

# モバイルファースト

～IoT、AI、ロボット、ドローン  
そして、ライバル探しとパートナー～

2016年7月15日

イシン株式会社

大木 豊成

# 本日のお話

- ・ 結構、話が飛びます
- ・ 我々のライバルとは？
- ・ お客様に何を提供するのか？
- ・ IoT、AI、ロボット、ドローンなど、多様な  
道具と仕組みは登場する中で、向かうべき  
方向は？

# イシン株式会社



Apple認定  
コンサルティング企業

事業：iPad等、Pepperの法人導入支援  
クラウドサービス提供販売  
モバイルセキュリティコンサルティング

本社：東京都中央区日本橋蛸殻町1-33-6

拠点：東京、大阪、上海、クアラルンプール



# 著書



# 雑誌の法人導入特集



# 理系と文系の交差点の役割



# 先日、僕の町内でのお話

お祭り責任者（65歳）

去年から世話役になった38歳



システム  
エンジニアです！

仕事はなにを  
してるの？

それはなに？



# 先日、僕の町内でのお話



えっと、銀行の  
基幹システムの  
プログラムを作っ  
ていまして、

銀行内で動いて  
いるシステム  
追加開発を受  
ていまして、

なにそれ？

あー、じゃあ  
俺たちの暗証番号  
とか分かるんだ？





# 先日、僕の町内でのお話

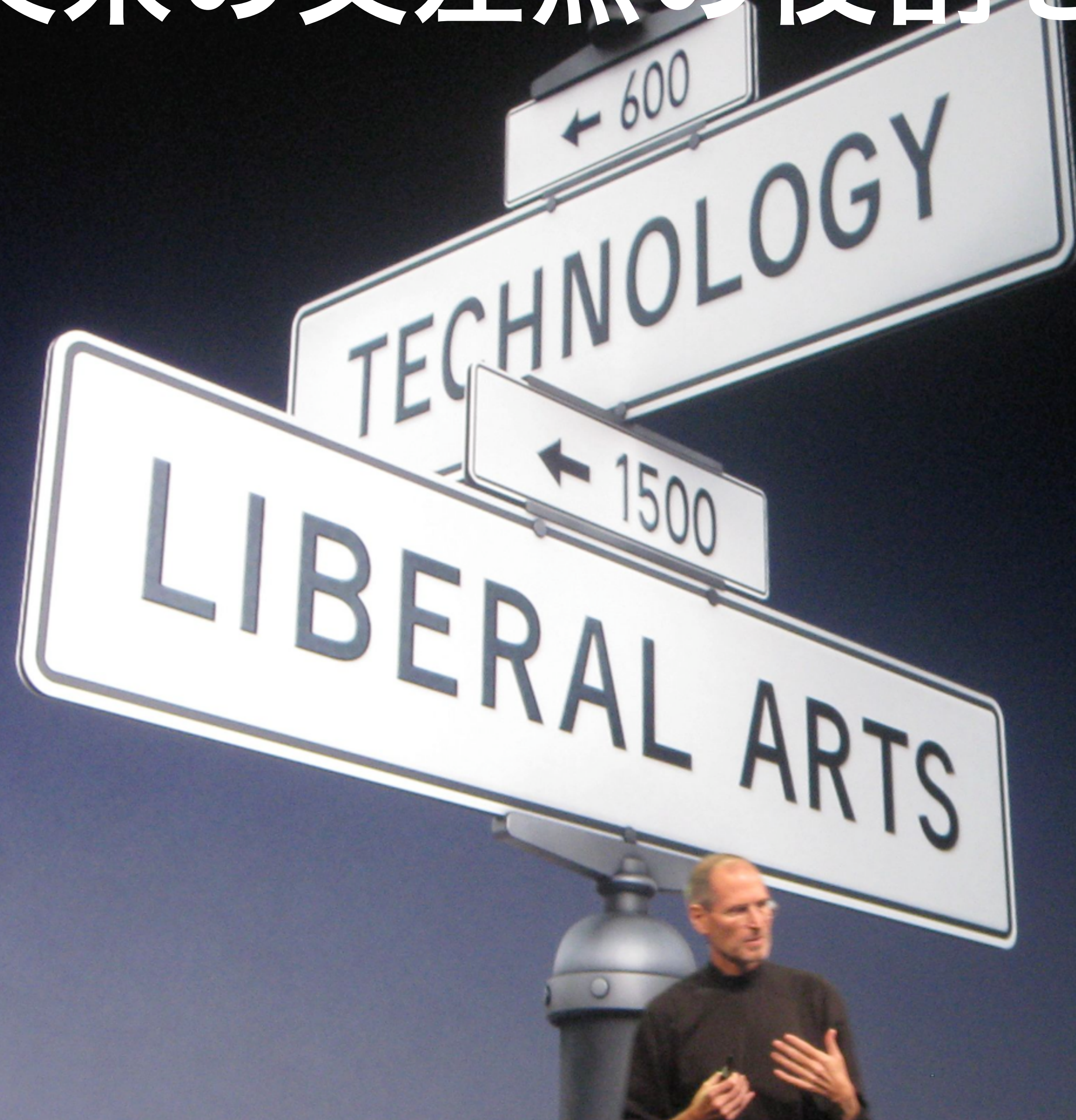


いや、それは  
きちんとセキュリティ  
ポリシーがあって、  
(長いので省略)  
セキュリ  
れてい

さっぱり  
わからん  
(終わり)



