

SUGARCRM X サムライクラウド ～シングルサインオンで使ってみよう！～

SugarAndSalt

SugarCRM スペシャリスト

福光 正樹

自己紹介

福光 正樹 (屋号 : SugarAndSalt)

- SugarCRMを2006年から。
- 高機能な本格CRMをより手軽に利用いただけるようにSugarCRMを利用するユーザ向けサイトを運営

URL : <http://www.SugarUser.jp>

(SugarCRMユーザ向け情報サイト)

Twitter : @sugaruserjp

@mfukumitsu

- 同サイトにてSugarCRMの最新日本語版を配布中
- SugarCRM全般のトレーニング、カスタマイズ等もやっています

SugarCRMとは？

SugarCRMとは？

SugarCRMは、米国SugarCRM社のCRMソフトウェアで、世界で1,000万ダウンロード以上されています。

有償版についても世界で7,000社以上の企業が利用しています。

国内で代表的な事例は

- IHI
- ソフトバンクテレコム

海外では…

IBMがグローバルで67,000人へ導入するという噂

SugarCRM機能概要

マーケティング
(Eメールの配信機能)

営業支援
(商談管理、顧客管理)

サポート
(問合せ管理、不具合管理)

グループウェア
(カレンダー、TODO管理、ドキュメント共有)

管理画面
(アクセス権限、ユーザ管理、その他設定)

開発用画面
(プログラミングなしで可能な開発ツール)

Web API
(データ連携用 API)

競合製品

- Salesforce.com
- Microsoft Dynamics
- Oracle CRM (Siebel)

* SugarCRM及びSUGARCRMはSugarCRM Inc.の登録商標です。

SugarCRMの最大の特徴

カスタマイズが簡単！

1. ノンプログラミングでも項目の作成編集できる！
2. さらにノンプログラミングで画面を追加できる！
3. もちろんプログラミングでカスタマイズ可能！
 - ▶ しかも、バージョンアップに耐えられるような仕組み(アップグレードセーフ)でカスタマイズ可能！
 - ▶ オープンソースだからなんでもカスタマイズできる！というわけではなく、コア部分に手を入れずにカスタマイズ可能なように作られている

NCWVG参加のFirst Step !

シングルサインオン

≡

サムライクラウド

SugarCRMのアカウント管理

- SugarCRM内ユーザ
- Active Directory (LDAP)連携
 - SugarCRM へログインする際にActiveDirectory のID/PWを利用しログイン可能
- SAML
 - SAMLを利用したSSOが可能

SAMLはユーザの認証や属性、認可に関する情報を記述するマークアップ言語で、WebサイトやWebサービスの間でこれらの情報を交換することで、一度の認証で複数のサービスが利用できるシングルサインオン(SSO: Single Sign-On)を実現できる。

引用: <http://e-words.jp/w/SAML.html>

対応しているとは言っても...

- SAMLがリリースされたのは6.1から...
 - SugarCRMの新機能はこなれるまで少し時間がかかる
- ドキュメント系もほとんどない...
 - SAMLを利用する際の初期URLさえわからない

ということで、

実績がある(...と思われる)OpenAM(OpenSSO)を利用したシングルサインオンの検証を行いました。

デモ

- まずは動きをご確認ください。

設定1 : SugarCRM 画面設定

- 管理 ⇒ パスワード設定よりSAML認証を利用するにチェックを入れログインURLと証明書を設定する

The screenshot shows the SugarCRM administration interface. At the top, there is a navigation bar with the SugarCRM logo and the text "Welcome, Administrator [ログアウト]". Below this is a search bar and a "検索" button. The main content area is titled "パスワード管理" (Password Management) and contains several sections:

- LDAP サポート**: A checkbox for "LDAP 認証を利用する" (Use LDAP authentication) is currently unchecked.
- SAML 認証**: A checkbox for "SAML 認証を利用" (Use SAML authentication) is checked.
- ログインURL**: A text input field containing the URL "https://openam-test.samuraicloud.jp:443/".
- X509 証明書**: A text area containing a large block of text representing an X509 certificate, starting with "-----BEGIN CERTIFICATE-----".

At the bottom of the page, there is a footer with the text "© 2004-2012 SugarCRM Inc. This program is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Affero General Public License version 3 as published by the Free Software Foundation, including the additional permission set forth in the source code header. SugarCRM is a trademark of SugarCRM, Inc. All other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated." and logos for "POWERED BY SUGARCRM" and "SugarUser.jp".

設定2: OpenAM リモートSP登録用メタデータ

```
<?xml version="1.0"?>
<md:EntityDescriptor xmlns:md="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:metadata"
                      entityID="http://sugarcrm.samuraicloud.jp/openam-sp">
  <md:SPSSODescriptor protocolSupportEnumeration="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol">
    <md:NameIDFormat>
      urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:emailAddress
    </md:NameIDFormat>
    <md:AssertionConsumerService Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST"
      Location="http://sugarcrm.samuraicloud.jp/index.php?module=Users&action=Authenticate"
      index="0"/>
  </md:SPSSODescriptor>
</md:EntityDescriptor>
```

上記XMLファイルを作成し、OpenAMへアップロードするだけ。
(OpenAM側の基本設定は完了している前提)

簡単！...なはずなのだが。

- 実は(というか予想通り)そのままでは動かなく内部のSAML用のsettings.phpファイルと若干の修正が必要でした。

1. settings.php内にXMLで記載した値と対になるように設定
 - ▶なぜ、これは画面で設定させないのだろうか...
2. ユーザ名が取得できない不具合を修正
 - ▶修正しないと同じユーザがログインするたびに新規登録されてしまう

以上

ありがとうございました！
ご質問等ありましたらご自由
に！