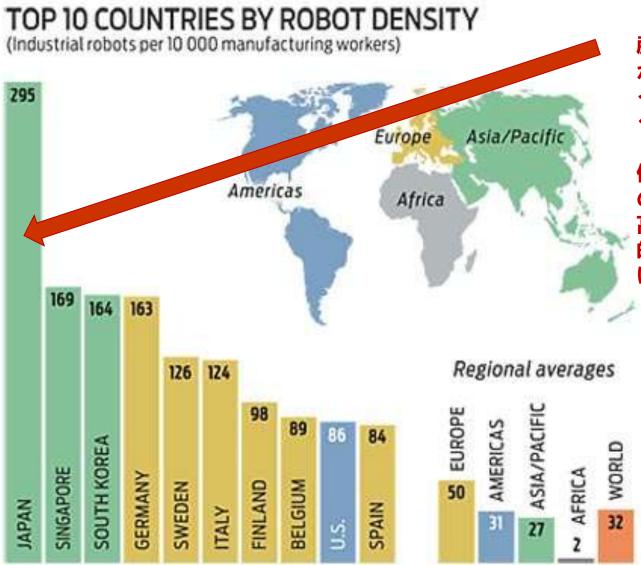
日本生産性本部: 労働生産性の国際比較 2010 年版





製造業>生産業務を最大限自動化





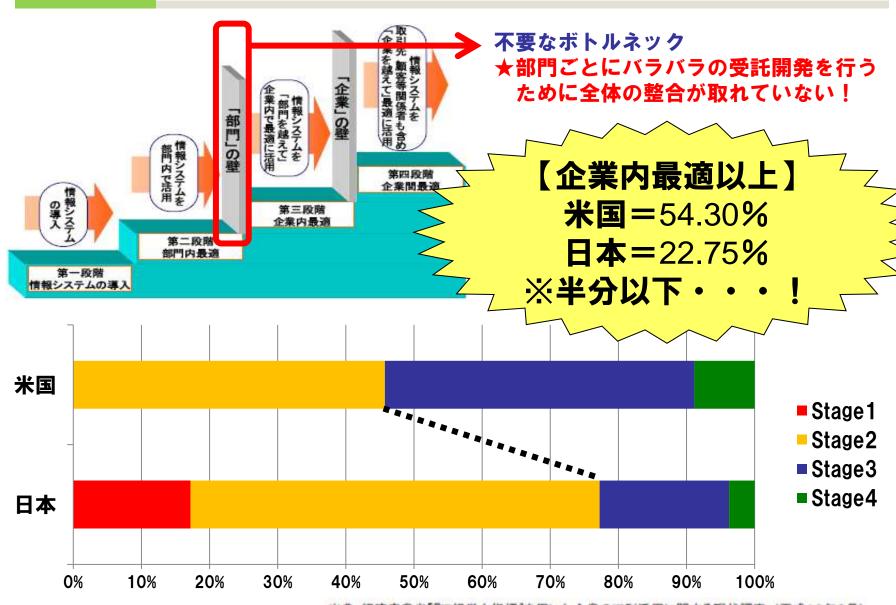
産業用ロボットの装備率 が圧倒的に高く、工場ラ インの生産性が極めて高 くなっている。

但しホワイトカラー部門 の生産性も同じように 高い訳ではないため全体 的な国際競争力を押し下 げている可能性が高い。

IEEE: 2008

全体最適化が進まない!



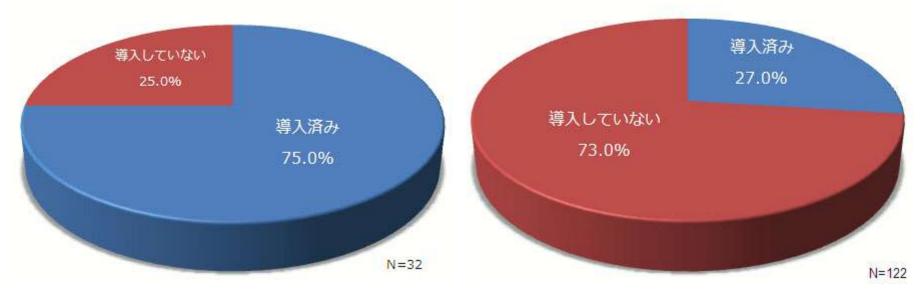


全体最適と言えば「ERP」ーその導入状況



- 煩雑な各業務を自動処理・自動連動させることで業務効率を大幅に向上可能!
- 各現場のリアルタイムデータを統合管理することで業務負荷の平準化が可能!
- 適正在庫管理や販売戦略、コストコントロールなどを適時実施することが可能!
 - ■年商500億円以上の企業のERP導入率

■年商500億円未満の企業のERP導入率



TechTargetジャパン:「中堅・中小企業のERP導入・活用に関するアンケート調査」2011

- **ERPの導入は非常に効果的だが非常に高価でもある!**
- 中小企業には手が出ない・・・

中小企業が全産業の99.7%を占める



■ 中小企業の生産性を上げることが、日本全体のビジネス生産性に大きく影響する

	中小	企業	大	企業	合計		
産業	企業数	構成比(%)	企業数	構成比(%)	企業数	構成比(%)	
鉱業	2,082	99.8	4	0.2	2,086	100.0	
建設業	489,343	99.9	302	0.1	489,645	100.0	
製造業	455,621	99.6	2,002	0.4	457,623	100.0	
電気・ガス・熱供給・水道業	537	94.7	30	5.3	567	100.0	
情報通信業	33,814	96.5	1,238	3.5	35,052	100.0	
運輸業	77,132	99.6	271	0.4	77,403	100.0	
卸売業	231,755	99.1	2,091	0.9	233,846	100.0	
小売業	877,875	99.7	2,700	0.3	880,575	100.0	
金融・保険業	29,985	99.1	271	0.9	30,256	100.0	
不動産業	285,710	100.0	102	0.0	285,812	100.0	
飲食業等	647,754	99.9	860	0.1	648,614	100.0	
医療、福祉	188,514	99.9	238	0.1	188,752	100.0	
教育、学習支援業	115,803	99.9	131	0.1	115,934	100.0	
複合サービス事業	3,717	100.0	1	0.0	3,718	100.0	
その他サービス業	758,077	99.7	2,110	0.3	760,187	100.0	
合計	4,19	7,719	2,	110	760,187		
企業構成比率	99	.7%	0.	3%	100%		

資料:総務省「事業所·企業統計調査」(H18) 再編加工

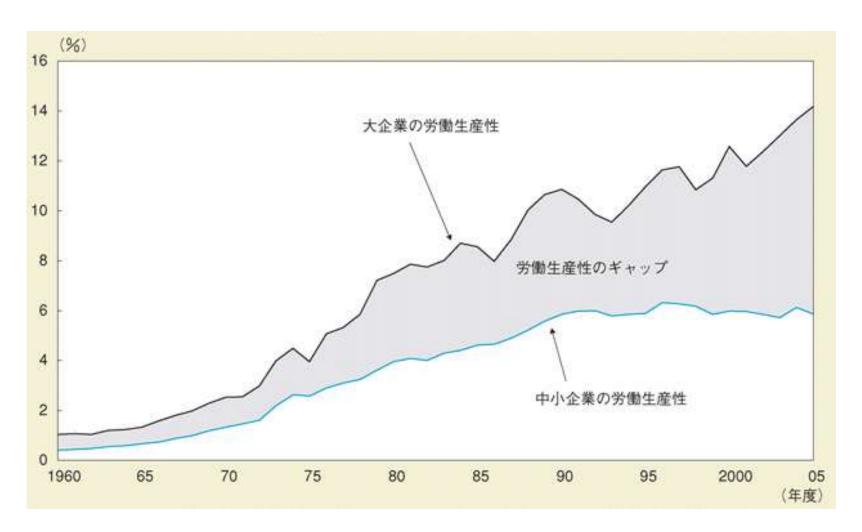
⁽注)1.企業数=会社数+個人事業所(単独事業所及び本所・本社・本店事業所)とする。