理系と文系の交差点の役割を担います



みなさんは、  
デジタルネイティブってご存じですよね？

# デジタルネイティブって何歳？

小学生？

中学生？

高校生？

大学生？

デジタルネイティブ世代

1976年～1983年生まれ

大学生からパソコンに親しんだ世代

※今年40歳～32歳くらい

Wikipedia参照

# 時代はモバイルネイティブ



# そしてモバイルファースト



# 2000年初頭まで WebはPC用に作られていた





# 2007年 iPhone発売

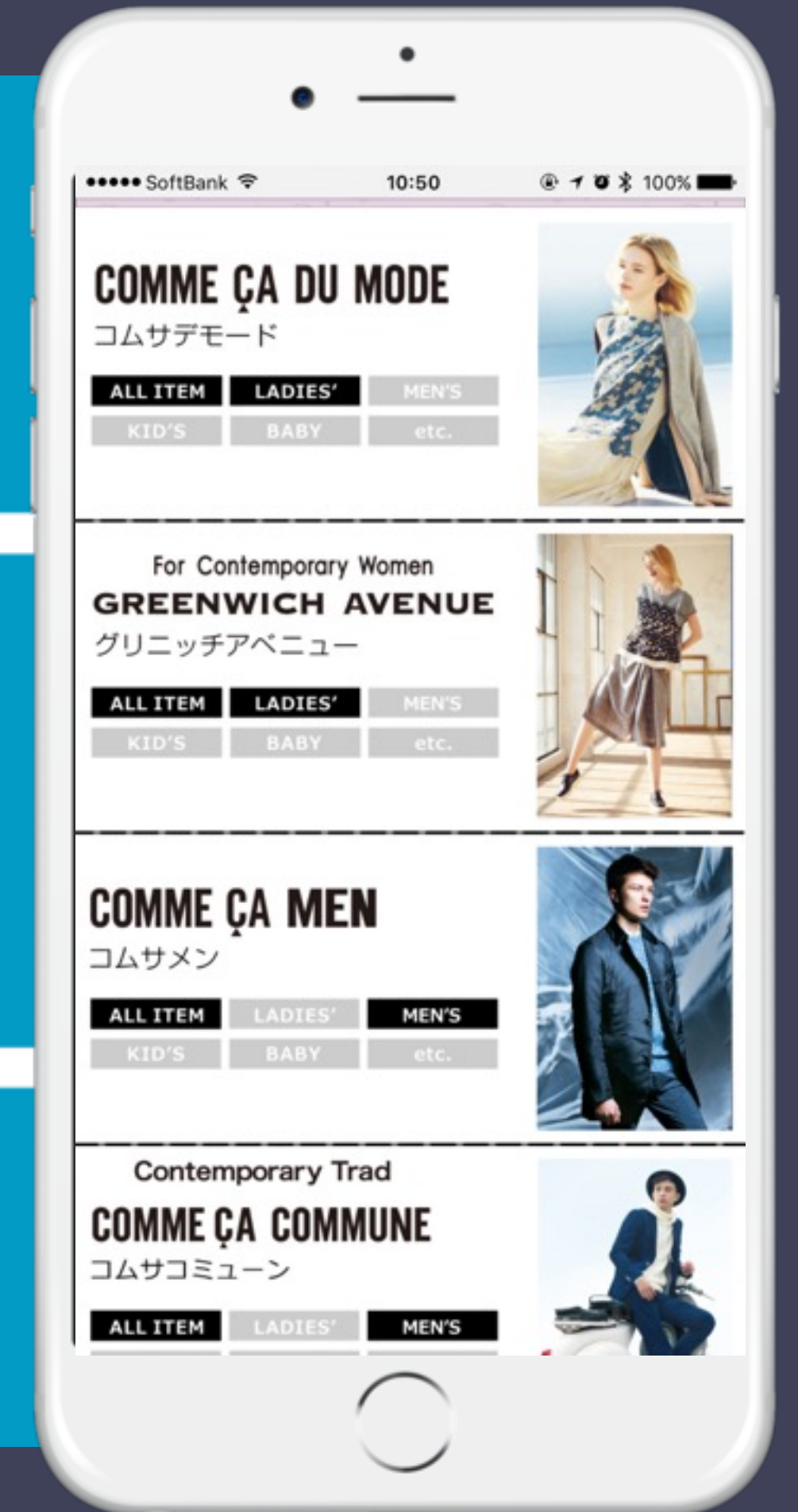


# スマートフォン発売以降は Responsive Web Design

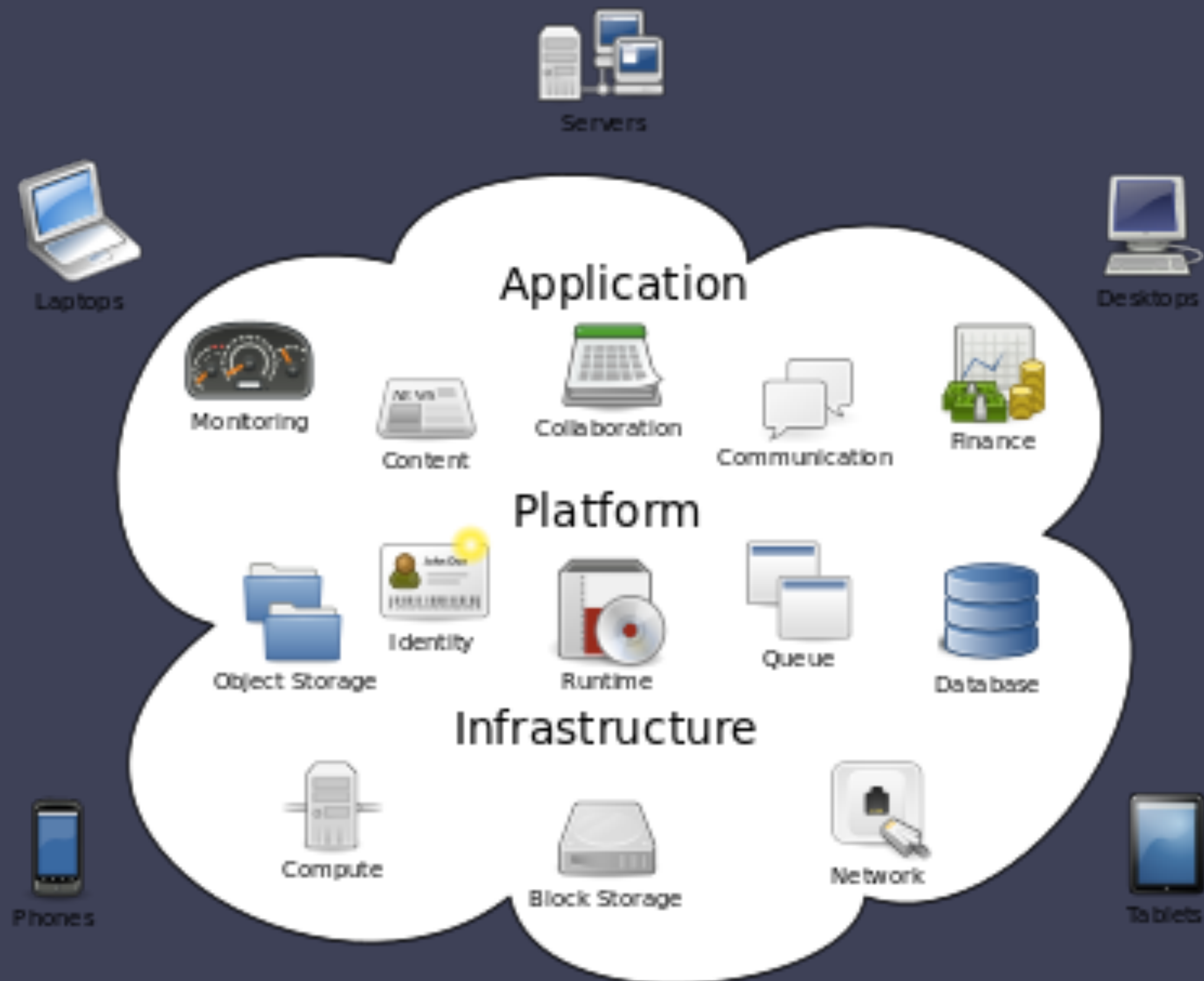


# 現在はモバイルファースト

MOBILE FIRST



# すべてシステムはクラウド化

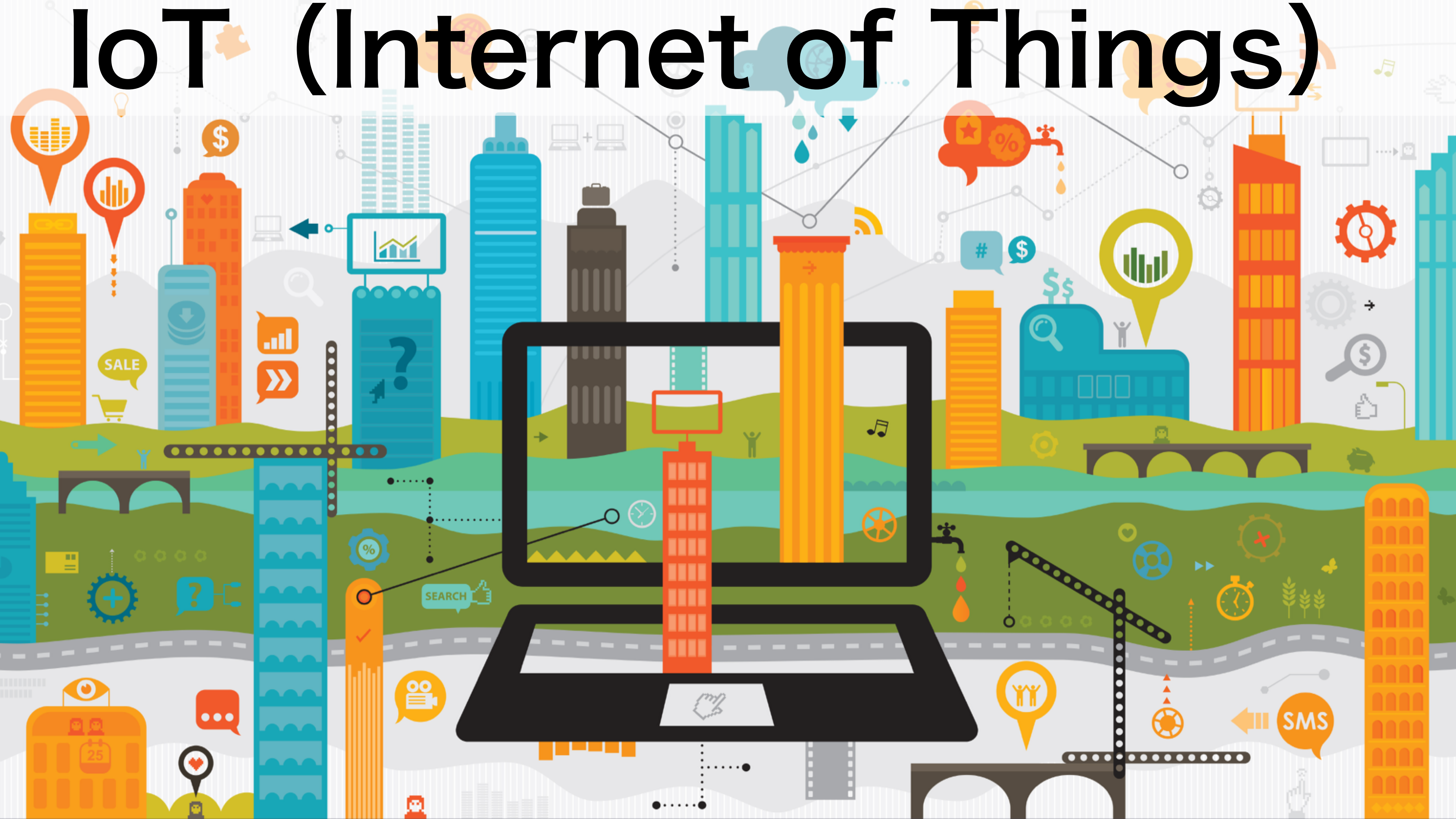