^{2.}中小企業基本法改正後の定義に基づき、常用雇用者300人以下(卸売業、サービス業は100人以下、小売業、飲食店は50人以下)、 または資本金3億円以下(卸売業は1億円以下、小売業、飲食店、サービス業は5.000万円以下)の企業を中小企業とする。

大企業と中小企業の労働生産性ギャップ



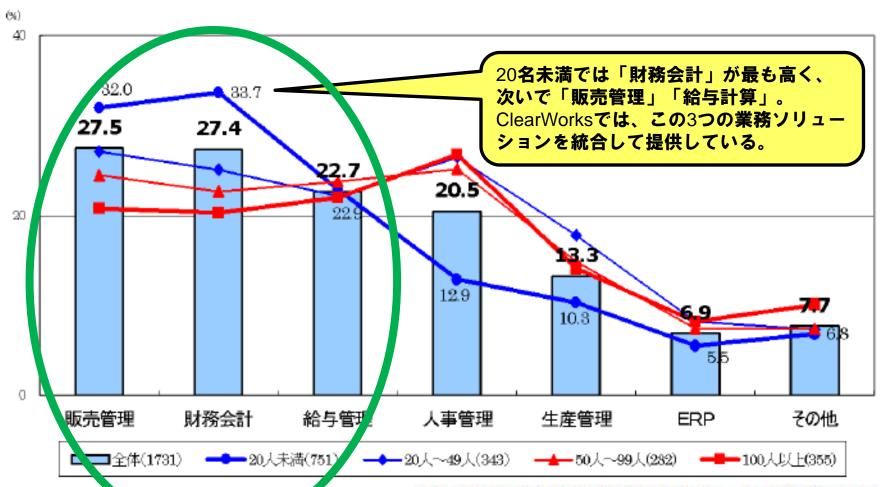
■ 大企業の生産性と中小企業の生産性の格差は広がっている!



中小事業者が導入意欲のあるソリューション



20名以下の小規模企業がSaaS型で利用したいソリューション分野



出典:中小企業のIT活用に関する実態調査(経済産業省・IPA- 商工会議所の協力による)

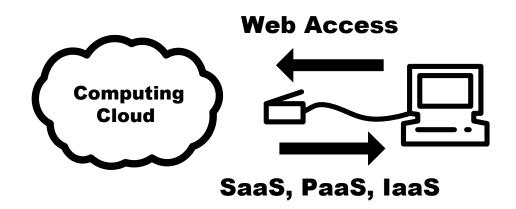






財務会計・給与計算・販売管理の SaaS型統合業務システムサービス

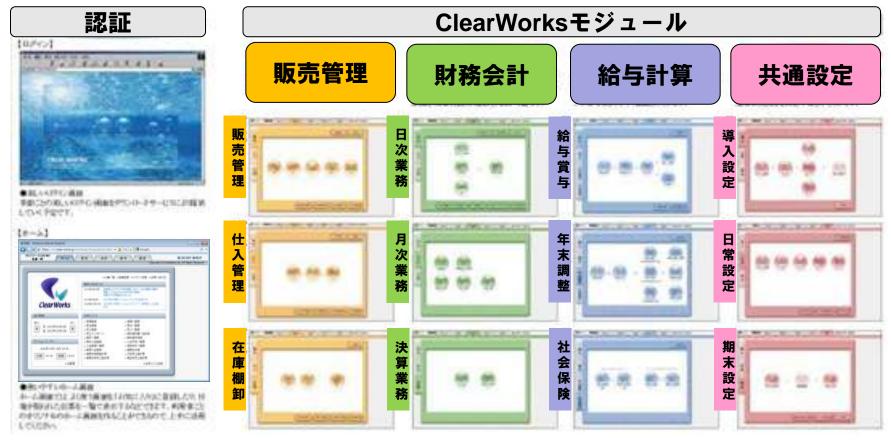
ClearWorks



SaaS型統合業務システムサービス「ClearWorks」

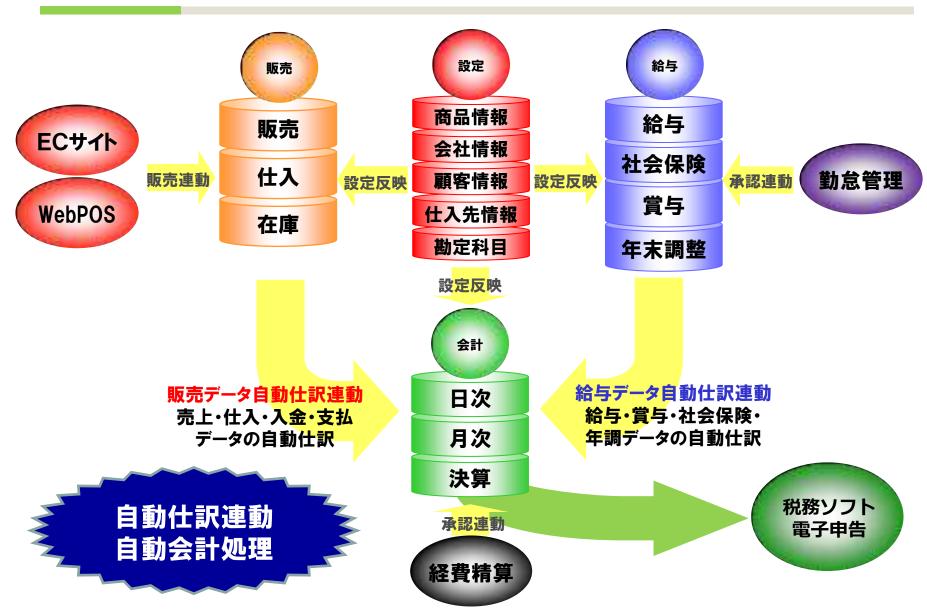
「ClearWorks」は、

財務会計・給与計算・販売仕入管理のクラウド型統合業務システムサービスです。 本システムは2007年から現在までの(計画停止を除く)実績で稼働率100%です。



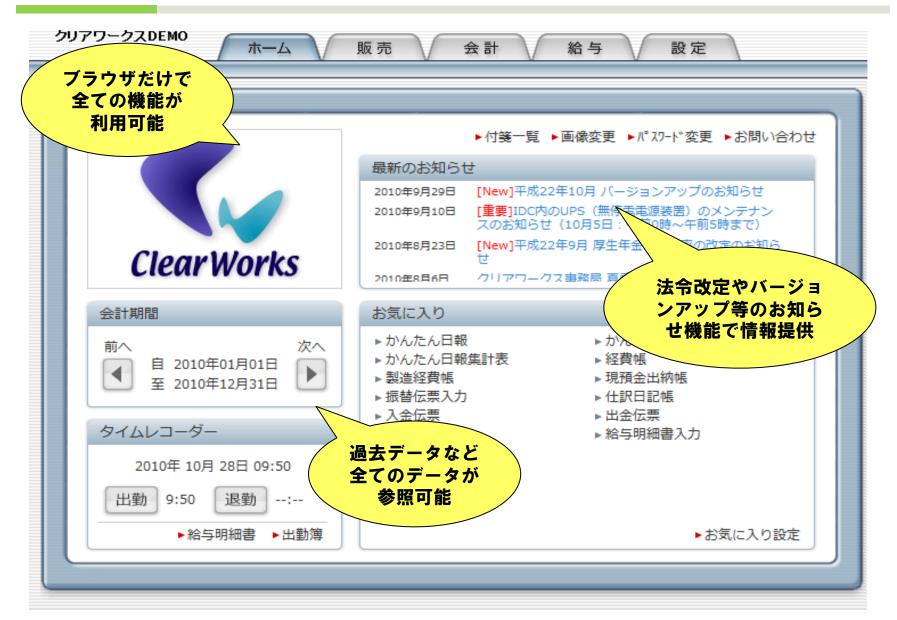
自動会計連動





トップ画面





財務会計:「会計ワークス」



■会計に必要な機能を一式提供

「clear works」の会計は、「日次」「月次」「決算」といった業務を行うタイミングで分類された3つのメニューで構成されています。また販売・会計・給与が一体となった統合業務ソウトウェアという利点を生かし販売データや給与データをボタンひとつで会計へ連動させることができます。

■入力業務の分散が容易

「clear works」の会計では、入力する方の経理の知識に応じて入力方法が選択できます。

- ・初級者には「かんたん日報」
- ・中級者には「各種出納帳入力」
- ・上級者には「各種伝票入力」

といった入力方法を用意してありますのでスキルレベルに応じて入力業務を分散することも可能です。

★売上・仕入・給与(社会保険・賞与等)などはシステムから自動的に連動。また固定費台帳管理と経費入力をご活用いただくことで基本的な会計処理はほとんどカバーされます!またSaaSですので経費入力などは記帳代行サービスなどのアウトソーシングをご利用頂くことも容易に可能です。

自動仕訳連動機能 により、会計処理 の自動化も可能!





給与計算:「給与ワークス」



24

■給与計算業務に必要な機能を一式提供

「clear works」の給与は、給与だけでなく賞与・年末調整・社会保険といった随時業務までをカバーした4つのメニューで構成されています。 それぞれのメニューは、実際の業務フローやタイミングを イメージしたアイコンでわかりやすく構成されています。

■給与・社会保険計算や年末調整も簡単

社員の基本データを登録し、出勤日数や残業時間などの勤怠データを入力するだけで給与計算が簡単に実現できます。

社会保険では給与データから算定基礎届や月額変更届が簡単に作成できるうえ、年末調整も給与年調・賞与年調・単独年調の全ての方法に対応しています。

また、給与明細書や集計表はもちろん、源泉徴収表など随時業務の帳票

の印刷も簡単に行えます。

★勤怠データを入力頂くかCSVファイルなどで アップロード頂ければ自動的に給与計算処理を 行うことができます。給与明細の出力や振込一 覧も自動的に作成可能です。

また社会保険の算定基礎届や年末調整・源泉徴収票の作成も簡単に行うことが可能です。

給与明細書や出勤 簿をWebや携帯に 自動配信可能!





販売管理:「販売ワークス」



■汎用的な販売仕入管理・在庫管理機能を提供

販売は、「販売」「仕入」「在庫」の3つのメニューで構成されています。 メニュー画面から直接各種のマスター登録や得意先元帳などの画面へジャンプを行うことも可能です。

■便利な機能満載の入力画面

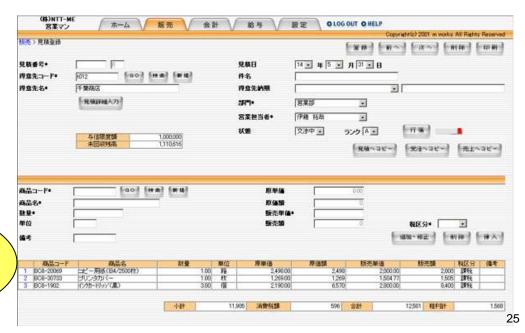
販売管理では、「受発注」「請求」「売上」「入金」等の販売管理業務を行います。各入力画面では、見積書を作成した商談が受注計上や売上計上した際にボタンひとつで受注伝票や売上伝票を作成する機能や、集計表から伝票へとドリルダウンできるといった便利な機能が満載されています。

また、お客様に提出する見積書・注文請書・納品書・ 請求書や社内の管理のための各種集計表など、多 彩な帳票印刷も簡単に行えます。

★「売上」「仕入」「入金」「支払」等の各販売 データをClearWorks会計に連動可能なので一度 販売管理で入力されたデータは経理部門などで 改めて計上入力処理をする必要はありません。 また「WebPOS」との自動連動も可能です。

> 在庫の管理や見積 /受注/売上、発 注/仕入管理も全 てブラウザで!



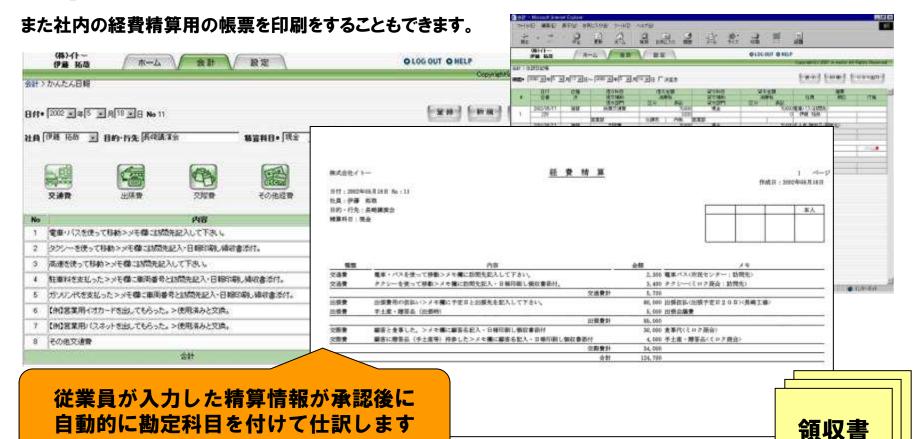


「経費精算」機能概要



■日常の「経費精算」管理業務を効率的に!