# 例えばマニュアルをクラウド化





# IoT (Internet of Things)

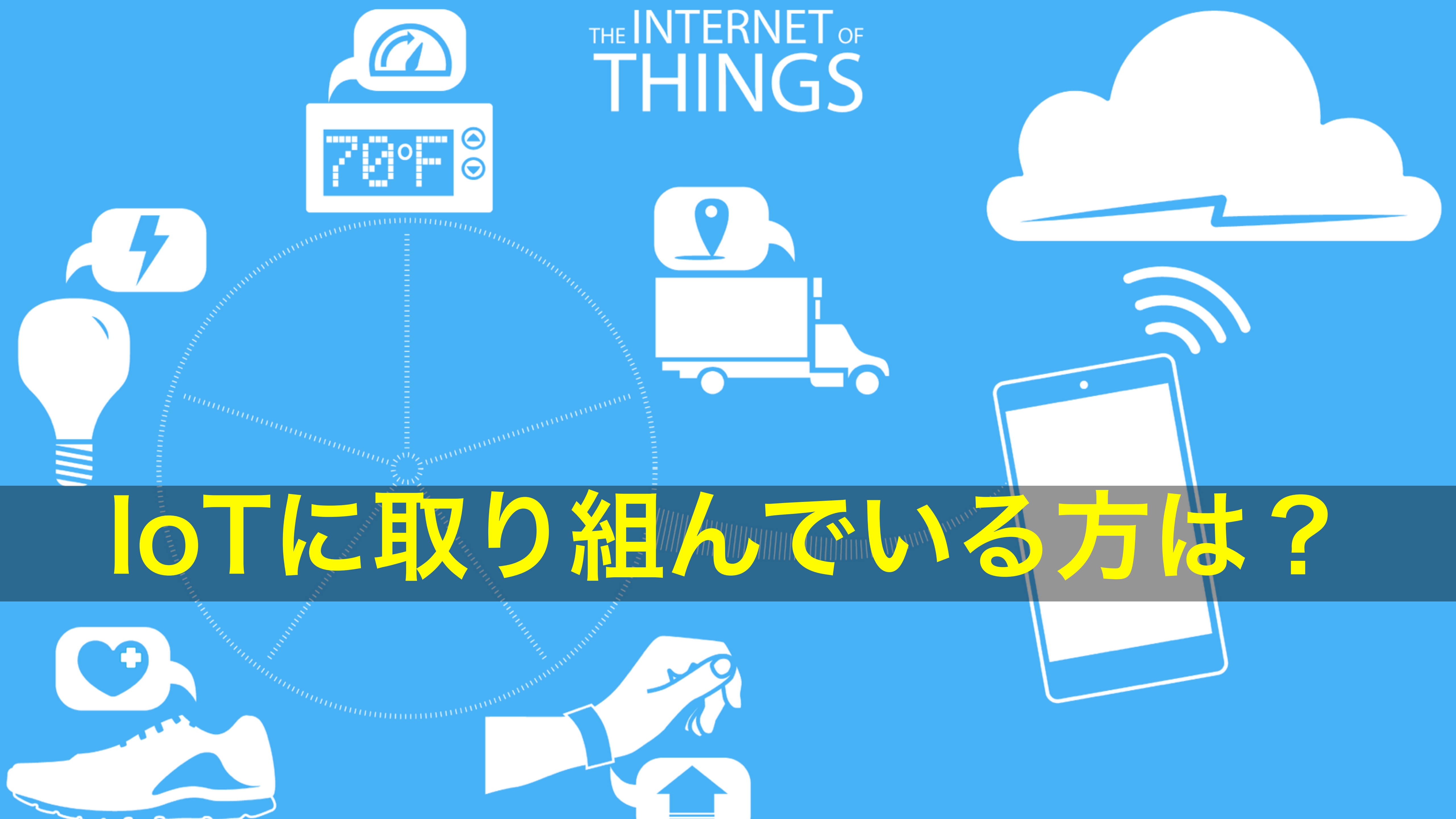


# すべてをインターネットに繋ぐ





THE INTERNET OF  
THINGS

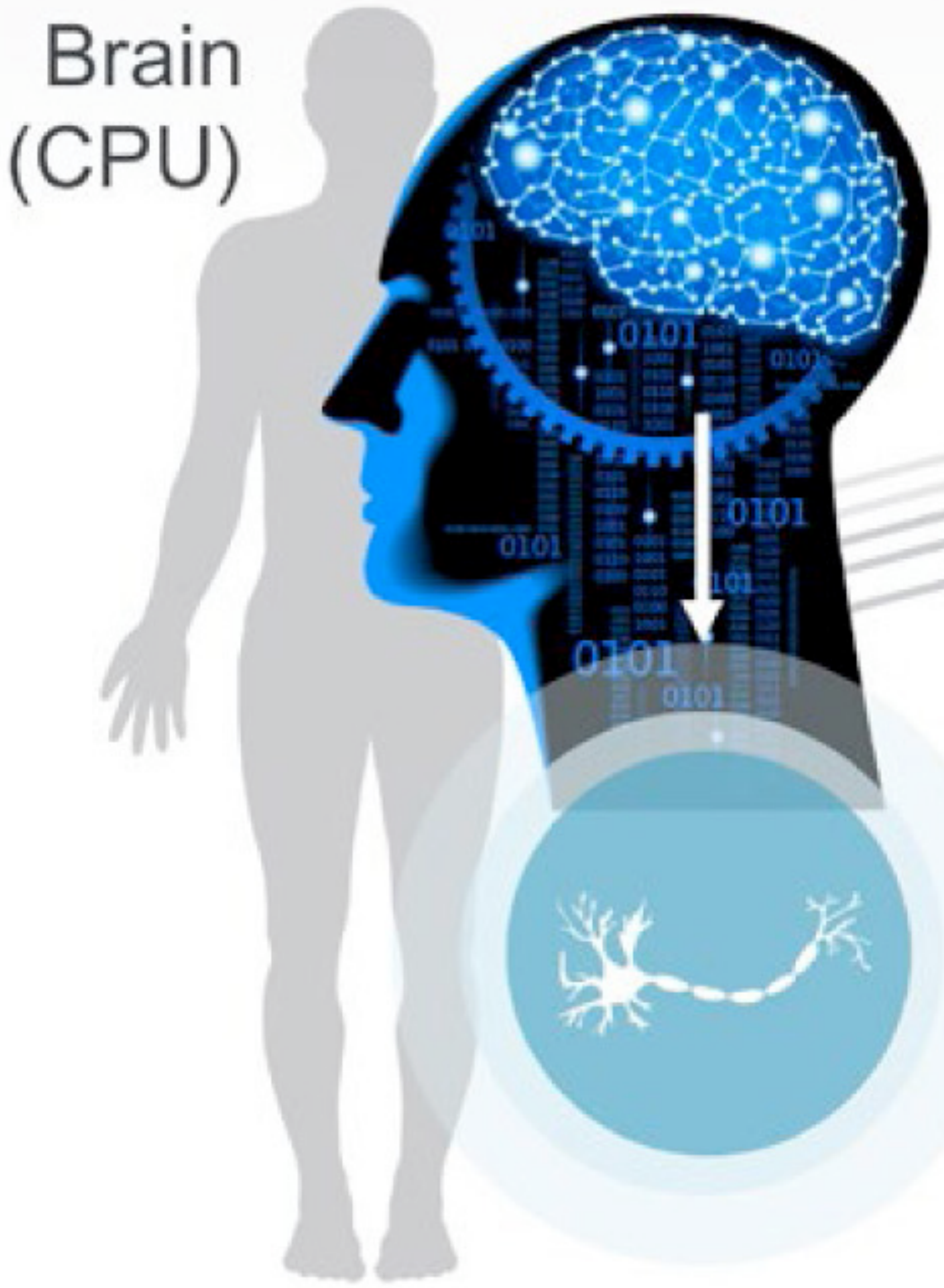


IoTに取り組んでいる方は？

Smart Watchなどを使っていますか？



# IoTを支えるプロセスで、 最も重要なキーワード





**自らが、自腹で取り組む姿勢が必要かも**



WALT DISNEY World

Where Dreams Come True



Downtown Disney  
Typhoon Lagoon Water Park  
Right Lane



# IoT at ディズニーワールド



ホテルチェックインアウト、食事  
入場改札通過、アトラクション予約

# IoT at ディズニーワールド



着用者の動きをRFIDで追跡  
ビッグデータ活用

# IoT at ディズニーワールド



乗り物やアトラクションに適切にスタッフを配置  
ショップやレストランの在庫管理を改善



# 鍵のIoT





# ロボット



# ロボット



# 産業用ロボット



# 身近になったロボット





500円値引券を  
もれなくプレゼント



●上記プレゼントは、「イオンモール各店舗内イオンカード受付カウンター」でお申込みいただいた方に  
●商品はその場でお渡しいたします。●審査の結果、ご希望にそえない場合もございます。  
●お一人さま1枚限りとなります。●詳しくは店舗スタッフにお尋ねください。

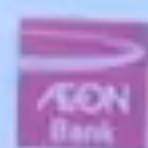
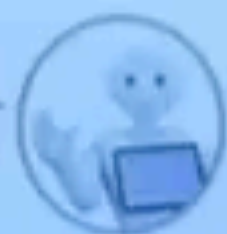
イオン銀行カードローンBIG