ClearWorksには、営業など各々の部門で行う出張旅費・交通費精算・会議費・交際費などの諸経費の清算を行う機能があります。権限管理で他の機能は使わずに、この「経費精算」機能のみを従業員に公開することができ、所定の承認プロセスを経た後に、経理担当者が承認された各経費を再入力なしにボタン一つで自動的に「仕訳」に連動させることができますので煩雑な経費入力手間が大幅に削減できます。

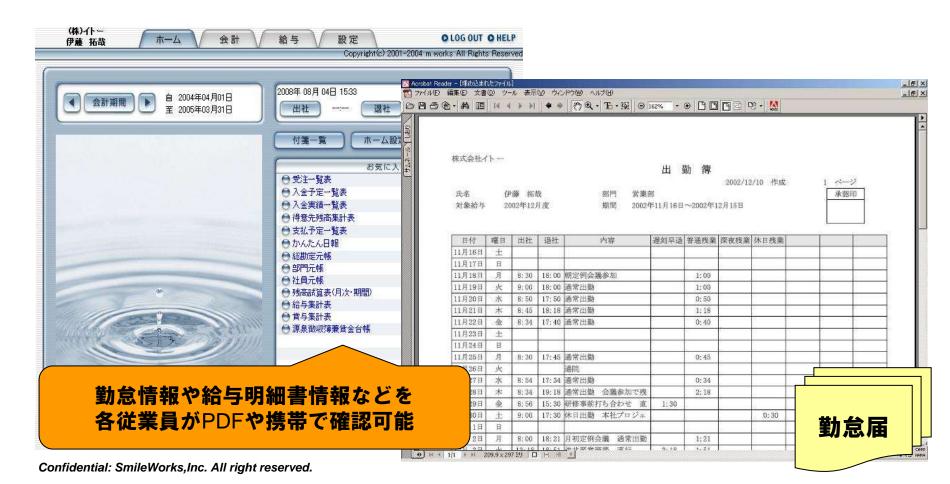


「勤怠管理」機能概要



■勤怠管理も柔軟に活用可能!

ClearWorksの勤怠管理機能では、簡単な出勤・退勤の打刻データをボタン一つで「出勤簿」等へ連動可能です。もちろん勤怠データの修正や承認管理機能、時間外手当や休日手当などの自動計算機能もありますので、運用ルールに沿って柔軟にご活用いただくことが可能です。またシフト勤務など複雑な勤怠管理には、AMANO様の「TimeP@CK」にも連動可能ですので、より複雑な勤怠管理を行う場合でも非常に効率的に運用が可能です。

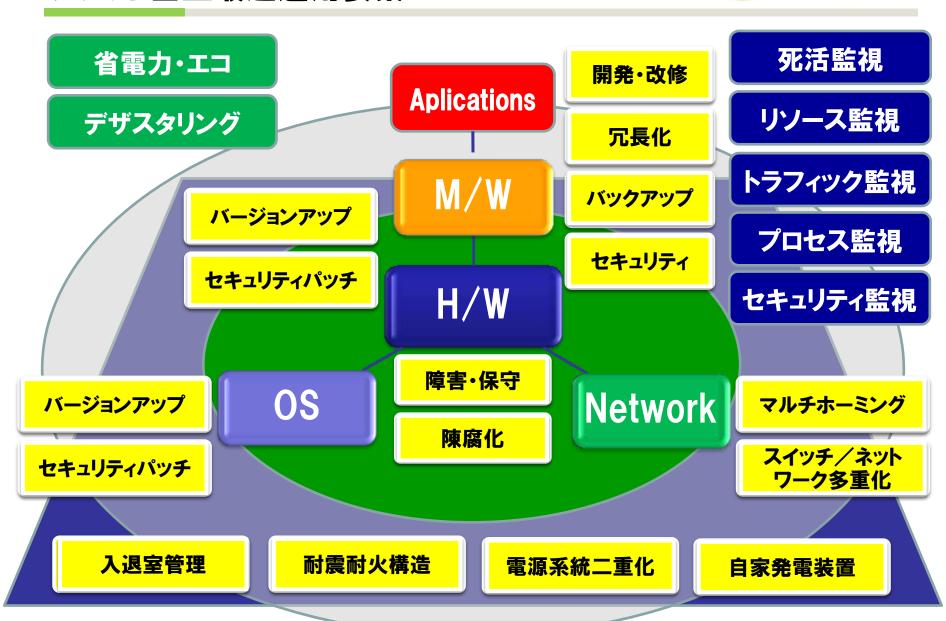




SmileWorks クラウドプラットフォーム概要

クラウド基盤最適運用要素





ファシリティ要素/SLA要素







- 24時間365日常駐型入退室監視
- 認証管理(IC/PIN/生体認証等)
- 全経路常時モニター監視
- 経路制限/アラート監視
- 耐震構造・耐火構造・防火壁・防火扉
- 窒素系消火設備
- 空調設備
- 複数系統電力供給・自家発電装置
- マルチホーミング







画像はイメージです。

【サービス要素(SLA)】

- 24時間365日死活監視・リソース監視・ プロセス監視・トラフィック監視など
- 稼働保証(99.9%保証)
- 復旧時間保証(4時間以内等)
- デザスタリングリカバリー

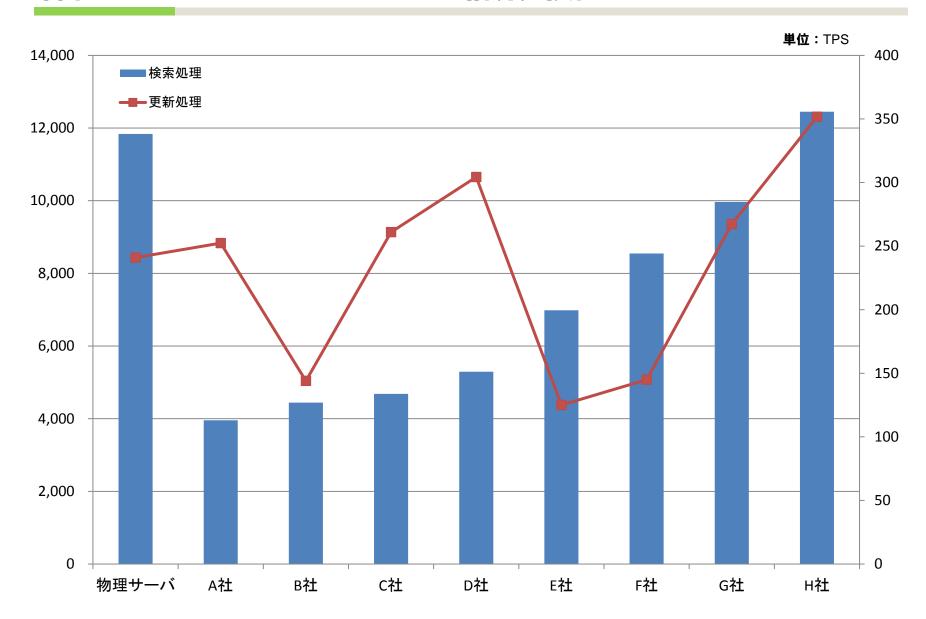
各社のクラウドプラットフォームで構築・検証



初期費用	なし	なし	なし	有	有	なし	なし	なし	有	なし
最低契約期間	なし	なし	なし	なし	1ヶ月	なし	なし	なし		なし
サーバ月額課金	任意選択固定	従量制	0	任意選択固定	任意選択固定	選択固定/従量	任意選択固定	任意選択固定	有	従量制
ストレージ月額課金	任意選択固定	従量制	有	任意選択固定	任意選択固定	選択固定/従量	任意選択固定	任意選択固定	無	従量制
ネットワーク月額課金	込み	従量制	10TB 以上従量	選択固定/従量	任意選択固定	従量制	込み	込み		10TB 以上従量
仮想サーバ構築	即時自動	即時自動	即時自動	即時自動	手動	即時自動	即時自動	手動		即時自動
CPUコントロール	即時自動	即時自動	即時自動	即時自動	即時自動	任意選択固定	即時自動	手動	停止対応	即時自動
メモリコントロール	即時自動	即時自動	即時自動	即時自動	即時自動	即時自動	即時自動	手動	停止対応	即時自動
HD容量コントロール	即時自動	追加可能	即時自動	即時自動	追加可能	即時自動	即時自動	手動	複数追加可	即時自動
オートスケール	△オプション	×	△オプション	×	×	×	×	×	-	△オプション
ファイアウォール	簡易設定	個別詳細設定	簡易版/詳細版	個別詳細設定	個別詳細設定	簡易設定	簡易設定	簡易設定	_	無料
IDS/IPS	×	×	×	個別詳細設定	△オプション	×	×	×	ı	×
セグメント構築	×	3段階まで	1段階まで	7段階まで	△オプション	×	0	×	_	×
占有ディスク追加	×	×	×	△オプション	×	×	×	×	-	△オプション
VPN	×	△オプション	×	△オプション	△オプション	△オプション	×	△オプション	-	不可
専用線引き込み	不可	不可	不可	△オプション	△オプション	×	×	△オプション	-	不可
バックアップ機能	5GB まで無料	△オプション	自己管理	△オプション	△オプション	△オプション	0	自己管理	-	自己管理
イメージコピー	×	×	△オプション	0	△オプション	△オプション	0	×	-	0
ロードバランサー	○標準	△オプション	△オプション	○標準	△オプション	△オプション	×	△オプション	-	△オプション
コントロールパネル操作性	0	Δ	0	0	Δ	Δ	0	Δ	-	0
テンプレート管理	0	Δ	×	0	△オプション	△オプション	0	×	-	×
ホストセキュリティ設定	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
ゲストOS	L,W,	L,W,	L,W	L,W,S,B	L,W	L,W,	L,B,	L,W,S,B,		L,W,S等
アプリケーション開発環境	なし	なし	なし	なし	なし	なし	なし	なし		Ruby,Jboss等