月々のご返済は  
3,000円

※10万円までの  
この機会にぜひ

イオン銀行

ボクの頭も触ってみてね



イオン銀行

画面をタッチ

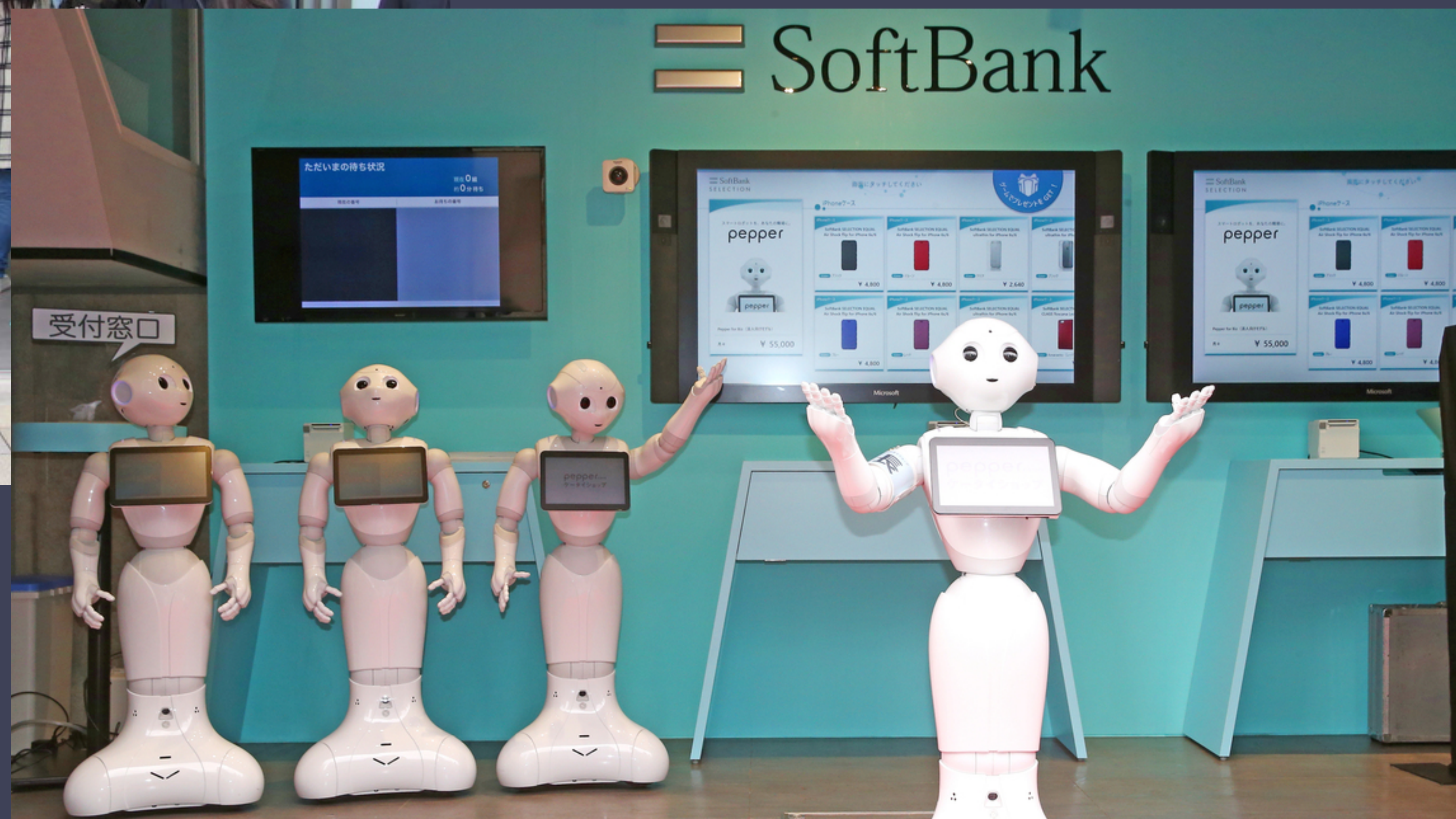




# 変なホテル

変わり続けることを約束するホテル

# スタッフ確保に苦勞していた店舗運営



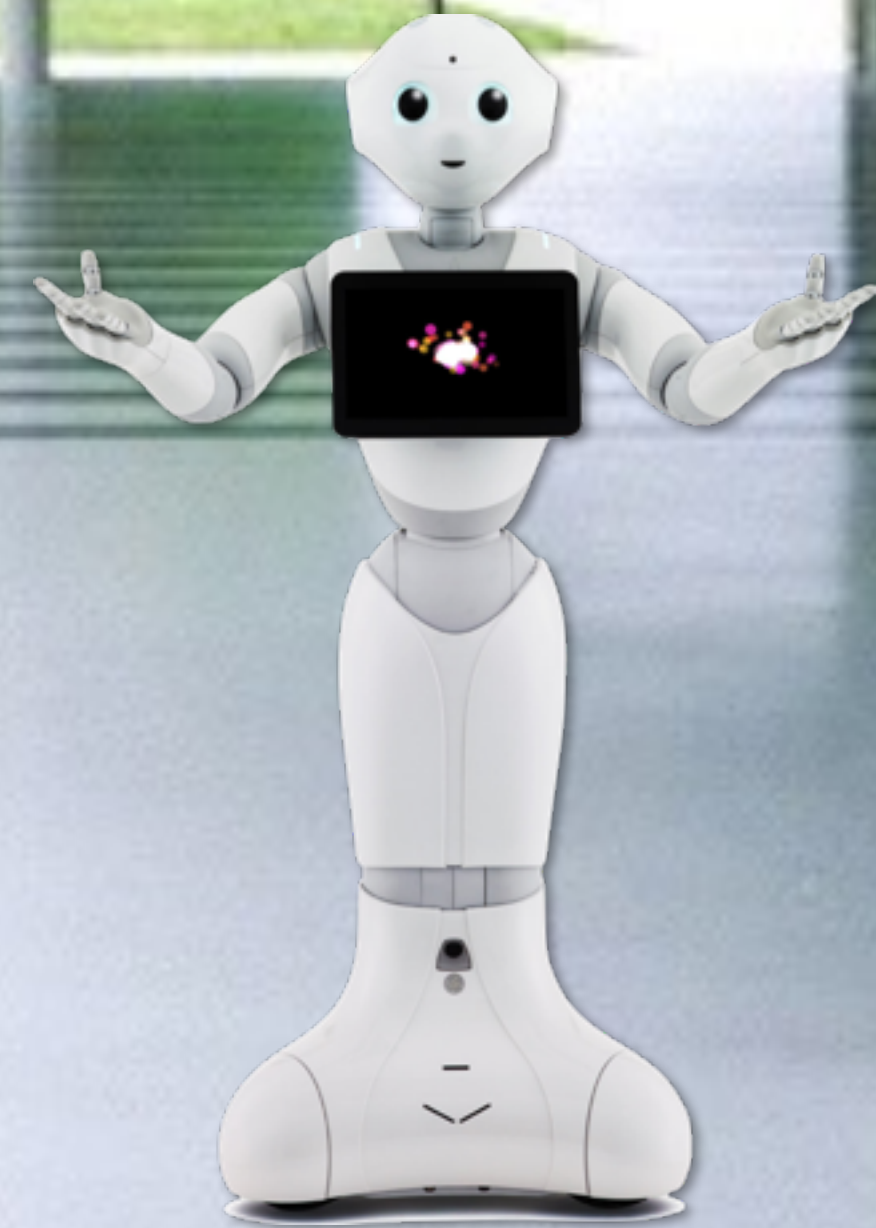
**我々の本業はITで課題を解決すること**

**お客様の課題解決に役立つ提案ができているか？**

# 日本語・英語・中国語で説明



# ナカニシ オフィス受付



# ナカニシ Pepper 導入のポイント



1

来訪時の  
おもてなし

2

多言語対応  
日・英 会社説明

3

お客様へ製品紹介

# 来訪者ごとに、おもてなし

## 社員が事前に コメントを設定

担当者名コメント | 敬称  
やまだ | 様

フリーコメント  
お暑い中当社までお越しいただきまして誠にありがとうございます

表示日時 (開始) | 表示日時 (終了)  
2015-08-13 10:50 AM | 2015-08-13 11:10 AM

担当者メールアドレス  
yososhima@m-sol.co.jp

発声言語  
日本語



# 2カ国語で、会社説明を実施

ナカニシへ  
ようこそ

welcome to  
nakanishi



日本語



英語



例えば、銀行員が要らなくなる時代？

窓口業務

融資業務

回収業務

管理業務

# 例えば、営業が要らなくなる時代？

**初回訪問**

**提 案**

**契約業務**

**回収業務**

人間がやる付加価値とは？

# スマートハウス（東京工科大学実験棟）



# スマートハウスの内側が頭脳



次世代住宅用セキュリティー  
**血流認証システム**  
学校法人 片柳学園 【株】ヤマダ・エスバイエルホーム バイオニクス【株】



# 自家発電で車を充電



# 純正カーナビは要らない



- 道順、渋滞情報が無料
- 速度注意箇所情報
- 空き駐車場情報 (24,000箇所)  
※5-10分更新
- 周辺ガソリン価格情報
- 周辺JAF会員優待情報

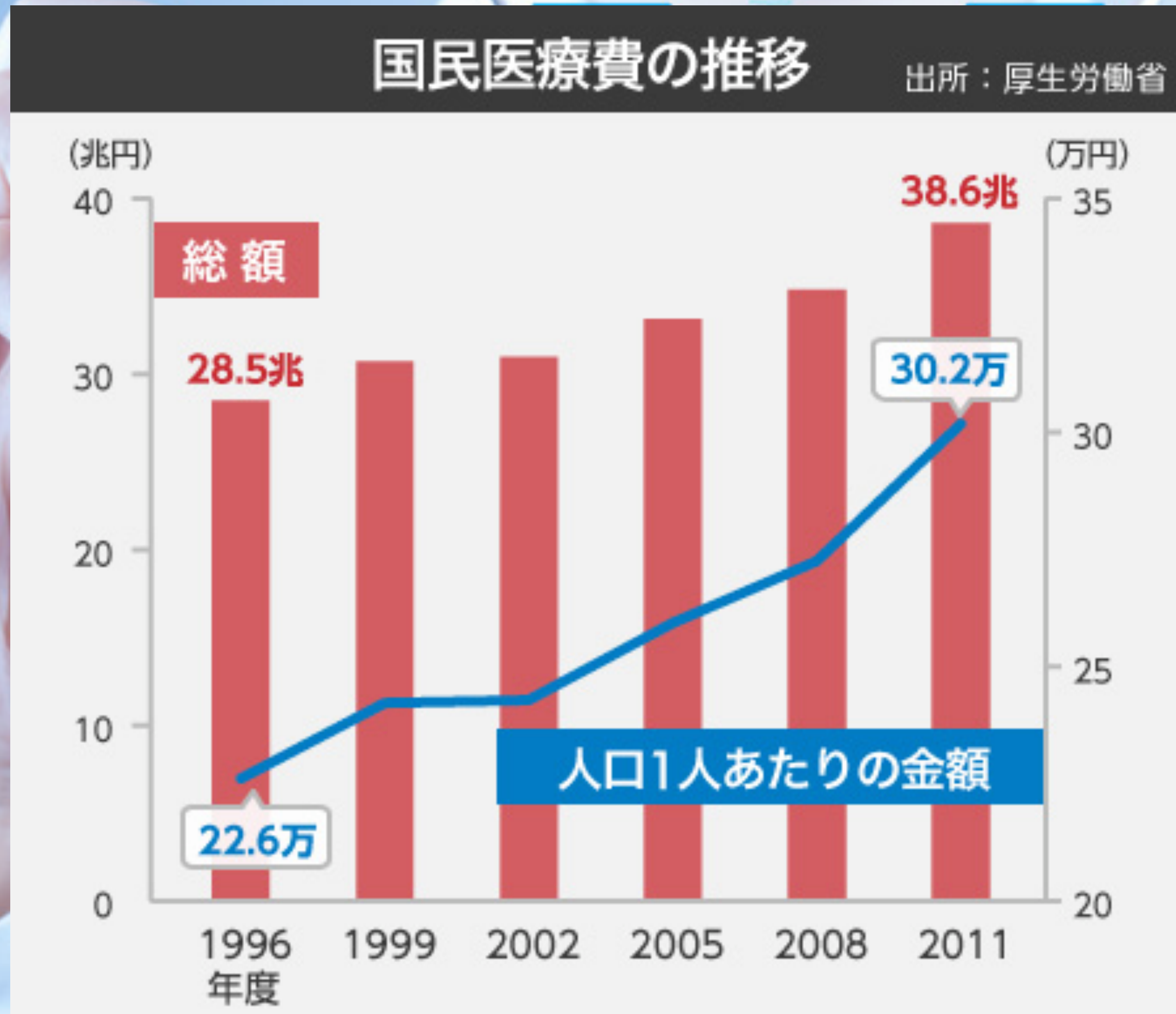
# 車のすべての情報をスマホへ送信



外気温、室温、ガソリン残量、距離センサー、死角映像



# 車のシートで人間も健康管理できる？



# ドローン (Drone)



# ドローン＝落下事故？

首相官邸屋上にドローン  
小型カメラや液体も発見

中継

NEWS

落下した「ドローン」

● 小型カメラと発炎筒のようなもの  