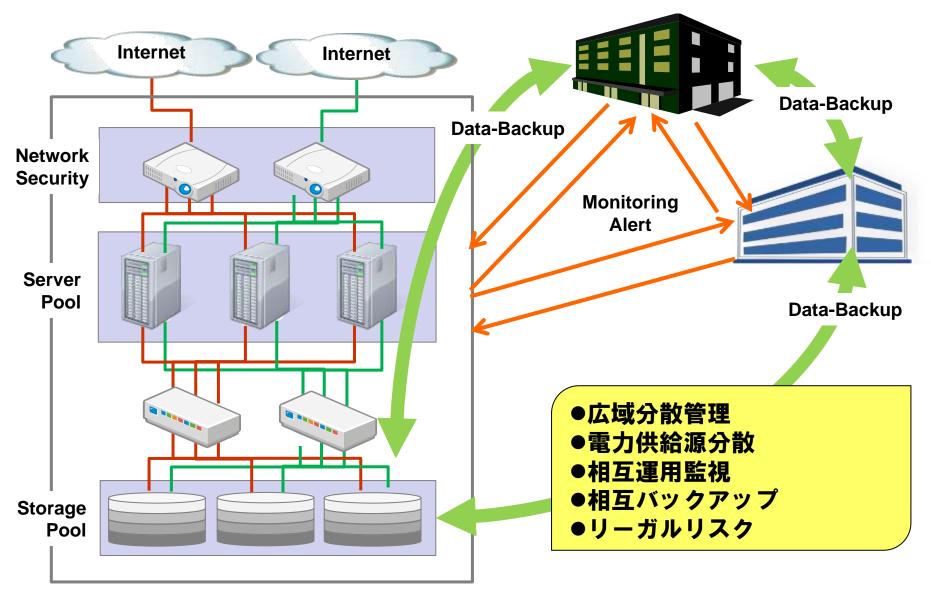
各社のクラウドプラットフォームで構築・検証





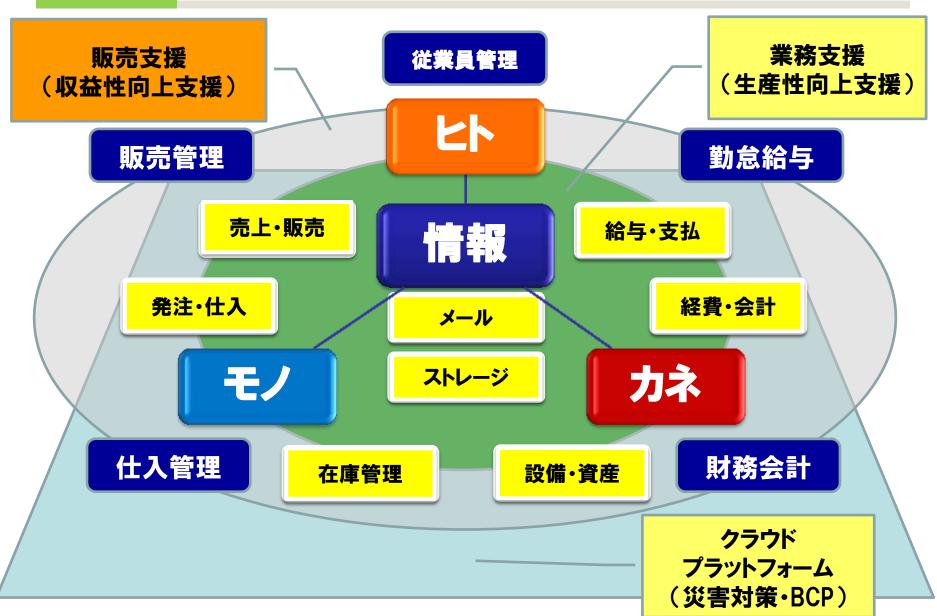
ノマド・スパイラル・モデル





統合業務システムサービス概要



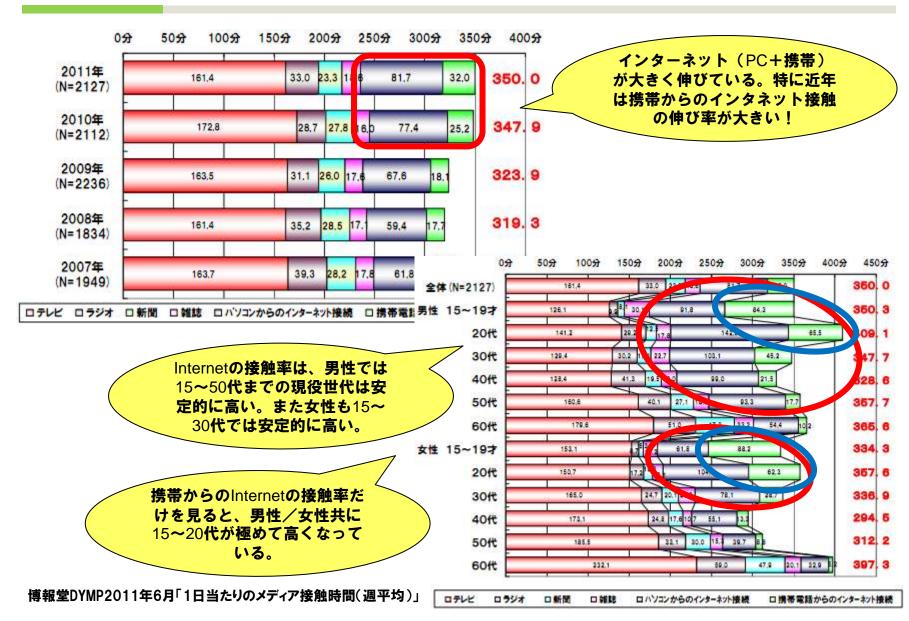




クラウドを活用した 収益向上支援サービス

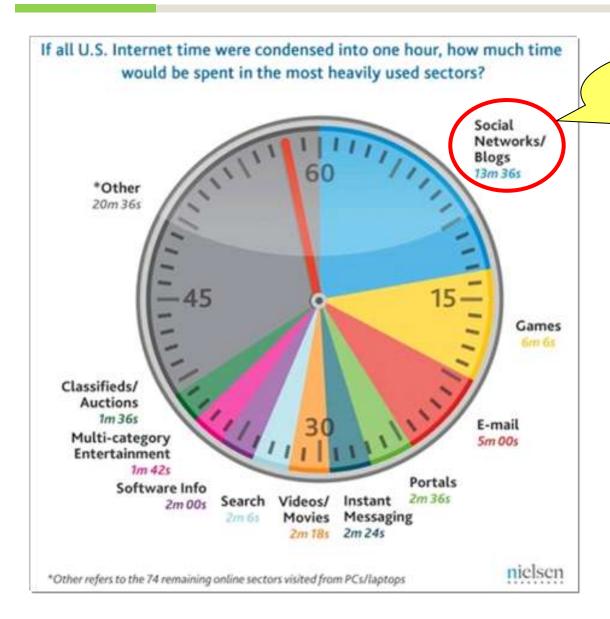
情報メディアの接触率





ソーシャルメディアの重要性



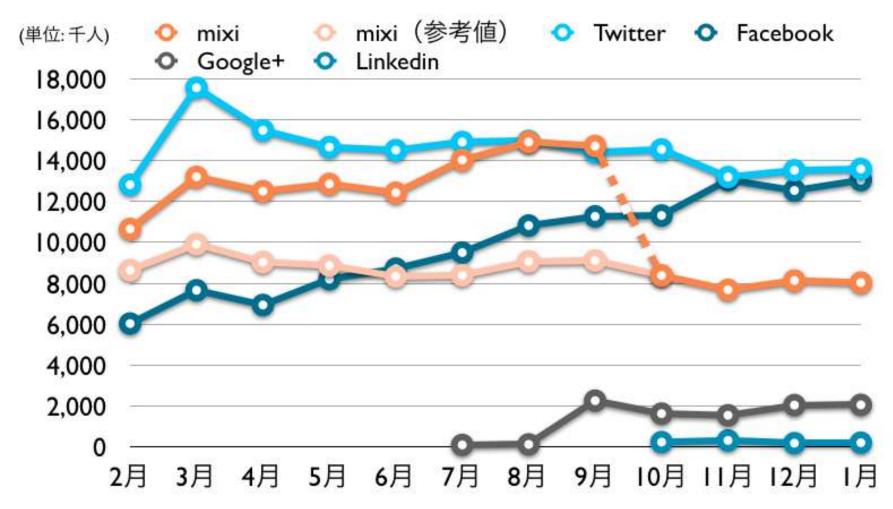


最も利用されているWeb サービスは「ソーシャル ネットワーク/ブログ」! ※全体で23%

ソーシャルメディアの動向:利用者数推移



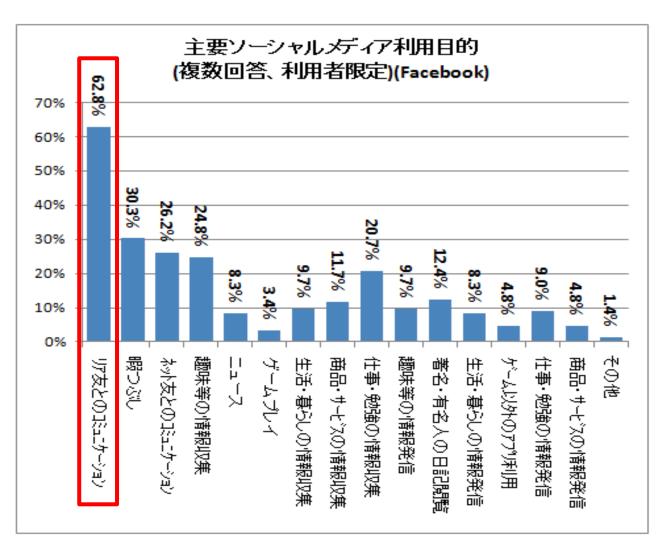
■ PC訪問者数推移



Facebookの特徴



Facebookなどのソーシャルメディアでは、実際の友達(リア友)とのコミュニケーション手段として利用しているケースが多く、趣味や仕事の情報収集としても使われている。

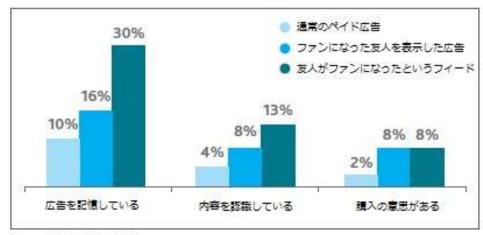


ソーシャルメディアとECの親和性



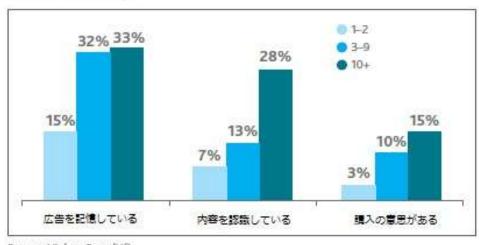
ソーシャルメディアでは、通常の広告4倍以上の購買意志の獲得が可能となっており、 また友人が10人以上「いいね!」をしていると購入意思は15%にも上昇します。

「通常広告」では購入意思を喚起するのが 2%であるのに対して「ファンになっている 友人情報を追加」すると購入意思が8%と 大幅にアップすることがわかった。



Source: Melsen BrandLift

ファンになる友人が多ければ多いほど告知効果は高まっていく。ファンが10人以上いる商品に関しては、購入意思が15%と非常に高いレベルとなっている点は大変注目するべき結果となっている。



Source: Nielsen BrandUft

Facebookのネットワーク率

友人数



14.8%

8.8%

Facebook日本人ユーザーの<mark>平均友達数は108人</mark>(*)※グローバルの平均は130人。 *友達数1,000人を超えるユーザーは外れ値として、除外して平均しています。 この層のユーザーを入れた平均友達数は136人になります。

1,000-5,000 1.8% 500-999 2.1% 400-499 1.5% 300-399 3.6% 200-299 6.9% 150 - 1999.7% 100 - 14912.1% 50-99 22.4% 25-49 16.3%

10 - 24

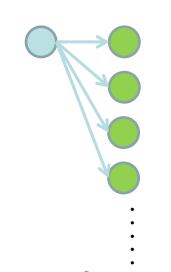
0 - 9

Facebookの拡散力



平均100人の"友達"いれば、お客様1人 が「いいね!」をシェア頂くと、そのお客様 のリア友100名に"そのお客様"から告知 されてゆく!

シェアされた"友達"のうち30%の友達が が商品を見て、更に「いいね!」をシェア すると、更にそのお客様の友達の友達 100名にも告知され続けてゆく!