プラスチック容器が搭載

# アマゾンの実証実験

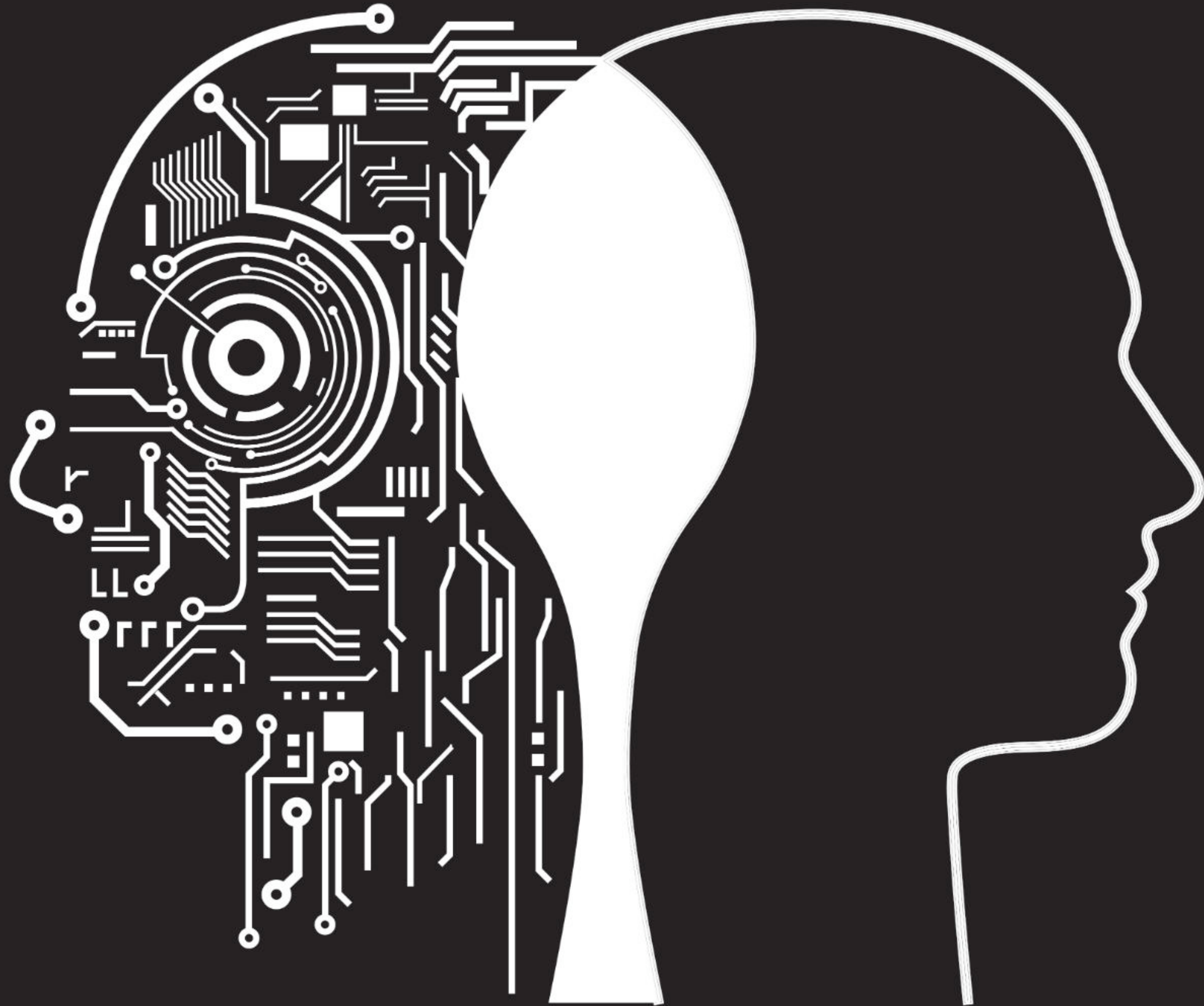


amazon



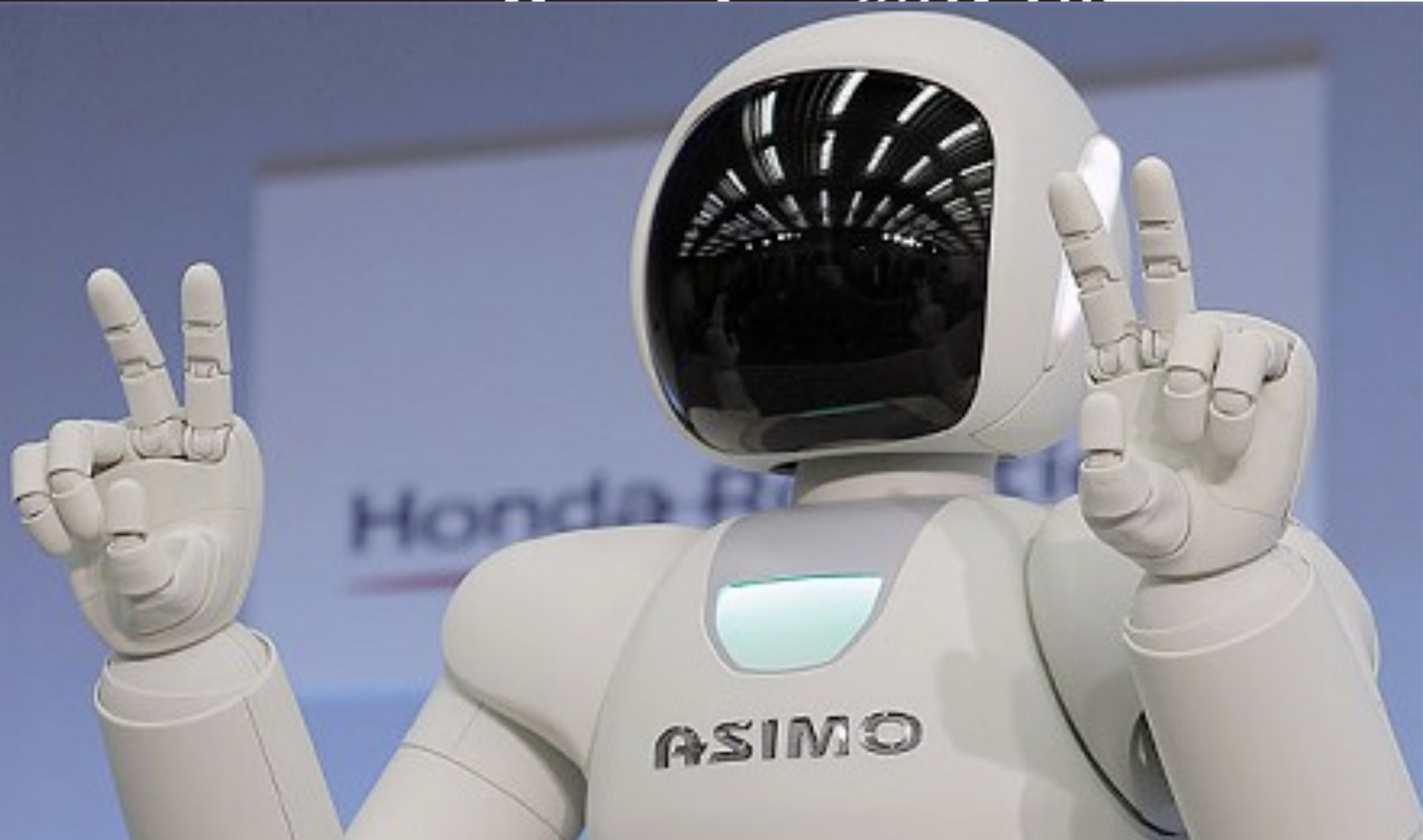
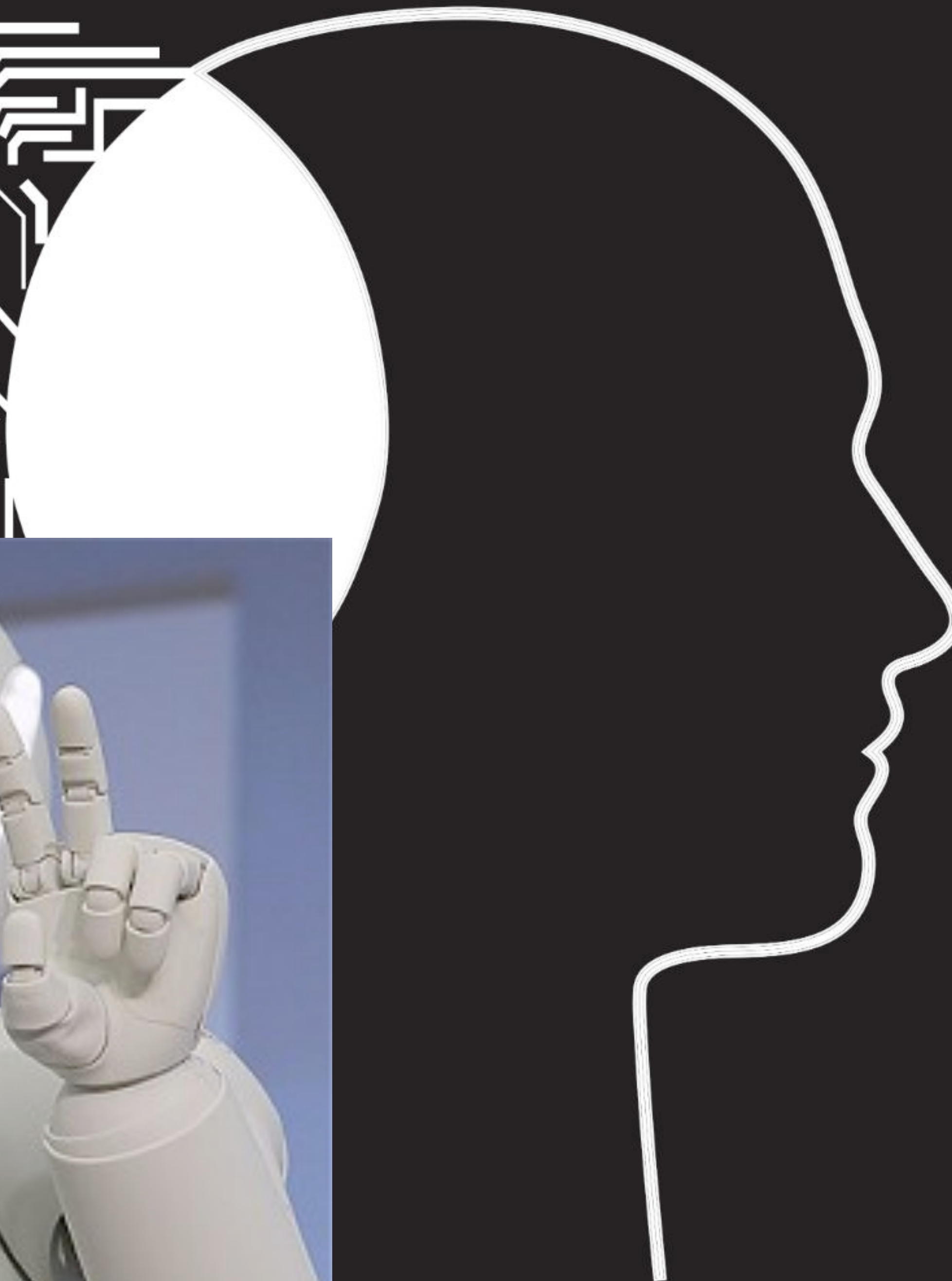
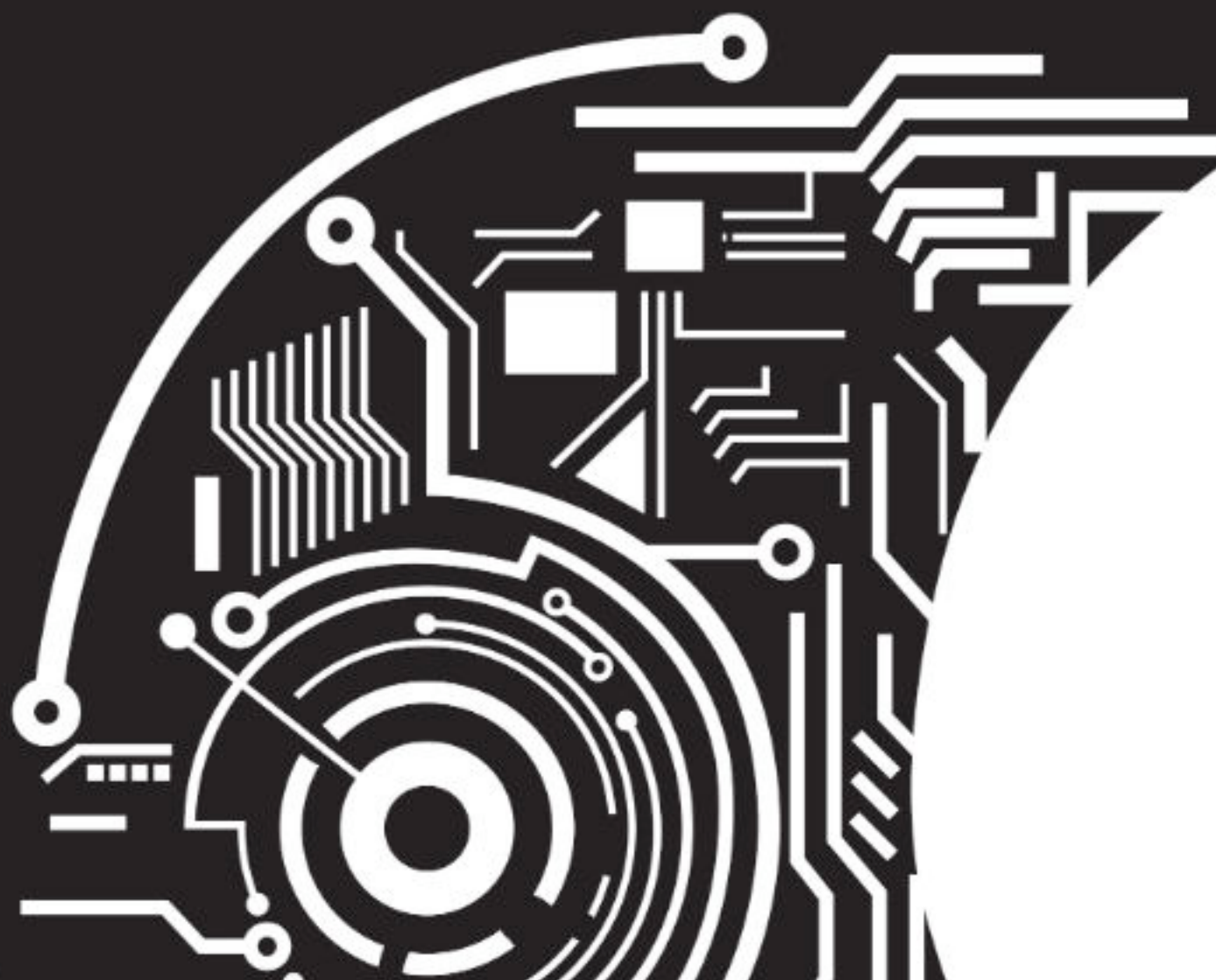
**Rakuten**