押したら10,000人に対して "友達"から告知拡散される

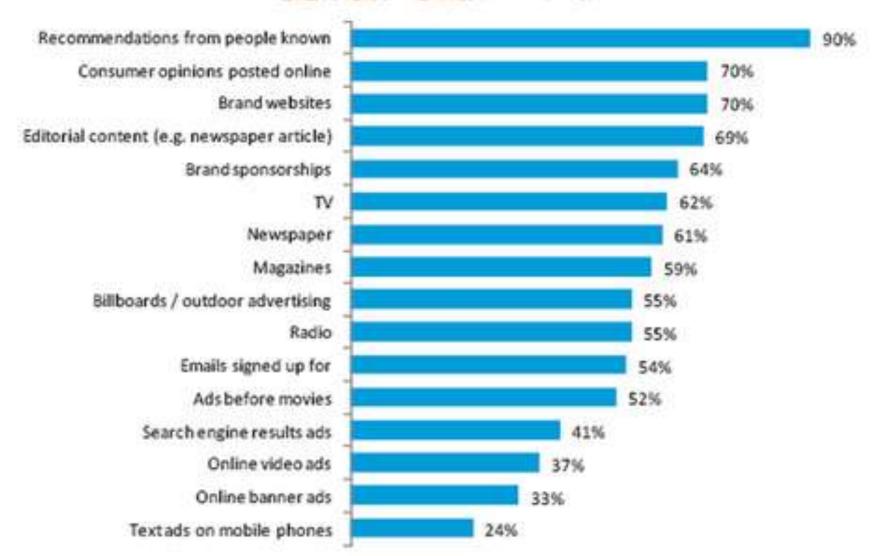
100人のお客様が「いいね!」を

10.000人の30%の3,000人が 「いいね!」を押下すると更に 300.000人へ拡散!

情報の信頼度



広告形態別の信頼度(2009年4月)





ソーシャルコマースシステムサービス SmileCommerce概要 「SmileFaceJapan」デモサイトより

SmileCommerce

Confidential: Smileworks,inc. All right reserved.





モバイル(携帯/スマホ)対応













多言語/多通貨対応



英語、日本語、中国語、韓国語など多言語切り換えが可能なネットショップを自動構築 日本円で登録してUSDで表示もOK、為替レートの自動更新にも対応





IT分野も当然ながら国際競争が激しい市場



国名	スコア	2011年ランク	2009年からの変化	\top
-	80.5	1	-	
┼ フィンランド	72.0	2	-	
シンガポール	69.8	3	+6	
スウェーデン	69.4	4	-1	
英国	68.1	5	+1	
デンマーク	67.9	6	+2	
▮♦ ▮bታダ	67.6	7	-3	
*** オーストラリア	67.5	8	-1	
■アイルランド	67.5	8	+3	
オランダ	65.8	10	-5	
ニ イスラエル	65.8	10	+3	
■ スイス	65.4	12	+2	
台湾	64.4	13	+2	
₩₩₩₽±	64.3	14	-4	
ドイツ	64.1	15	+5	
●日本	63.4	16	-4	
オーストリア	61.4	17	+5	
■ニュージーランド	61.3	18	+1	
韓国	60.8	19	-3	
★香港	60.8	19	+2	

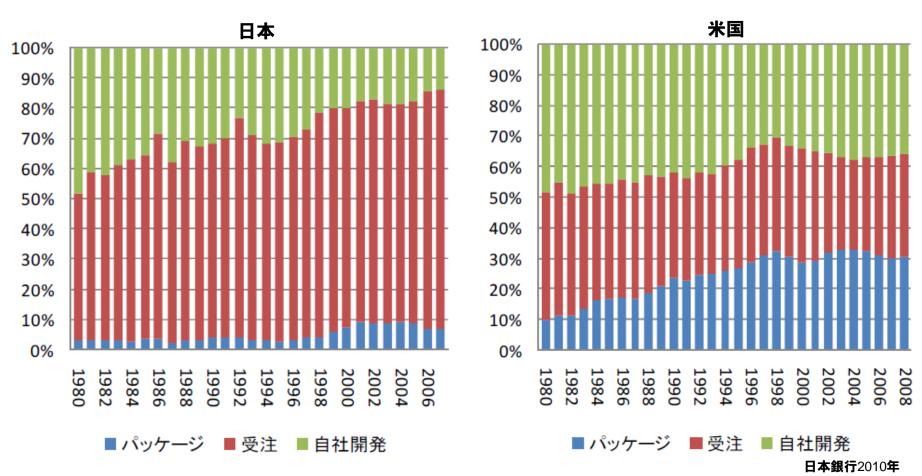
IT産業の競争力が弱い

BSA (Business Software Alliance) 2011

アプリケーション提供形態の比較

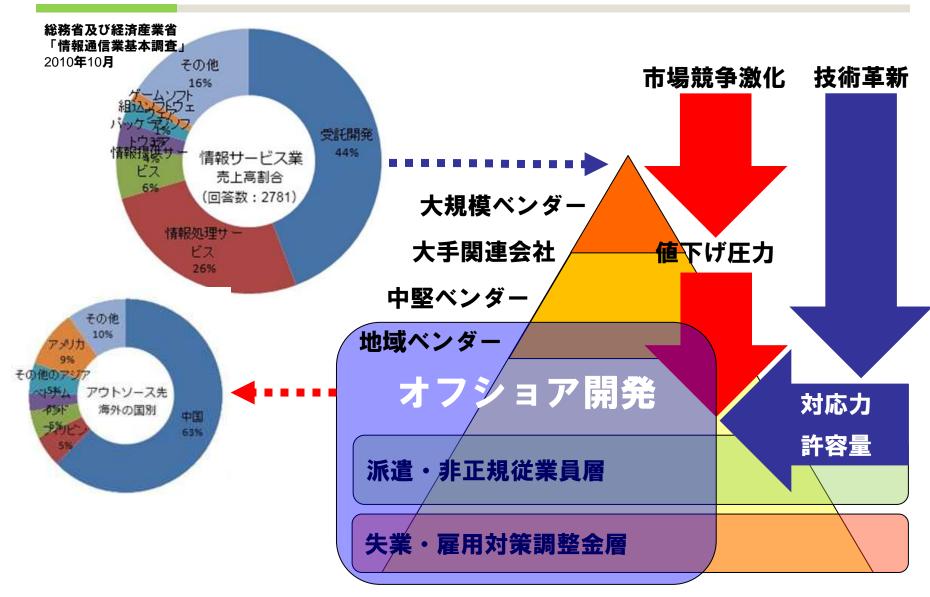


- 日本は圧倒的に「受託開発」でアプリケーションを開発・構築・運用することが多い
- 米国では基本業務にはパッケージ(SaaS含む)を適用して生産性を上げている
- 米国では競争力や差別化の源泉となる分野は自社内で研究・開発を行っている



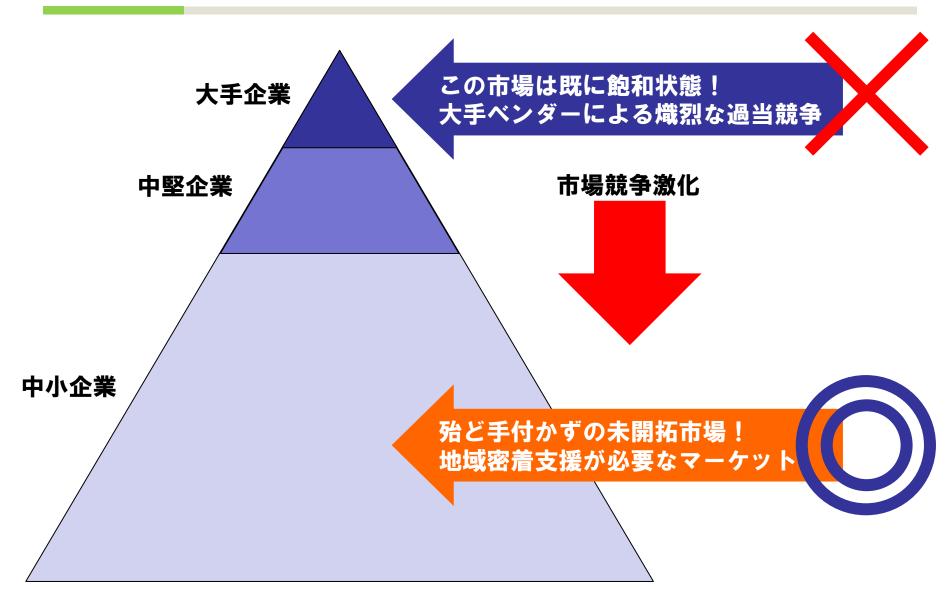
日本の受託開発市場の現状





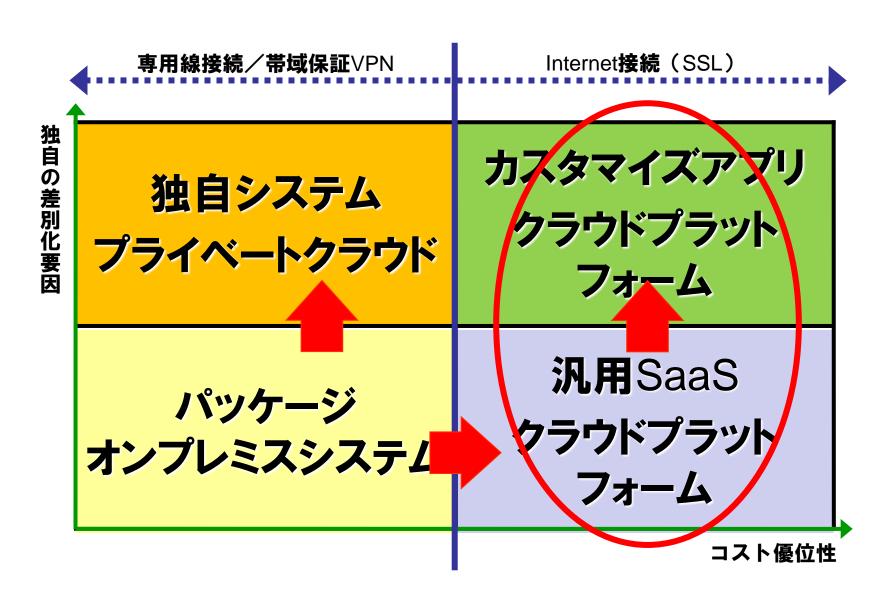
将来のために今どこを攻めるべきなのか





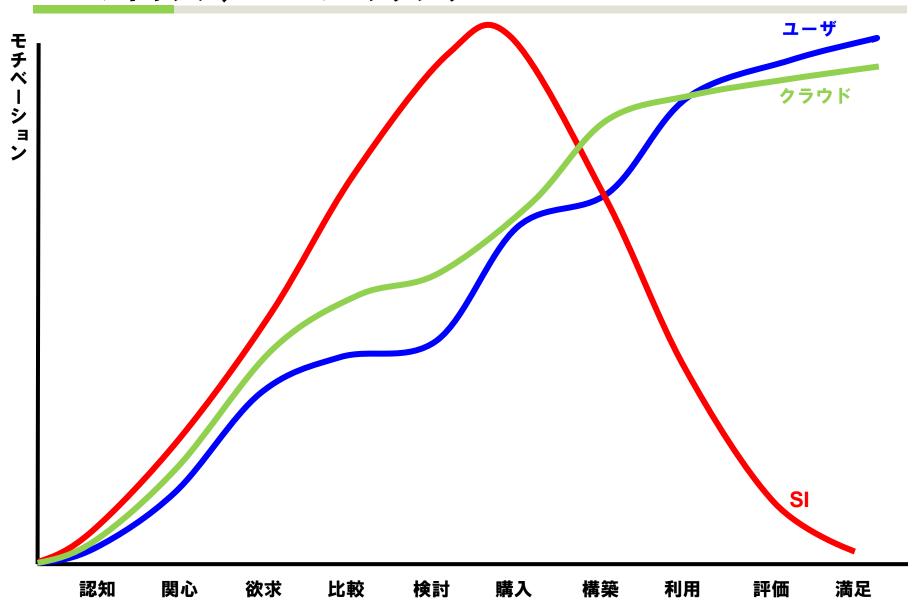
カスタマイズの需要はクラウドで直接刈り取る!





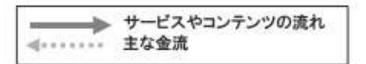
ゴールギャップ/ゴールマッチング

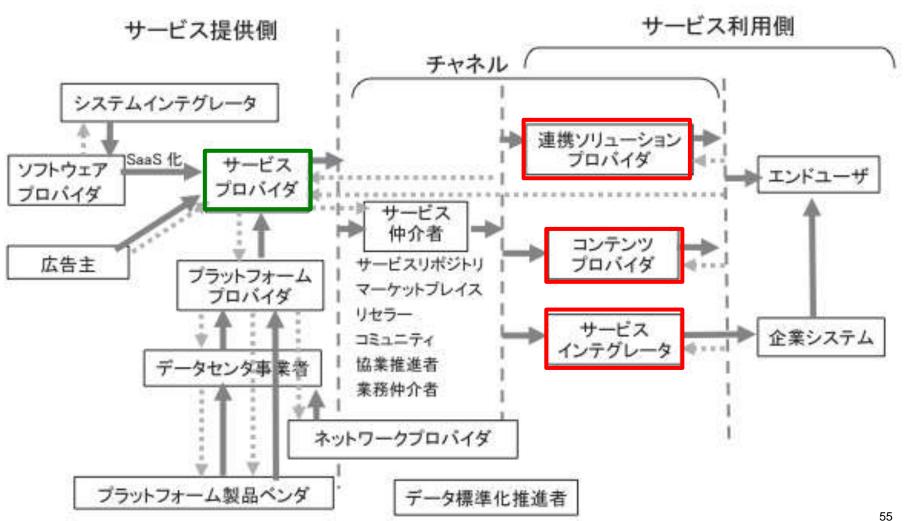




クラウドビジネスキープレイヤー







地域クラウドビジネス「ClearWorks / SmileCommerce OEMプログラム」

- 独自ブランド・ドメイン・ロゴOK
- カスタマイズ/自社アプリとの連携OK
- 業種対応版OK(相互販売OK)
 - 法令対応・運用管理SWX責任
- OEM専用サーバ構築(月額費用)
- ライセンス費用半額







株式会社スマイルワークス 坂本 恒之

sakamoto@smile-works.co.jp 03-3518-6221

地域から未来へつながる 新たなビジネス基盤を構築しましょう!