AI

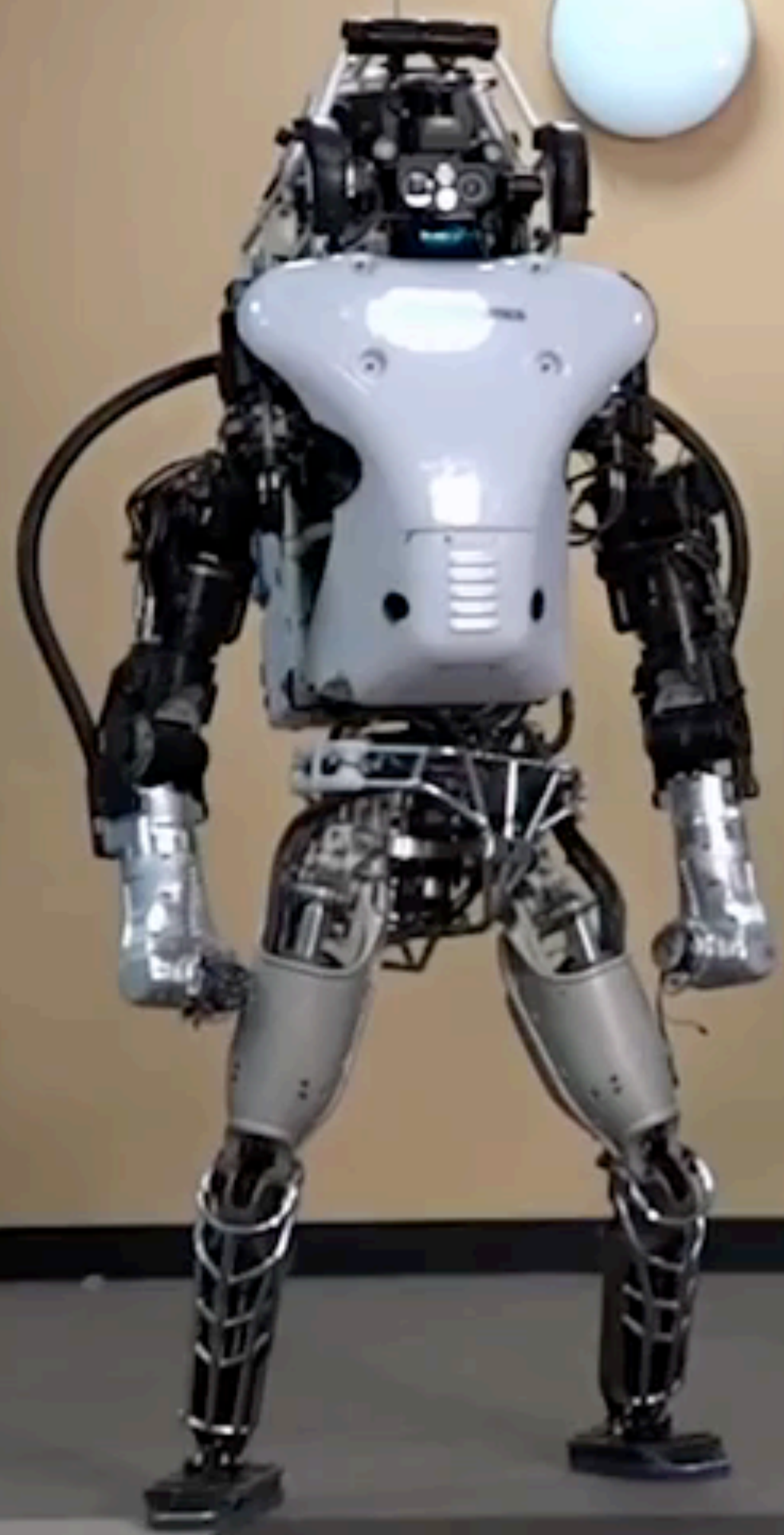




# AI + ロボット







Boston Dynamics



Boston Dynamics

# ライバルはどこにいる？



# 自動車会社のライバル



**Panasonic**



ライバル探しよりも、パートナー探しの時代

# まとめ

- 同業他社は必ずしもライバルじゃない
- これからの時代は、自社だけで完結させることよりも、提携してスピードアップ
- 提携相手は、「餅は餅屋」的発想がいい
- お客さんも教育しないとね



大木 豊成  
(イシン株式会社)

基本データを編集

アクティビティログを見る



タイムライン

基本データ

友達 1252

写真

その他 ▾

Facebookで友達になってください

ご静聴ありがとうございました。